



ALCALDIA DE PEREIRA

# CATÁLOGO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 16 de 2018

ALCALDIA DE PEREIRA

POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL

ARQUITECTURA TI

**CATÁLOGO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION**

DOMINIO SISTEMAS DE INFORMACIÓN





## FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

Título:	<b>CARACTERIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>				
Sumario	El presente documento surge a partir de la aplicación de los lineamientos y estándares del "Dominio de Sistemas de Información", adoptado en el Habilitador Transversal "Arquitectura TI" de la Política de Gobierno Digital del Ministerio de las Tecnologías de Información y Comunicaciones de la República de Colombia.				
Palabras Claves	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones Sistemas de información Caracterización PETIC				
Formato:	PDF y DOC	Lenguaje:	Español		
Dependencia:	Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación				
Código:	N/A	Versión	1.0	Estado	En Aprobación
Categoría	Documento Técnico, Implementación de la Política de Gobierno Digital en Dominio de Sistemas de Información				
	Componente:	TIC para EL ESTADO			
	Habilitador Transversal:	ARQUITECTURA T.I			
	Lineamientos y Estándares:	Modelo de Arquitectura IT4+			
	Dominio:	Sistemas de Información.			
	Herramientas:	Modelo - propertyvalues-8170_documento_pdf Glosario propertyvalues-8158_descargable_6 PETI - articles-15031_recurso_pdf			
Asesor (es):	Magister Carlos Mario Arteaga Pacheco Contratista Prestación de Servicios Profesionales Especializados				
Autor (es):	Ingeniero Andrés Julián Grajales Marín Contratista Prestación de Servicios Profesionales Especializados				
Revisó:	Diego Fernando Bonilla Ríos Director de Sistemas de Información y Servicios Digitales				
Aprobó:	Mesa de Trabajo Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones PETIC				



## HISTÓRICO

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS INTRODUCIDOS
1.0	13/12/2018	Emisión del documento



## CONTENIDO

	Pág
1 SISTEMA DE POLITICAS PUBLICAS (SPP).....	5
2 SISTEMA DE INFORMACION DE SALUD PÚBLICA(SISAP).....	8
3 SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION FINANCIERA (SIIFWEB) .....	10
4 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN DE ARCHIVOS (SAIA).....	13
5 AIREPLUS (IMPUESTOS PLUS - AIRE PLUS) .....	15
6 MANTIS BUG TRACKER (Mantis) .....	17
7 REGISTRO ÚNICO DE VENDEDORES INFORMALES (RUVIP).....	19
8 DIGITURNO.....	21
9 SIPROJWEB .....	23
10 SONDEOX.....	25
11 SISTEMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC) .....	27
12 DENUNCIA CIUDADANA .....	29
13 SISTEMA INTEGRADO DE ESTRATIFICACION Y NOMENCLATURA .....	31



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software				
<b>1 SISTEMA DE POLITICAS PUBLICAS (SPP)</b>				
<b>CATEGORIA</b>				
Sistemas de direccionamiento Estratégico		Sistema Misional de Gestión	<b>X</b>	Sistema Misional de Prestación
Servicios de Información Digital - Portales		Sistemas de Apoyo		
Versión del Sistema	V1.0			
Líder Funcional	JULIAN ANDRES CARDONA MORALES			
Líder de TI	DIRECCION DE PLANEACION ESTRATEGICA O INTEGRACION REGIONAL			
<b>Descripción Detallada de la Funcionalidad</b>				
Sistematización y Centralización de la gestión, trazabilidad y el Seguimiento de las acciones realizadas en la administración municipal que contribuyen con el cumplimiento de las Políticas Públicas implementadas en el Municipio de Pereira. Gestionar la trazabilidad de las actividades que se realizan en la comunidad en todas las secretarías del municipio de Pereira.				
<b>Módulo</b>	<b>Descripción</b>			
Módulo de Sistemas / ADMON	En el módulo de sistemas el usuario tendrá la facultad de administrar los módulos, usuarios, grupos, contratos, como también administrar el proceso de cierre y eliminar cache.			
Configuración	En este módulo se parametriza los Establecimientos, los barrios de las comunas y corregimientos, los grupos poblacionales, las entidades ejecutoras, las condiciones de la población, los programas y áreas de las entidades, las políticas públicas, las acciones de las políticas, las actividades que desarrollan las entidades, los indicadores de políticas públicas y los tipos de afiliados.			
Archivos planos	Modulo para subir bases de datos que alimenten la base de datos central del aplicativo.			
Actividades	Modulo donde se registran y administran las actividades desarrolladas por cada uno de los digitadores de la entidad.			
Reportes	Modulo donde se generan diferentes tipos de reportes haciendo cruces de información de las actividades registradas.			
Auditoria	Modulo donde se realiza seguimiento a las entidades y usuarios sobre la cantidad total de actividades desarrolladas.			
<b>Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades</b>				
<b>Tipo de Integración :</b> 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6) Otros				
<b>Estado de Interfaz:</b> 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción				
Sistema / Entidad	Información que se intercambia	Tipo de Integración	Estado o Interfaz	
SISAP/Secretaria de Salud	Información caracterizada de los beneficiarios de las actividades	6	3	



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software											
<b>1 SISTEMA DE POLITICAS PUBLICAS (SPP)</b>											
				realizadas. (Base de Datos Única de Afiliados – BDUA)							
Posee Soporte:		Si	X	N	o	Fecha de vencimiento		dd	mm	aaaa	
								31	12	2018	
Modalidad de Implementación:			WEB	X	Instalación Local				Mixto		
Tipo de Licenciamiento:		LICENCIA DE USO Y OPERACION									
Motor de Base de Datos:		PostgreSQL									
Lenguaje de Programación:		Key php									
GRADO DE ACEPTACIÓN											
BAJO			MEDIO			ALTO			X		
FORTALEZAS						DEBILIDADES					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte consolidado (Totalizar las actividades desarrolladas por cada uno de los digitadores con el número total de beneficiarios y de atenciones)</li> <li>Reporte por Comunas y Barrios (Totalizar las actividades desarrolladas y beneficiarios por comuna y corregimiento)</li> <li>Reportes por grupo Poblacional (Totalizar las actividades desarrolladas y beneficiarios por grupo poblacional)</li> <li>Reporte Gestión mis actividades (Base de datos general de todas las actividades desarrolladas con cada uno de los beneficiarios caracterizados)</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>El aplicativo no se articula con otros sistemas de información como son el del SIFF, Sisben, Simat, Registradora, etc, para óptimo funcionamiento.</li> <li>El módulo de Reportes del Sistema hay que replantearlos ya que solo se está cumpliendo con un solo objetivo del sistema.</li> <li>Mejorar y darle funcionalidad al módulo de reporte gestionar indicadores, ya que no está siendo operativo y no cumple con las necesidades del observatorio de Políticas Públicas.</li> <li>El servidor donde está instalado el sistema es muy lento y no tiene capacidad, por lo que en momentos se vuelve muy lento.</li> <li>El sistema carece de ser gráfico y entregar resultados a los usuarios externos en el cumplimiento de los indicadores de las políticas públicas y emisión de informes de gestión.</li> </ul>					



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software	
<b>1</b>	<b>SISTEMA DE POLITICAS PUBLICAS (SPP)</b>
INICIATIVAS	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Estructurar nuevas plantillas para la emisión de reportes.</li><li>• Implementar el módulo de gestión de indicadores.</li><li>• Modular el seguimiento de las políticas públicas.</li><li>• Graficar los resultados de las políticas públicas por cada uno de sus indicadores, acciones y presupuesto.</li><li>• Crear módulos de consulta para el usuario externo sin necesidad de clave, como un paneo de los informes de seguimiento por cada una de las políticas públicas.</li><li>• Articularlo con otros sistemas de información o al menos con las bases de datos de estos, con el sentido de facilitar los cruces de información.</li><li>• Emitir reportes masificados por las intervenciones realizadas.</li></ul>	
RECOMENDACIONES	
Se recomienda realizar mejoras al sistema y mejorarlo de acuerdo a las necesidades de los usuarios.	



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software				
<b>2 SISTEMA DE INFORMACION DE SALUD PÚBLICA(SISAP)</b>				
CATEGORIA				
Sistemas de direccionamiento Estratégico		Sistema Misional de Gestión	<b>X</b>	Sistema Misional de Prestación
Servicios de Información Digital - Portales		Sistemas de Apoyo		
Versión del Sistema	V2.0			
Líder Funcional	Claudia Grisales García			
Líder de TI	Dirección de Sistemas de Información			
Descripción Detallada de la Funcionalidad				
Ayudar a gestionar las diferentes actividades de inspección vigilancia y control y de salud pública de la secretaria de salud del Municipio				
Módulo	Descripción			
APS – APS MOVIL	Realizar caracterización a población vulnerable.			
Aseguramiento	Comprobador de derechos y actualización BDUA			
Validador de RIPS	Cargue de BD de la prestación de servicios de salud de las IPS de Pereira.			
IVC	Registro de Actas de Inspección a establecimientos para concepto sanitario según normas (Invima)			
4505	Registro y control de Población no afiliada atendida. (ESE)			
Informes Trimestrales	Llevar control de indicadores del Libro de pacientes.			
Nutrición	Registro de valoraciones nutricionales en población general del municipio			
Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades				
<b>Tipo de Integración :</b> 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6)Otros				
<b>Estado de Interfaz:</b> 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción				
Sistema / Entidad	Información que se intercambia	Tipo de Integración	Estado Interfaz	
SISPRO/Ministerio de la Protección Social	Reportes obligatorios de ley.	2	3	
SISAP/Secretaria Departamental de Salud	Reportes obligatorios de ley.	2	3	





Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software									
<b>2 SISTEMA DE INFORMACION DE SALUD PÚBLICA(SISAP)</b>									
Posee Soporte: Si	<input checked="" type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>		Fecha de vencimiento	dd	mm	aaaa	
		o				31	12	2018	
Modalidad de Implementación:	WEB	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación Local	<input type="checkbox"/>	Mixto	<input type="checkbox"/>			
Tipo de Licenciamiento:	LICENCIA DE USO Y OPERACION								
Motor de Base de Datos:	PostgreSQL								
Lenguaje de Programación:	Key php								
GRADO DE ACEPTACIÓN									
BAJO	<input type="checkbox"/>	MEDIO	<input type="checkbox"/>	ALTO	<input checked="" type="checkbox"/>				
FORTALEZAS					DEBILIDADES				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estadísticas de Morbilidad (Alimenta metas de plan de desarrollo, actualiza ASIS Pereira)</li> <li>Indicadores Programáticos de TB y Lepra (Seguimiento en evento de salud pública)</li> <li>Reportes para SISPRO (Reportes obligatorios de ley).</li> <li>Plataforma es la misma del departamento lo que facilita el reporte de información</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Pocas posibilidades de interoperabilidad con otros sistemas de información fuera de la misma plataforma</li> <li>No se pueden crear otros modulo por fuera del proveedor y que luego puedan ser montadas a la plataforma.</li> <li>Actualizaciones de ley sobre módulos ya existentes sujetas a contratación anual con el proveedor</li> </ul>				
INICIATIVAS									
Ninguna									
RECOMENDACIONES									
Ninguna									



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software				
<b>3 SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION FINANCIERA (SIIFWEB)</b>				
CATEGORIA				
Sistemas de direccionamiento Estratégico		Sistema Misional de Gestión		Sistema Misional de Prestación
Servicios de Información Digital - Portales		Sistemas de Apoyo	<b>X</b>	
Versión del Sistema	N/A			
Líder Funcional	Constanza Rodríguez Gómez			
Líder de TI	Dirección de Infraestructura Tecnológica y Servicios Digitales			
Descripción Detallada de la Funcionalidad				
Registrar, procesar, almacenar, proteger y controlar la información referente al proceso financiero, y su integración con las etapas precontractual, planificación funcional y operativa.				
Módulo	Descripción			
Planeación	Este módulo contiene las opciones para administrar el banco de proyectos, el seguimiento de proyectos y el seguimiento al plan de desarrollo.			
Presupuesto y PAC	El manejo de múltiples tipos de comprobantes diferentes entre presupuesto de egresos y presupuesto de ingresos, permite el manejo completo del movimiento presupuestal de la entidad y control del PAC.			
Contabilidad	Está diseñado para responder a las exigencias de la CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN, permite el manejo de centros de costo y terceros. Genera los informes requeridos por la Contaduría General de la Nación. Conciliaciones Bancarias. Conciliación mensual entre Almacén y Contabilidad.			
Tesorería	Está diseñado para el manejo de la mayor parte de procesos y tareas desarrolladas por una tesorería, se manejan los egresos, los ingresos, las consignaciones, traslados interbancarios, notas de tesorería y procesos de pago de nómina. Pagos a través de planillas para la fiduciaria.			
Gestión de Gastos	Este módulo integra el proceso de gasto, desde la orden de gasto misma (Contrato) de ejecución del mismo, siguiendo con la causación de la cuenta por pagar y generando finalmente la orden de pago para que tesorería elabore el egreso correspondiente. Control del valor contratado y los pagos realizados.			
Recursos Físicos	El módulo de recursos físicos permite a la entidad el manejo detallado y automatizado de la dependencia de suministros, manejo de la información de Bienes Inmuebles y manejo de			



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software										
<b>3 SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION FINANCIERA (SIIFWEB)</b>										
elementos devolutivos.										
Recursos Humanos		El sistema recursos humanos maneja las hojas de vida de los empleados de la entidad, las afiliaciones a seguridad social, pensión y cesantías. Desde este módulo se determina la formulación para la liquidación de la Nómina. Permite emitir reportes como listados de los empleados, hojas de vida, certificados de ingresos y retenciones, aporte y descuentos, y los volantes de pago que emite una liquidación respectiva.								
Cuotas partes y pasivo pensional		Está diseñado para el manejo de los procesos relacionados con los bonos pensionales, en donde el pensionado y/o sustituto son el eje de referencia.								
Seguridad y auditoria		En esta sección del sistema se administra lo relativo a los accesos de usuarios a las diferentes opciones del sistema y los permisos de inserción, actualización y borrado sobre las tablas que lo conforman.								
Datos Básicos		La puesta en operación del sistema requiere del previodesarrollo de las tareas de registro de datos básicos y parámetros del sistema.								
Modulo precontractual		Adelantamos procesos precontractual y contractual de los contratos de prestación de servicios en la modalidad Directa.								
Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades										
Tipo de Integración : 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6)Otros										
Estado de Interfaz: 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción										
Sistema / Entidad				Información que se intercambia				Tipo de Integración		Estado Interfaz
IMPUESTOS PLUS - AIRE PLUS/Secretaria de Hacienda Alcaldía de Pereira				Recaudo				6		3
APLICATIVO HUMANO del Ministerio de Educación/Secretaria de Educación de Pereira				Nomina docentes				6		3
INTERFACES CON DIFERENTES FIDUCIARIAS/ Secretaria de Hacienda Alcaldía de Pereira				Pagos				6		3
Posee Soporte: Si		<input checked="" type="checkbox"/>	N	o		Fecha de vencimiento		dd	mm	aaaa
								31	12	2018
Modalidad de Implementación: WEB				<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación Local			Mixto		



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software				
<b>3 SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION FINANCIERA (SIIFWEB)</b>				
Tipo de Licenciamiento:		LICENCIA DE USO Y OPERACION		
Motor de Base de Datos:		Oracle		
Lenguaje de Programación:		Oracle		
GRADO DE ACEPTACIÓN				
BAJO		MEDIO		ALTO X
FORTALEZAS			DEBILIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Medios Magnéticos (Información de los pagos realizados durante la vigencia fiscal)</li> <li>Estados financieros (Información de los estados financieros de la entidad consolidados)</li> <li>Seguimiento Plan de Acción (Evaluar y seguir las metas propuestas en la vigencia para el cumplimiento del plan de Desarrollo)</li> <li>Rendición de Cuenta Contractual (Reportar a los Organismos de Control la contratación periódica de la Entidad)</li> <li>Nóminas y parafiscales y reportes a terceros (Informar y cancelar los valores correspondientes a seguridad social y parafiscales causados por la Nómina de la Entidad)</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>El software no permite interacción con nuevas versiones de sistemas operativos y navegadores, no permite manejo en dispositivos móviles.</li> </ul>	
INICIATIVAS				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizan actualizaciones por cambio de normatividad o Ley circunscritas a las funcionalidades ya existentes del sistema.</li> <li>Los nuevos desarrollos se realizan como mejoras a funcionalidades requeridas en el aplicativo por usuarios de la Alcaldía.</li> <li>Se desarrollan las adecuaciones o modificaciones necesarias para el correcto funcionamiento del software, derivados de un error o defecto del aplicativo.</li> </ul>				
RECOMENDACIONES				
No depender de ningún navegador, no utilizar java y que se pueda navegar en dispositivos móviles.				



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software										
<b>4 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN DE ARCHIVOS (SAIA)</b>										
CATEGORIA										
Sistemas de direccionamiento Estratégico			Sistema Misional de Gestión			Sistema Misional de Prestación				
Servicios de Información Digital - Portales			Sistemas de Apoyo			<b>X</b>				
Versión del Sistema		N/A								
Líder Funcional		Juan Guillermo Mejía Gómez								
Líder de TI		Dirección de Infraestructura Tecnológica y Servicios Digitales								
Descripción Detallada de la Funcionalidad										
Capturar procesar y Almacenar la información documental interna y externa allegada o generada por la administración Municipal.										
Módulo					Descripción					
Módulo de plan de mejoramiento					Presentación planes de mejoramiento					
Módulo de espectáculos públicos					Solicitud de espectáculos públicos					
Módulo de radicación					Presentación oficios para radicar					
Módulo de correspondencia general					Solicitud de oficios presentados a la alcaldía					
Módulo de PQRSD					Solicitud de preguntas quejas reclamos sugerencias y denuncias					
Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades										
<b>Tipo de Integración :</b> 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6) Otros										
<b>Estado de Interfaz:</b> 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción										
Sistema / Entidad			Información que se intercambia				Tipo de Integración		Estado Interfaz	
N/A			N/A				N/A		N/A	
Posee Soporte: Si		<b>X</b>	N	o		Fecha de vencimiento		dd	mm	aaaa
								31	12	2018
Modalidad de Implementación: WEB			<b>X</b>	Instalación Local			Mixto			



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software				
<b>4 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN DE ARCHIVOS (SAIA)</b>				
Tipo de Licenciamiento:		LICENCIA DE USO Y OPERACION		
Motor de Base de Datos:		Postgres		
Lenguaje de Programación:		Php		
GRADO DE ACEPTACIÓN				
BAJO		MEDIO		ALTO X
FORTALEZAS			DEBILIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicaciones internas (Informar contenido de documentos)</li> <li>• Comunicaciones externas (Informar contenido de documentos)</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• El aplicativo deja modificar texto siempre y cuando no haya terminado su trayecto de firmas finales.</li> <li>• Integración con otros módulos de gestión documental.</li> </ul>	
INICIATIVAS				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación de los Derechos de Petición.</li> <li>• Implementación del Plan de Mejoramiento.</li> <li>• Sistemas Integrados de Gestión de Calidad.</li> <li>• Mejoramiento de la parte archivística referente a las Tablas de Retención Documental.</li> </ul>				
RECOMENDACIONES				
Los usuarios deben tener depurado el usuario de gestión documental.				



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software										
<b>5 AIREPLUS (IMPUESTOS PLUS - AIRE PLUS)</b>										
CATEGORIA										
Sistemas de direccionamiento Estratégico			Sistema Misional de Gestión			Sistema Misional de Prestación				
Servicios de Información Digital - Portales			Sistemas de Apoyo			X				
Versión del Sistema		V5.6.29								
Líder Funcional		Jairo Alonso Quintero Rodríguez								
Líder de TI		Subsecretaria de Asuntos Tributarios								
Descripción Detallada de la Funcionalidad										
Capturar, procesar y almacenar toda la información correspondiente a los impuestos y tributos municipales.										
Módulo					Descripción					
Predial					Administración estados de cuenta, facturación y recaudo					
Industria y Comercio					Administración estados de cuenta, facturación y recaudo					
Valorización					Administración estados de cuenta, facturación y recaudo					
Rentas Varias					Administración, facturación y recaudo					
Alumbrado Público No Regulado					Administración estados de cuenta, facturación y recaudo					
Alumbrado Público Regulado					Administración estados de cuenta, facturación y recaudo					
Delineación Urbana					Administración y liquidación del Impuesto de Delineación Urbana en comunicación con las Curadurías					
Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades										
Tipo de Integración : 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6)Otros										
Estado de Interfaz: 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción										
Sistema / Entidad				Información que se intercambia				Tipo de Integración		Estado Interfaz
Sistema Financiero (Bancos, corresponsales bancarios)				Pagos				6		3
Cámara de Comercio				Contribuyentes creados				6		3
Curaduría Urbana				Liquidaciones y facturación				6		3
Posee Soporte:		Si	X	N	o	Fecha de vencimiento	de	mm	asa	
						31	12	2018		
Modalidad de Implementación: WEB				Instalación Local		Mixto				



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software				
<b>5 AIREPLUS (IMPUESTOS PLUS - AIRE PLUS)</b>				
Tipo de Licenciamiento:		LICENCIA DE USO Y OPERACION		
Motor de Base de Datos:		ORACLE		
Lenguaje de Programación:		PL/SQL		
GRADO DE ACEPTACIÓN				
BAJO	<input type="checkbox"/>	MEDIO	<input type="checkbox"/>	ALTO
			<input checked="" type="checkbox"/>	
FORTALEZAS			DEBILIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartera (Estado de la Cartera)</li> <li>• Pagos (Pagos aplicados)</li> <li>• Facturación (Factura entregada a contribuyentes)</li> </ul>			<p>En los últimos meses se ha presentado lentitud en la operación del sistema de información. Se está llevando a cabo una serie de revisiones por parte del Área de Tecnología y el proveedor</p>	
INICIATIVAS				
<p>Creación de nuevos Web Services para nuevos procesos con la finalidad de hacer más eficiente la atención al contribuyente.</p>				
RECOMENDACIONES				
<p>Se recomienda evaluar la posibilidad de desinar un servidor para la Administración del sistema de información.</p>				





Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software										
<b>6 MANTIS BUG TRACKER (Mantis)</b>										
<b>CATEGORIA</b>										
Sistemas de direccionamiento Estratégico			Sistema Misional de Gestión		Sistema Misional de Prestación					
Servicios de Información Digital - Portales			Sistemas de Apoyo		<b>X</b>					
Versión del Sistema		V1.2.19								
Líder Funcional		Juliana Rengifo Aguirre								
Líder de TI		Dirección de Infraestructura Tecnológica y Servicios Digitales								
Descripción Detallada de la Funcionalidad										
Es un aplicativo de seguimiento y atención de incidencias y requerimientos para las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal atendidas por la Mesa de Ayuda, incluyendo un seguimiento sobre múltiples solicitudes y generación de estadísticas.										
<b>Módulo</b>					<b>Descripción</b>					
Mi Vista					Ver los servicios asignados, reportados, atendidos.					
Ver incidencias					Panel de control de incidencias reportadas.					
Reportar incidencia					Módulo de reporte de incidencia o requerimiento.					
Registro de cambios					Cambios en la plataforma.					
Mi cuenta					Información del usuario.					
Cerrar Sesión					Cierre de Sesión.					
<b>Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades</b>										
<b>Tipo de Integración :</b> 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6)Otros										
<b>Estado de Interfaz:</b> 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción										
Sistema / Entidad				Información que se intercambia				Tipo de Integración	Estado o Interfaz	
N/A				N/A				N/A	N/A	
Posee Soporte: Si		N o		X		Fecha de vencimiento		de mm asa		
Modalidad de Implementación: WEB				<b>X</b>		Instalación Local		Mixto		
Tipo de Licenciamiento:				LICENCIA DE USO Y OPERACION						



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software				
<b>6 MANTIS BUG TRACKER (Mantis)</b>				
Motor de Base de Datos:		Mysql		
Lenguaje de Programación:		PHP		
GRADO DE ACEPTACIÓN				
BAJO		MEDIO	X	ALTO
FORTALEZAS			DEBILIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios Solicitados/Servicios Atendidos (Medición atención de servicios)</li> <li>Acceso gratuito</li> <li>Control de usuarios</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de estadísticas individuales.</li> <li>Información de usuarios completa.</li> <li>División de requerimientos e incidencias.</li> </ul>	
INICIATIVAS				
Se propone generar reportes bimestrales que permitan el control de las estadísticas por atención de servicios (requerimientos e incidencias)				
RECOMENDACIONES				
Se recomienda integrar la base de datos de usuarios con el directorio activo para así tener la información más completa y con un fácil acceso.				
Buscar un software con características mejores para el manejo de la mesa de ayuda.				



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software												
<b>7 REGISTRO ÚNICO DE VENDEDORES INFORMALES (RUVIP)</b>												
<b>CATEGORIA</b>												
Sistemas de direccionamiento Estratégico				Sistema Misional de Gestión		<b>X</b>		Sistema Misional de Prestación				
Servicios de Información Digital - Portales				Sistemas de Apoyo								
Versión del Sistema		V1.0										
Líder Funcional		Carlos Andrés Álvarez Palomino										
Líder de TI		Dirección de Infraestructura Tecnológica y Servicios Digitales										
Descripción Detallada de la Funcionalidad												
El sistema de Información RUVIP(Registro único de vendedores informales), tiene como finalidad permitir la consulta de los vendedores informales del municipio de Pereira que fueron registrados en un periodo determinado.												
Módulo					Descripción							
Consulta					Consulta de Registros							
Radicación					Radicación y Consulta de Registros							
Administración					Consulta y Creación de Usuarios.							
Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades												
Tipo de Integración : 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6)Otros												
Estado de Interfaz: 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción												
Sistema / Entidad				Información que se intercambia				Tipo de Integración		Estado Interfaz		
N/A				N/A				N/A		N/A		
Posee Soporte:		Si			N	X		Fecha de vencimiento		de	mm	asa



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software				
<b>7 REGISTRO ÚNICO DE VENDEDORES INFORMALES (RUVIP)</b>				
Modalidad de Implementación:	WEB	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación Local	<input type="checkbox"/>
			Mixto	<input type="checkbox"/>
Tipo de Licenciamiento:	LICENCIA DE USO Y OPERACION			
Motor de Base de Datos:	PostgreSQL			
Lenguaje de Programación:	HTML, JavaScript, JQuery, Windev			
GRADO DE ACEPTACIÓN				
BAJO	<input type="checkbox"/>	MEDIO	<input type="checkbox"/>	ALTO
			<input checked="" type="checkbox"/>	
FORTALEZAS		DEBILIDADES		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registros Actuales de Vendedores Ambulantes (Verificar la Cantidad de Registros a la Fecha)</li> </ul>		No se actualiza la información, debido a que no se registran nuevos vendedores informales de forma permanente		
INICIATIVAS				
N/A				
RECOMENDACIONES				
N/A				



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software										
<b>8 DIGITURNO</b>										
<b>CATEGORIA</b>										
Sistemas de direccionamiento Estratégico			Sistema Misional de Gestión		Sistema Misional de Prestación					
Servicios de Información Digital - Portales			Sistemas de Apoyo		<b>X</b>					
Versión del Sistema		V2.0								
Líder Funcional		Carlos Andrés Álvarez Palomino								
Líder de TI		Dirección de Infraestructura Tecnológica y Servicios Digitales								
Descripción Detallada de la Funcionalidad										
El sistema de Información DIGITURNO, permite realizar asignar turnos de atención a la comunidad, clasificados por tipos de servicios y prioridades en la atención.										
<b>Módulo</b>					<b>Descripción</b>					
Servidor					Administración del Sistema de Información					
Asesor					Consulta y llamado de Turnos					
Generador de Turnos					Asignación de Turnos					
Pantalla Visualización					Visualización de Turnos a su respectivo llamado					
Encuesta					Diligenciamiento de Encuestas de Satisfacción					
<b>Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades</b>										
<b>Tipo de Integración :</b> 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6)Otros										
<b>Estado de Interfaz:</b> 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción										
Sistema / Entidad				Información que se intercambia				Tipo de Integración	Estado Interfaz	
N/A				N/A				N/A	N/A	
Posee Soporte:		Si	<b>X</b>	No		Fecha de vencimiento		dd	mm	aaaa
								10	05	2018



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software					
<b>8 DIGITURNO</b>					
Modalidad de Implementación: WEB		Instalación Local		Mixto	X
Tipo de Licenciamiento:		LICENCIA DE USO Y OPERACION			
Motor de Base de Datos:		Mysql			
Lenguaje de Programación:		JavaScript, JQuery, PH . Windev			
GRADO DE ACEPTACIÓN					
BAJO		MEDIO		ALTO	X
FORTALEZAS			DEBILIDADES		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turnos x Asesor (Verificar la Cantidad de Registros a la Fecha x Asesor)</li> <li>• Turnos x Servicios (Gráficos por Preguntas * Servicios)</li> <li>• Turnos x Periodo de Tiempo x Sedes (Verificar los Turnos en un rango de tiempo específico)</li> </ul>			Los videos publicitarios en ocasiones hacen que el sistema de información se torne lento.		
INICIATIVAS					
N/A					
RECOMENDACIONES					
Renovación de la licencia debe ser un poco más programada, en aras de evitar traumatismos con la ausencia de servicio.					



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software				
<b>9 SIPROJWEB</b>				
CATEGORIA				
Sistemas de direccionamiento Estratégico		Sistema Misional de Gestión	<b>X</b>	Sistema Misional de Prestación
Servicios de Información Digital - Portales		Sistemas de Apoyo		
Versión del Sistema	V1.0			
Líder Funcional	Carlos Andrés Álvarez Palomino			
Líder de TI	Dirección de Infraestructura Tecnológica y Servicios Digitales			
Descripción Detallada de la Funcionalidad				
El sistema de Información de los procesos Judiciales (SIPROJ), tiene como objetivo principal la radicación, seguimiento y consulta de los procesos judiciales a favor y en contra en el municipio de Pereira.				
Módulo	Descripción			
Procesos	Radicación y Consulta de Procesos			
Comité de Conciliación	Radicación y Consulta de Procesos			
Pago de Sentencias	Reporte de Pagos de las Sentencias			
Contingente Judicial	Valoración y Calificación de los Procesos			
Jurisprudencia	Registro y Consulta de Análisis Jurisprudencial			
Seguimiento de Políticas	Políticas de la Defensa Judicial (Consulta y Radicación)			
Reparto	Asignación de Procesos a cada secretaría responsable de la defensa			
Informes	Informes parametrizados por procesos por estados, por histórico, entre otros			
Mantenimiento	Creación de Procesos, despachos, temas, etc.			
Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades				
<b>Tipo de Integración :</b> 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6)Otros				
<b>Estado de Interfaz:</b> 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción				
Sistema / Entidad	Información que se intercambia	Tipo de Integración	Estado o Interfaz	
N/A	N/A	N/A	N/A	



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software									
<b>9 SIPROJWEB</b>									
Posee Soporte: Si		N	X	Fecha de vencimiento	dd	mm	aaaa		
Modalidad de Implementación: WEB		X		Instalación Local			Mixto		
Tipo de Licenciamiento:		LICENCIA DE USO Y OPERACION							
Motor de Base de Datos:		Oracle 10 G							
Lenguaje de Programación:		HTML, JavaScript, JQuery							
GRADO DE ACEPTACIÓN									
BAJO			MEDIO	X			ALTO		
FORTALEZAS					DEBILIDADES				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte x Estado de Procesos (Estado Actual del Proceso (En que Instancia se encuentra)</li> <li>Reporte x Procesos x Abogado (Cantidad de Procesos a Cargo por Abogado)</li> <li>Reporte de Procesos Mayor Impacto (Valoración económica de los Procesos en Contra y A favor del Municipio de Pereira)</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>No tiene soporte Nivel 2 con proveedor externo</li> <li>Presenta errores en algunos informes que no permiten visualizar todas las funcionalidades.</li> <li>No se puede actualizar a una versión mas reciente de Oracle toda vez que no tenemos soporte y no lo recomiendan desde la Alcaldía de Bogotá</li> </ul>				
INICIATIVAS									
N/A									
RECOMENDACIONES									
Entablar conversaciones con la alcaldía mayor de Bogotá, con el fin de revisar la posibilidad de actualizar el software, verificar avances desarrollados en los últimos años y solucionar errores técnicos.									





Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software									
<b>10 SONDEOX</b>									
CATEGORIA									
Sistemas de direccionamiento Estratégico			Sistema Misional de Gestión		Sistema Misional de Prestación				
Servicios de Información Digital - Portales			Sistemas de Apoyo		<b>X</b>				
Versión del Sistema		V1.0							
Líder Funcional		Carlos Andrés Álvarez Palomino							
Líder de TI		Dirección de Infraestructura Tecnológica y Servicios Digitales							
Descripción Detallada de la Funcionalidad									
El sistema de Información SONDEOX, permite realizar encuestas parametrizadas en dispositivos móviles con diferentes tipos de preguntas, para posteriormente generar informes, consultas y reportes.									
Módulo					Descripción				
Consulta					Radicación y Consulta de Procesos				
Radicación					Radicación y Consulta de Procesos				
Administración					Consulta y Creación de Usuarios.				
Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades									
<b>Tipo de Integración :</b> 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6)Otros									
<b>Estado de Interfaz:</b> 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción									
Sistema / Entidad			Información que se intercambia				Tipo de Integración		Estad o Interf az
N/A			N/A				N/A		N/A
Posee Soporte:		Si	N	X	Fecha de vencimiento		dd	mm	aaaa



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software					
<b>10 SONDEOX</b>					
Modalidad de Implementación: WEB		<input type="checkbox"/>	Instalación Local		<input type="checkbox"/>
			Mixto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tipo de Licenciamiento:		LICENCIA DE USO Y OPERACION			
Motor de Base de Datos:		PostgreSQL			
Lenguaje de Programación:		HTML, JavaScript, JQuery, Windev			
GRADO DE ACEPTACIÓN					
BAJO		<input type="checkbox"/>	MEDIO		<input type="checkbox"/>
				ALTO	<input checked="" type="checkbox"/>
FORTALEZAS			DEBILIDADES		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registros Actuales (Verificar la Cantidad de Registros a la Fecha)</li> <li>Reportes por Preguntas (Gráficos por Preguntas)</li> <li>Reportes Exportables (Reportes de Todos los registros)</li> </ul>			Falta más acompañamiento por parte de los usuarios en la secretaría de gobierno, con el fin de realizar las mejoras necesarias.		
INICIATIVAS					
N/A					
RECOMENDACIONES					
Validar el sistema de información con la actualización de registros desde la secretaría de gobierno, para posteriormente ampliar la cobertura de este a otras dependencias.					



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software										
<b>11 SISTEMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)</b>										
CATEGORIA										
Sistemas de direccionamiento Estratégico			Sistema Misional de Gestión		Sistema Misional de Prestación					
Servicios de Información Digital - Portales			Sistemas de Apoyo		X					
Versión del Sistema		V1.0								
Líder Funcional		Carlos Andrés Álvarez Palomino								
Líder de TI		Dirección de Infraestructura Tecnológica y Servicios Digitales								
Descripción Detallada de la Funcionalidad										
SAC Pereira es el nuevo canal de recepción de solicitudes integrado a la Alcaldía de Pereira. Impulsado por la Secretaría de Tecnología e Informática, y la Administración Municipal "Pereira Capital de Eje", el proyecto realiza y hace el seguimiento de todas las comunicaciones del ciudadano, a través de funcionarios de la administración, sobre solicitudes a la respectiva Secretaría o dependencia descentralizada en vínculo con la administración de la Alcaldía de Pereira, así como adelantar algunos trámites de forma virtual.										
Módulo				Descripción						
Inicio				Informativo						
Solicitudes				Gestión de tramites de ciudadanos						
Ciudadanos				Informativo						
Atención Rápida				Gestión atención de ciudadanos						
Dependencias				Gestión de las áreas involucradas						
Reportes				Informativo y gestión de la información						
Menú personal				Gestión de datos personales						
Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades										
Tipo de Integración : 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6)Otros										
Estado de Interfaz: 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción										
Sistema / Entidad				Información que se intercambia				Tipo de Integración		Estad o Interf az
N/A				N/A				N/A		N/A
Posee Soporte: Si		X	N	o	Fecha de vencimiento		dd	mm	aaaa	
							31	12	2018	
Modalidad de Implementación: WEB			X	Instalación Local				Mixto		



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software					
<b>11 SISTEMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)</b>					
Tipo de Licenciamiento:		LICENCIA DE USO Y OPERACION			
Motor de Base de Datos:		Mysql			
Lenguaje de Programación:		Angular js			
GRADO DE ACEPTACIÓN					
BAJO		MEDIO		ALTO	X
FORTALEZAS			DEBILIDADES		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación SAC (Entendimiento del proyecto)</li> <li>• Estadísticas Comunidad atendida (Seguimiento a la gestión)</li> <li>• Estadísticas solicitudes (Seguimiento a la gestión)</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• La plataforma tecnológica exige un nivel moderado de habilidades para el manejo de dispositivos móviles y computadores de escritorio.</li> </ul>		
INICIATIVAS					
Se realizan capacitaciones e instalaciones de la plataforma tecnológica SAC Pereira a los diferentes usuarios involucrados siempre que sea requerido.					
RECOMENDACIONES					
Se recomienda consistencia en el buen servicio y acceso a internet dentro de las instalaciones del palacio municipal que garantice el funcionamiento de la plataforma SAC Pereira.					



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software			
<b>12 DENUNCIA CIUDADANA</b>			
CATEGORIA			
Sistemas de direccionamiento Estratégico		Sistema Misional de Gestión	Sistema Misional de Prestación
Servicios de Información Digital - Portales		Sistemas de Apoyo	<b>X</b>
Versión del Sistema	V1.0		
Líder Funcional	Carlos AndrésGonzález Parra		
Líder de TI	Dirección de Infraestructura Tecnológica y Servicios Digitales		
Descripción Detallada de la Funcionalidad			
Reportar denuncias por parte de la ciudadanía en temas de Gobierno, Transito, Policía y Aseo, denuncias de las cuales sean de afectación, municipal, local y personal.			
Busca principalmente habilitar espacios de interacción y espacios electrónicos para interponer denuncias, y beneficiar a los ciudadanos y a la administración del municipio, El aplicativo está compuesto de procesos los cuales están divididos en funcionalidades de proceso Administrativo del Sistema el cual se realiza por medio de la WEB, en este se tiene las funciones de administración del sistemas y en general del manejo de las denuncias que lleguen, interpuestas por un ciudadano en proceso de interponer una denuncia ciudadana la cual se realiza usando el aplicativo móvil (usuario final), el cual cabe aclarar que también se puede por medio de la WEB (uso de un navegador).			
Módulo	Descripción		
Creación de Usuarios	Registrar usuarios del sistema y asignación de perfiles dentro del aplicativo.		
Dependencias	Creación de dependencias y tipos de denuncias		
Denuncias	Registro de denuncias enviadas por la ciudadanía y su detalle		
Reportes	Reportes de estadísticas y control		
Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades			
<b>Tipo de Integración :</b> 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6)Otros			
<b>Estado de Interfaz:</b> 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción			
Sistema / Entidad	Información que se intercambia	Tipo de Integración	Estado o Interfaz
N/A	N/A	N/A	N/A



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software										
<b>12 DENUNCIA CIUDADANA</b>										
Posee Soporte:	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>	o		Fecha de vencimiento	dd	mm	aaaa
								31	12	2018
Modalidad de Implementación:	WEB	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación Local	<input type="checkbox"/>	Mixto	<input type="checkbox"/>				
Tipo de Licenciamiento:	LICENCIA DE USO Y OPERACION									
Motor de Base de Datos:	Mysql									
Lenguaje de Programación:	Php, Html									
GRADO DE ACEPTACIÓN										
BAJO	<input type="checkbox"/>	MEDIO	<input type="checkbox"/>	ALTO	<input checked="" type="checkbox"/>					
FORTALEZAS					DEBILIDADES					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte por Usuarios (Ver el estado en que se encuentran los usuarios, activos, inactivos)</li> <li>Tipo Dependencia (Cantidad de denuncias por dependencia, incluye detallado)</li> <li>Reporte General (Detallado de denuncias por dependencias)</li> <li>Calificación Respuesta (Detallado de estado de calificación de denuncias de 1 a 5)</li> <li>Reporte de Tiempos (Ver los tiempos en que se demora la respuesta de una denuncia)</li> <li>No es necesario tramites presenciales, Totalmente en línea vía web o APP</li> <li>Respuesta en un máximo de 24 horas.</li> <li>Facilidad para denunciar mediante, texto, imágenes, fotos, videos y audios.</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Es necesario un buen servicio de internet desde el dispositivo en el cual se envía.</li> <li>Las imágenes, videos y/o notas de voz entre más grandes son más tiempo se demora el envío de la denuncia.</li> </ul>					
INICIATIVAS										
Se pretende integrar nuevas entidades descentralizadas las cuales prestan servicios a la comunidad como, aguas y aguas, mega bus, aseo Pereira.										
RECOMENDACIONES										
Difusión y masificación de el aplicativo para llegar a más personas.										



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software				
<b>13 SISTEMA INTEGRADO DE ESTRATIFICACION Y NOMENCLATURA</b>				
CATEGORIA				
Sistemas de direccionamiento Estratégico		Sistema Misional de Gestión	<b>X</b>	Sistema Misional de Prestación
Servicios de Información Digital - Portales		Sistemas de Apoyo		
Versión del Sistema	V1.0			
Líder Funcional	Daniel Eduardo Rodríguez Arias			
Líder de TI	Subsecretaria de Planeación Socioeconómica			
Descripción Detallada de la Funcionalidad				
<p>El Sistema Integrado de Estratificación en línea permite que los procesos de actualización y atención de solicitudes (reclamos, recursos, derechos de petición, etc.) sean atendidos a través de una plataforma que permite realizar el seguimiento al avance de las respuestas.</p> <p>El Sistema Integrado de Estratificación en línea permite que los usuarios realicen las solicitudes desde cualquier lugar urbano y rural de la ciudad a través de internet y puedan monitorear el avance del estado de su solicitud.</p> <p>A través de la plataforma se programan las visitas de revisión del predio en caso de ser necesarias, se asignan a los técnicos de campo y cada uno recibe notificación a su correo electrónico. También pueden ingresar a su portal individual en la plataforma y mirar el listado del trabajo asignado a cada uno.</p> <p>Una vez realizada la visita, el técnico completa la encuesta en el aplicativo en línea. (Actualmente en 2 de las 4 metodologías de estratificación. En estos se está trabajando en la expansión a las 4 metodologías).</p>				
Módulo	Descripción			
Generar Certificado de Estratificación	Generación en línea del certificado de estrato socioeconómico ( <a href="http://estratificacion.pereiradigital.gov.co/">www.http://estratificacion.pereiradigital.gov.co/</a> ) de los predios del municipio identificados con ficha catastral, posterior a una revisión y/o actualización permanente de la e3stratificacion de Pereira			
Solicitud de Estratificación	Solicitud en línea a través del aplicativo de estrato en línea para revisión y /o actualización del estrato socioeconómico de los predios identificados con ficha catastral; también se puede hacer a través de solicitud verbal en el 6to piso alcaldía de Pereira.			
Generar Certificado de Nomenclatura	El certificado de nomenclatura se genera en línea a través del aplicativo de estrato en línea, después de haber pagado el mismo y de que se haya llevado a cabo visita de campo para verificar la nomenclatura correspondiente a la ficha catastral			
Solicitud de Nomenclatura	Se solicita verbalmente o a través del aplicativo de estrato en línea para la modificación de una nomenclatura, cuando se necesita con visita de topógrafo la visita tiene un valor de \$26.000 y cuando no requiere visita el certificado tiene un valor			



Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software									
<b>12 DENUNCIA CIUDADANA</b>									
de \$13.000									
Verificación estado de Solicitud		Se verifica a través de estrato en línea, el avance de las diferentes solicitudes cargadas en el aplicativo de estrato en línea							
Creación de Perfiles		Se crean los perfiles de los técnicos de estratificación y de los coordinadores de estratificación, con el fin de asignar visitas y revisar las solicitudes, esto con el fin de hacer un seguimiento efectivo a la asignación de visitas técnicas.							
Reportes		El modulo entrega reportes de solicitudes y el avance y reporte de certificados de estratificación y nomenclatura							
Asignación de VisitasTécnicos		Se asignan las visitas a los técnicos de estratificación socioeconómica que tienen perfil en el aplicativo de estrato en línea							
Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades									
Tipo de Integración : 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6)Otros									
Estado de Interfaz: 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción									
Sistema / Entidad		Información que se intercambia				Tipo de Integración		Estado Interfaz	
Empresas Prestadoras de servicios Públicos Domiciliarios		Estratos				4		3	
Posee Soporte: Si		N o		X		Fecha de vencimiento		dd mm aaaa	
Modalidad de Implementación: WEB		X		Instalación Local		Mixto			
Tipo de Licenciamiento:		LICENCIA DE USO Y OPERACION							
Motor de Base de Datos:		PostgreSQL							
Lenguaje de Programación:		Php, Html							
GRADO DE ACEPTACIÓN									
BAJO		MEDIO				ALTO		X	
FORTALEZAS					DEBILIDADES				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar certificado de estratificación desde cualquier PC.</li> <li>se puede obtener la información inmediata y descargar archivo plano para cruce de</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Pago de Nomenclatura no está en línea.</li> <li>No se vincula a través de mapas Pereira o de un software de georreferenciación.</li> </ul>				





Nombre del Sistema de Información y/o Aplicación de Software	
<b>12 DENUNCIA CIUDADANA</b>	
información con las ESPD	
INICIATIVAS	
Como iniciativa se pretende articularlo con mapas Pereira y con las ESPD, con el fin de obtener mapas e información al día y actualizada de la estratificación socioeconómica del municipio de Pereira.	
RECOMENDACIONES	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se recomienda que el Sistema de Estratificación puede interactuar con otros sistemas de información en línea.</li><li>• Que otras entidades públicas puedan consultar información relacionada.</li><li>• Que los pagos de nomenclatura se puedan efectuar en línea.</li></ul>	