|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre Entrevistado: | |  | | dd | | mm | | aaaa | |
| Sistema de Información: | | MIN Pereira | | | | | | | |
| Perfil: □Usuario plataforma □ Administrador S.I □ DBA □ Administrador Servidores | | | | | | | | | |
| Un **Componente de Información** es un término agrupador utilizado, en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la gestión de TI, para referirse al conjunto de los datos, la información, los servicios de información y los flujos de información bajo un único nombre.[[1]](#footnote-1)  Indique con una "X" el nivel de satisfacción que usted experimenta con la calidad de los siguientes componentes de información: | | | | | | | | | |
| SATISFACCIÓN CON LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN | | | | | | | | | |
| COMPONENTE DE INFORMACIÓN | | | | 0% a 50%  (1) | 50% a 60%  (2) | | 60%  a 80%  (3) | 80%  a  90%  (4) | 90%  a  100%  (5) |
| 1 | ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto al servicio de MIN Pereira? | | |  |  | |  |  |  |
| 2 | ¿Cuál es su grado de satisfacción con la información que le brinda MIN Pereira? | | |  |  | |  |  |  |
| 3 | ¿Cuál es su grado de satisfacción con los tiempos de respuesta de MIN Pereira? | | |  |  | |  |  |  |
| 4 | ¿Cuál es su grado de satisfacción el buscador de MIN Pereira? | | |  |  | |  |  |  |
| 5 | ¿Cuál es su grado de satisfacción con los métodos de carga de MIN Pereira? | | |  |  | |  |  |  |
| PRECISIÓN DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN | | | | | | | | | |
| COMPONENTE DE INFORMACIÓN | | | | | | | BAJO | MEDIO | ALTO |
| 1 | Le parece que MIN Pereira es preciso en sus servicios? | | | | | |  |  |  |
| 2 | ¿La información que le presenta MIN Pereira es precisa? | | | | | |  |  |  |
| 3 | ¿Las respuestas en las operaciones que realiza en MIN Pereira son precisas? | | | | | |  |  |  |
| 4 | ¿Los tiempos de operación de los procesos de MIN Pereira están acorde a las necesidades? | | | | | |  |  |  |
| OPORTUNIDAD DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN | | | | | | | | | |
| COMPONENTE DE INFORMACIÓN | | | | | | | BAJO | MEDIO | ALTO |
| 1 | ¿Es oportuna información que le presenta el MIN Pereira? | | | | | |  |  |  |
| 2 | ¿Le parece adecuado el flujo de información en MIN Pereira? | | | | | |  |  |  |
| 3 | ¿Representa el MIN Pereira una Oportunidad de mejora para la entidad? | | | | | |  |  |  |
| 4 | ¿La información que puede encontrar en MIN Pereira apunta al mejoramiento continuo de la entidad? | | | | | |  |  |  |
| ACCESIBILIDAD DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN | | | | | | | | | |
| COMPONENTE DE INFORMACIÓN | | | | | | | BAJO | MEDIO | ALTO |
| 1 | ¿Le parece que MIN Pereira tiene las suficientes caracteristicas de accesibilidad? | | | | | |  |  |  |
| 2 | ¿Considera que MIN Pereira es accesible? | | | | | |  |  |  |
| 3 | ¿Considera que MIN Pereira le brinda opciones adecuadas para su uso? | | | | | |  |  |  |
| 4 | ¿Considera que MIN Pereira se mejora para hacer más fácil su uso? | | | | | |  |  |  |
| CONFIABILIDAD DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN | | | | | | | | | |
| COMPONENTE DE INFORMACIÓN | | | | | | | BAJO | MEDIO | ALTO |
| 1 | ¿Cuál es el grado de confiabilidad que tiene con respecto a MIN Pereira? | | | | | |  |  |  |
| 2 | ¿Le parece que MIN Pereira es consistente? | | | | | |  |  |  |
| 3 | ¿Le parece que MIN Pereira es estable? | | | | | |  |  |  |
| 4 | ¿Considera que la información que puede encontrar en MIN Pereira es confiable? | | | | | |  |  |  |
| OBSERVACIONES Y/O COMENTARIOS | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| EVALUACIÓN APLICADA POR: | | | | | | | | | |
| Evaluación aplicada por: | | | Firma: | | | | | | |

1. G.INF.07 Guía Cómo construir el catálogo de Componentes de Información. Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones. Versión 1.0. [↑](#footnote-ref-1)