



ALCALDIA DE PEREIRA

FLUJOS DE INFORMACION ENTRE DEPENDENCIAS E INTERCAMBIO DE
INFORMACION ENTRE LOS SISTEMAS DE INFORMACION TANTO INTERNOS
COMO EXTERNOS

Version: 1.0

Fecha de Vigencia: 12 de noviembre de 2019

ALCALDIA DE PEREIRA

POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL

INTEROPERABILIDAD

FLUJOS DE INFORMACION ENTRE DEPENDENCIAS E
INTERCAMBIO DE INFORMACION ENTRE LOS SISTEMAS DE
INFORMACION TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS

HABILITANTE SERVICIOS CIUDADANOS





FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

Título:	Flujos de información entre dependencias e intercambio de información entre los sistemas de información tanto internos como externos				
Sumario	El presente documento surge a partir de la adopción del Habilitador Transversal "Servicios Ciudadanos" de la Política de Gobierno Digital del Ministerio de las Tecnologías de Información y Comunicaciones de la República de Colombia.				
Palabras Claves	Acceso a la información Intercambio de información Servicios Ciudadanos				
Formato:	PDF y DOC	Lenguaje:	Español		
Dependencia:	Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación				
Código:	N/A	Versión	1.0	Estado	En Aprobación
Categoría	Documento Técnico, Implementación de la Política de Gobierno Digital.				
	Componentes:	TIC PARA EL ESTADO - TIC PARA LA SOCIEDAD			
	Habilitador Transversal:	Servicios Ciudadanos			
	Lineamientos y Estándares:	Decreto 1008 de 2018			
	Herramientas:	Guía de interoperabilidad			
Asesor (es):	Magister Carlos Mario Arteaga Pacheco Contratista Prestación de Servicios Profesionales Especializados				
Autor (es):	Ingeniero Alejandro Pineda Muñoz Contratista Prestación de Servicios Profesionales				
Revisó:	Diego Fernando Bonilla Ríos Director de Sistemas de Información y Servicios Digitales Cesar Castaño Obando Director de Infraestructura Tecnológica y Servicios Digitales				
Aprobó:	Jaime Wainer Ruiz Rentería Secretario de Tecnologías de la Información y la Comunicación				



HISTÓRICO

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS INTRODUCIDOS
1.0	10/09/2019	Emisión del documento
1.0	12/11/2019	Actualización del documento



CONTENIDO

	Pág.
1 INTRODUCCION	7
2 OBJETIVOS	8
3 MAPAS DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN.....	9
4 DESCRIPCIÓN DE LOS FLUJOS DE INFORMACION QUE SE COMPARTEN ENTRE SISTEMAS DE INFORMACION DE LA ALCALDIA Y OTRAS ENTIDADES	12
4.1 PROCESOS ESTRATÉGICOS	12
4.2 PROCESOS MISIONALES	13
4.3 PROCESOS DE APOYO.....	14
5 MAPAS DE INTERCAMBIO DE INFORMACION.....	15
6 DESCRIPCION DE LOS FLUJOS DE INFORMACION QUE SE COMPARTEN ENTRE DEPENDENCIAS DE LA ALCALDIA Y OTRAS ENTIDADES	19
6.1 PROCESOS ESTRATEGICOS	19
6.2 PROCESO MISIONAL.....	21
6.3 PROCESOS DE APOYO.....	30



LISTA DE TABLAS

	Pág
Tabla 1. Sistemas con los que se integra internamente o interoperera con otras entidades.	10
Tabla 2. Listado de sistemas de información.	11
Tabla 3. Mapa de Intercambio de Información entre Procesos de La Alcaldía de Pereira ("de la ventanilla hacia adentro").....	15
Tabla 4. Mapa de Intercambio de Información con entes externos a La Alcaldía de Pereira ("de la ventanilla hacia afuera").....	17
Tabla 5. Listado de entes externos con quienes se intercambia información en La Alcaldía de Pereira ("de la ventanilla hacia afuera").....	18





LISTA DE GRAFICAS

	Pág
Gráfica 1. Interoperabilidad Sistemas de Información Municipio de Pereira	9



1 INTRODUCCION

El presente documento tiene como objetivo fundamental dar a conocer el inventario de intercambio de información entre procesos de la Alcaldía y otras entidades, también se pretende identificar flujo e intercambio de información entre los sistemas de información de las diferentes dependencias y otras entidades, con el fin de facilitar el intercambio seguro y eficiente, necesarias para que la Alcaldía de Pereira comparta información facilitar la prestación de sus servicios a los ciudadanos, empresas y otras entidades públicas.



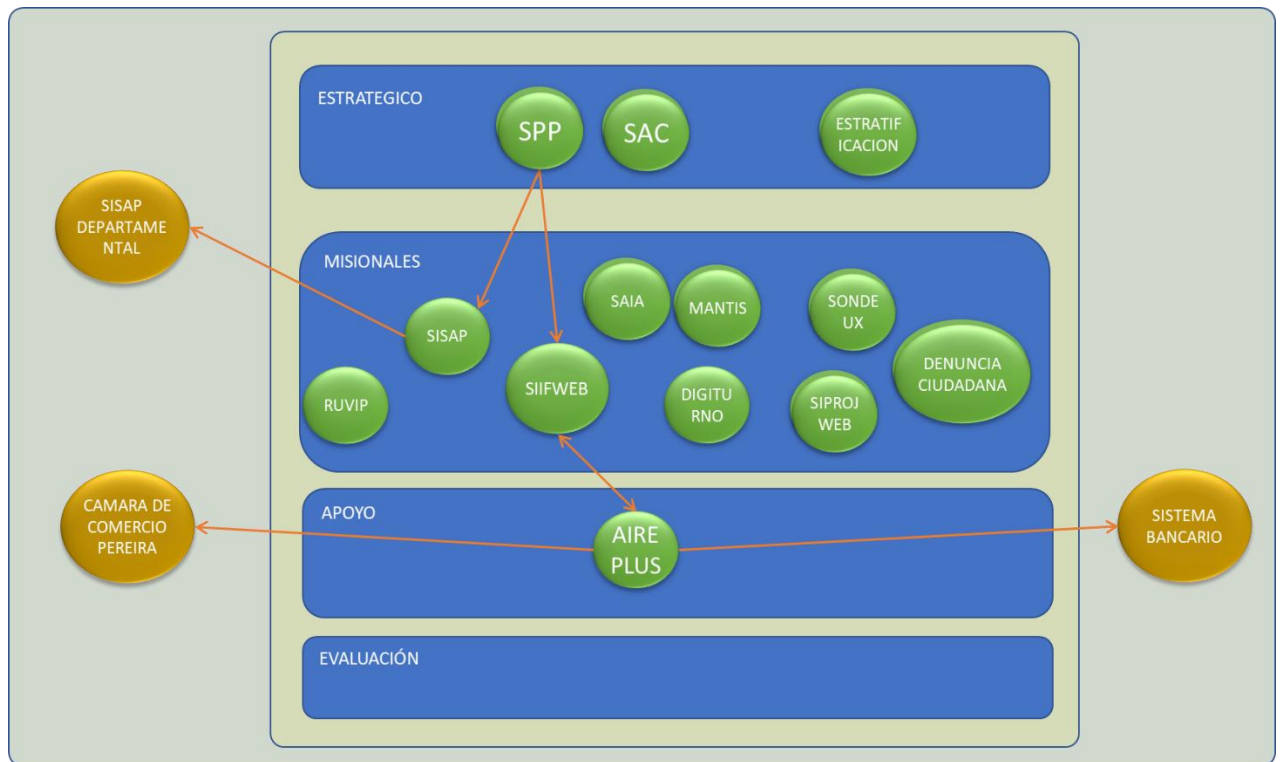
2 OBJETIVOS

- Identificar todos los flujos de información que se generan y se comparten entre cada uno de los sistemas de información de la Alcaldía de Pereira, también la información que se comparte con otros sistemas de información externos.
- Conocer la información que se intercambia entre cada una de las dependencias de la Alcaldía de Pereira y también la información que se comparte con otras entidades externas.



3 MAPAS DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN.

Gráfica 1. Interoperabilidad Sistemas de Información Municipio de Pereira



Fuente: Secretaria Tecnologías de Información y la Comunicación.



Tabla 1. Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades.

FLUJO DE INFORMACION				SISTEMAS CON LOS QUE SE INTERCAMBIA INFORMACION									
TIPO DE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	DEPENDENCIAS ADSCRITAS	SISTEMA DE INFORMACION	IMPUESTO PLUS/AIRE PLUS	SIIFWEB	SISAP MUNICIPAL	SISAP DEPARTAMENTAL	APLICATIVO HUMANO DEL MINISTERIO DE EDUCACION	SIA OBSERVA DE LA CONTRALORIA	SISTEMA FINANCIERO BANCOS, CORRESPONSALES BANCARIOS	CAMARA DE COMERCIO DE PEREIRA	CURADURIA URBANA	
ESTRATEGICO	GESTION ESTRATEGICA	GESTION PRIVADA	SAC										
		PLANEACIÓN MUNICIPAL	SPP		X	X							
			ESTRATIFICACION										
MISIONAL	PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA (GOBIERNO)	RUVIP										
		SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL	SISAP				X						
			SIIFWEB	X									
		TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN	SAIA										
			MANTIS										
			DIGITURNO										
			SONDEUX										
			SIPROJWEB										
DENUNCIA CIUDADANA													
APOYO	GESTION DE RECURSOS	HACIENDA	AIRE PLUS		X					X	X		

Fuente: elaborado por Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación.



Tabla 2. Listado de sistemas de información.

NOMBRE DEL SISTEMA DE INFORMACION INTERNO	DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	NOMBRE DEL SISTEMA DE INFORMACION EXTERNO	ENTIDAD A LA QUE PERTENECE
SISTEMA DE POLITICAS PUBLICAS (SPP)	SECRETARIA DE PLANEACION	SISTEMA DE INFORMACION DE SALUD PÚBLICA(SISAP)	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
SISTEMA DE INFORMACION DE SALUD PÚBLICA(SISAP)	SECRETARIA DE SALUD	APLICATIVO HUMANO	MINISTERIO DE EDUCACION
SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION FINANCIERA (SIIFWEB)	TRANSVERSAL A TODAS LAS DEPENDENCIAS	SISTEMA FINANCIERO	CORRESPONSALES BANCARIOS
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN DE ARCHIVOS (SAIA)	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES		
AIREPLUS (IMPUESTOS PLUS - AIRE PLUS)	SECRETARIA DE HACIENDA		
MANTIS BUG TRACKER (MANTIS)	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES		
REGISTRO ÚNICO DE VENDEDORES INFORMALES (RUVIP)	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES		
DIGITURNO	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES		
SIPROJWEB	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES		
SONDEOX	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES		
SISTEMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	SECRETARIA PRIVADA		
DENUNCIA CIUDADANA	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES		
SISTEMA INTEGRADO DE ESTRATIFICACION Y NOMENCLATURA	SUBSECRETARIA DE PLANEACIÓN SOCIOECONÓMICA		

Fuente: elaborado por Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación.



4 DESCRIPCIÓN DE LOS FLUJOS DE INFORMACION QUE SE COMPARTE ENTRE SISTEMAS DE INFORMACION DE LA ALCALDIA Y OTRAS ENDIDADES

4.1 PROCESOS ESTRATÉGICOS

PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION ESTRATEGICA	PLANEACION	ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y DESARROLLO URBANO			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN QUE SE INTERCAMBIA		SISTEMA DE INFORMACION INTERNO	MEDIO DE INTERCAMBIO	SISTEMA DE INFORMACION EXTERNO	MEDIO DE INTERCAMBIO
EXISTE INTEROPERABILIDAD ENTRE EL SPP Y SIIFWEB. EN EL SPP SE VERIFICA EN EL SIIFWEB EXISTA UN CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS		SIIFWEB	INTERFAZ	NO APLICA	NO APLICA



4.2 PROCESOS MISIONALES

PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL	SALUD PUBLICA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN QUE SE INTERCAMBIA		SISTEMA DE INFORMACION INTERNO	MEDIO DE INTERCAMBIO	SISTEMA DE INFORMACION EXTERNO	MEDIO DE INTERCAMBIO
EL SISTEMA DE INFORMACION SISAP MUNICIPAL ENVIA LOS RIPS (REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIONES EN SALUD) AL SISTEMA DE INFORMACION SISAP DEPARTAMENTAL		NO APLICA	NO APLICA	SISAP SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD	INTERFAZ ENTRE LOS SISTEMAS DE INFORMACION
EL SISTEMA DE INFORMACION SISAP MUNICIPAL ENVIA LA INFORMACION DE 4505 (REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES DE PROTECCION ESPECIFICA ,DETECCION TEMPRANA) AL SISTEMA DE INFORMACION SISAP DEPARTAMENTAL		NO APLICA	NO APLICA	SISAP SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD	INTERFAZ ENTRE LOS SISTEMAS DE INFORMACION
EL SISTEMA DE INFORMACION SISAP MUNICIPAL ENVIA EL REPORTE TBC O TUBERCULOSIS (INFORMES TRIMESTRALES) AL SISTEMA DE INFORMACION SISAP DEPARTAMENTAL.		NO APLICA	NO APLICA	SISAP SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD	INTERFAZ ENTRE LOS SISTEMAS DE INFORMACION
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO ECONOMICO	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	PLATAFORMA INFORMATICA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN QUE SE INTERCAMBIA		SISTEMA DE INFORMACION INTERNO	MEDIO DE INTERCAMBIO	SISTEMA DE INFORMACION EXTERNO	MEDIO DE INTERCAMBIO
EL SISTEMA DE INFORMACION SIIFWEB IMPORTA DEL APLICATIVO HUMANO DEL MINISTERIO DE EDUCACION LA INFORMACION DE LA NOMINA DE LOS DOCENTES PARA REALIZAR EL PROCESO DE LAS ORDENES DE PAGO		NO APLICA	NO APLICA	APLICATIVO HUMANO DEL MINISTERIO DE EDUCACION	INTERFAZ ENTRE LOS SISTEMAS DE INFORMACION



4.3 PROCESOS DE APOYO

PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	HACIENDA	ASUNTOS TRIBUTARIOS			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN QUE SE INTERCAMBIA		SISTEMA DE INFORMACION INTERNO	MEDIO DE INTERCAMBIO	SISTEMA DE INFORMACION EXTERNO	MEDIO DE INTERCAMBIO
EL SISTEMA DE INFORMACION AIRE PLUS /SECRETARIA DE HACIENDA DE PEREIRA, ENVIA LA INFORMACION AL SISTEMA DE INFORMACION SIIFWEB DEL RECAUDO DE LOS IMPUESTOS O CUALQUIER CONTRIBUCION PARA LA ALCALDIA LO CUAL VA PARA LA PARTE PRESUPUESTAL		SIIFWEB	INTERFAZ ENTRE LOS SISTEMAS DE INFORMACION	NO APLICA	NO APLICA



5 MAPAS DE INTERCAMBIO DE INFORMACION

Tabla 3. Mapa de Intercambio de Información entre Procesos de La Alcaldía de Pereira ("de la ventanilla hacia adentro").

MAPA DE PROCESOS			DEPENDENCIAS CON LAS QUE SE INTERCAMBIA INFORMACION																												
TIPO DE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	DEPENDENCIAS ADSCRITAS	1.1 GESTIÓN PRIVADA	1.2 PRENSA Y COMUNIC	1.3 CONTROL INTERNO	1.4 GESTION DEL RIESGO	1.5 PAZ Y RECONCILIAC	1.6 PLANEACION	2.1 SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	2.2 SALUD PUBLICA Y SE	2.3 EDUCACION	2.4 CULTURA	2.5 DEPORTES Y RECREA	2.6 DESARROLLO SOCIAL	2.7 DESARROLLO RURAL	2.8 DESARROLLO ECONO	2.9 TECNOLOGIAS DE LA	2.10 INFRAESTRUCTURA	2.11 VIVIENDA SOCIAL	3.1 SISTEMAS INTEGRAD	3.2 TALENTO HUMANO	3.3 BIENES MUEBLES Y R	3.4 HACIENDA	3.5 JURIDICA	4.1 AUDITORIAS INTERN	4.2 RELACION CON ENTE	4.3 CONTROL Y SEGUIM	4.4 SEGUIMIENTO A LOS SISTEMAS			
1. ESTRATEGICO	GESTION ESTRATEGICA	1.1 GESTION PRIVADA																													
		1.2 PRENSA Y COMUNICACIONES																													
		1.3 CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO																													
		1.4 GESTION DEL RIESGO																													
		1.5 PAZ, RECONCILIACION Y CONFLICTO																													
		1.6 PLANEACIÓN MUNICIPAL			x				x									x								x					
2. MISIONAL	PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	2.1 SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA (GOBIERNO)														x					x	x				x					
		2.2 SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL		x		x	x	x	x		x	x	x	x			x	x	x	x			x								
		2.3 EDUCACION			x			x	x	x			x	x	x			x				x	x		x	x					
		2.4 CULTURA																													
		2.5 DEPORTES Y RECREACIÓN																													
		2.6 DESARROLLO SOCIAL Y POLÍTICO									x					x															
	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO	2.7 SECRETARIA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL																													
		2.8 DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD																													
		2.9 TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x
		2.10 INFRAESTRUCTURA							x								x														
		2.11 VIVIENDA SOCIAL			x				x	x						x							x	x			x				
3. APOYO	GESTION DE RECURSOS	3.1 SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
		3.2 TALENTO HUMANO	x		x				x																						
		3.3 BIENES MUEBLES Y RECURSOS FISICOS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



MAPA DE PROCESOS			DEPENDENCIAS CON LAS QUE SE INTERCAMBIA INFORMACION																									
TIPO DE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	DEPENDENCIAS ADSCRITAS	1.1 GESTIÓN PRIVADA	1.2 PRENSA Y COMUNIC	1.3 CONTROL INTERNO	1.4 GESTION DEL RIESGO	1.5 PAZ Y RECONCILIAC	1.6 PLANEACION	2.1 SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	2.2 SALUD PUBLICA Y SE	2.3 EDUCACION	2.4 CULTURA	2.5 DEPORTES Y RECREA	2.6 DESARROLLO SOCIAL	2.7 DESARROLLO RURAL	2.8 DESARROLLO ECONO	2.9 TECNOLOGIAS DE LA	2.10 INFRAESTRUCTURA	2.11 VIVIENDA SOCIAL	3.1 SISTEMAS INTEGRAD	3.2 TALENTO HUMANO	3.3 BIENES MUEBLES Y R	3.4 HACIENDA	3.5 JURIDICA	4.1 AUDITORIAS INTERN	4.2 RELACION CON ENTE	4.3 CONTROL Y SEGUIM	4.4 SEGUIMIENTO A LOS SISTEMAS
		3.4 HACIENDA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		3.5 JURIDICA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4.	CONTROL DE VERIFICACION Y EVALUACION	4.1 AUDITORIAS INTERNAS AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO																										
		4.2 RELACION CON ENTES EXTERNOS																										
		4.3 CONTROL Y SEGUIMIENTO																										
		4.4 SEGUIMIENTO A LOS SISTEMAS																										

Fuente: elaborado por Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación.



Tabla 4. Mapa de Intercambio de Información con entes externos a La Alcaldía de Pereira ("de la ventanilla hacia afuera").

TIPO DE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	DEPENDENCIAS ADSCRITAS	NACIONAL	DEPARTAMENTAL	MUNICIPAL	CIUDADANOS	
1. ESTRATEGICO	GESTION ESTRATEGICA	1.1 GESTION PRIVADA			M06		
		1.2 PRENSA Y COMUNICACIONES			M06		
		1.3 CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO			M06		
		1.4 GESTION DEL RIESGO			M06		
		1.5 PAZ RECONCILIACION Y CONFLICTO			M06		
		1.6 PLANEACION		N02, N03, N10 N12, N13, N14, N15, N26	D03	M06, M07 M08	C01
2. MISIONAL	PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	2.1 SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA (GOBIERNO)			M06		
		2.2 SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL		N02, N10, N11	D01	M05, M06	
		2.3 EDUCACION		N02, N03, N20, N22 N23, N24, N25		M06, M13	
		2.4 CULTURA				M06	
		2.5 DEPORTES Y RECREACION				M06	
		2.6 DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO				M06, M09	
	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO	2.7 SECRETARIA DE DESARROLLO RURAL Y GESTION AMBIENTAL				M06	
		2.8 DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD				M06	
		2.9 TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN		N21		M04, M06 M11	
		2.10 INFRAESTRUCTURA			D04	M06, M09	C01
		2.11 VIVIENDA SOCIAL		N16, N17, N18, N19	D02	M06	C01
3. APOYO	GESTION DE RECURSOS	3.1 SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION		N01, N02, N03, N04, N05 N06, N07, N08, N09, N10 N11, N12, N13, N14, N15 N16, N17, N18, N19, N20 N21, N22, N23, N24, N25, N26	D01, D02, D03 D04	M01, M02, M03 M04, M05, M06 M07, M08, M09 M10, M11, M12 M13	C01
		3.2 TALENTO HUMANO		N01, N02, N03, N04, N05 N06, N07, N08, N09, N13, N20		M04, M05 M06, M10	
		3.3 BIENES MUEBLES Y RECURSOS FISICOS		N02, N13		M04, M05, M06, M10, M11, M12	C01
		3.4 HACIENDA		N02, N09, N26		M01, M02, M04, M06	
		3.5 JURIDICA				M04, M06	
4. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	CONTROL DE VERIFICACION Y EVALUACION	4.1 AUDITORIAS INTERNAS AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO			M06		
		4.2 RELACION CON ENTES EXTERNOS			M06		
		4.3 CONTROL Y SEGUIMIENTO			M06		
		4.4 SEGUIMIENTO A LOS SISTEMAS			M06		

Fuente: elaborado por Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación.



Tabla 5. Listado de entes externos con quienes se intercambia información en La Alcaldía de Pereira ("de la ventanilla hacia afuera").

NACIONAL		DEPARTAMENTAL		MUNICIPAL		CIUDADANOS	
N01	ASOPAGOS	D01	SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL	M01	NOTARIAS	C01	COMUNIDAD EN GENERAL
N02	CONTRALORÍA GENERAL	D02	COMFAMILIAR	M02	CURADURIAS	C02	EMPRESARIOS
N03	REGISTRADURÍA	D03	GOBERNACIÓN DE RISARALDA	M03	COMERCIALIZADORES DE ENERGIA	C03	COMERCIANTES
N04	FURAG	D04	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL - CARDER	M04	CONTRALORIA MUNICIPAL	C04	ESTUDIANTES
N05	F.N.A			M05	PERSONERIA MUNICIPAL	C05	USUARIOS ESTRATEGICOS
N06	COLPENSIONES			M06	CONCEJO MUNICIPAL		
N07	FONDOS PRIVADOS			M07	UNIVERSIDADES LOCALES		
N08	CENISS			M08	ENTIDADES DESCENTRALIZADAS		
N09	MINISTERIO DE HACIENDA			M09	AGUAS Y AGUAS DE PEREIRA		
N10	DANE			M10	JUZGADOS		
N11	MINISTERIO DE SALUD			M11	EMPRESA DE SEGURIDAD		
N12	POLICIA			M12	PROVEEDORES		
N13	FISCALÍA			M13	INSTITUCIONES EDUCATIVAS		
N14	EJERCITO			M14	COMPAÑIAS DE SEGUROS		
N15	DIAN						
N16	MINISTERIO DE VIVIENDA						
N17	MINISTERIO DE AGRICULTURA						
N18	UNIDAD DE VICTIMAS						
N19	FONADE						
N20	PROCURADURÍA						
N21	SECOP						
N22	ICBF						
N23	CNSC						
N24	FIDUPREVISORA						
N25	MINISTERIO DE EDUCACIÓN						
N26	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN - DNP						
N27	PROCURADURIA AMBIENTAL						
N28	REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL						
N29	AUDITORIA GENERAL DE LA NACION						



6 DESCRIPCION DE LOS FLUJOS DE INFORMACION QUE SE COMPARTE ENTRE DEPENDENCIAS DE LA ALCALDIA Y OTRAS ENTIDADES

6.1 PROCESOS ESTRATEGICOS

PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION ESTRATEGICA	PLANEACION	ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y DESARROLLO URBANO			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL		2.1 SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA (GOBIERNO)	CORREO ELECTRÓNICO	N12, N13, N14, N03, M07, N15, C02, C03,C04,	CORREO ELECTRONICO WEB SERVICE, USB, FISICO
PROCESO		ACTIVIDAD			
GESTION ESTRATEGICA	PLANEACION	SUBSECRETARIA DE PLANEACIÓN SOCIOECONÓMICA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LOS PROCESOS ELECTORALES DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO.		SUBSECRETARIA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA E INTEGRACIÓN REGIONAL.	SPP- SISTEMA DE POLÍTICAS PÚBLICAS.		
LISTADO DE DELEGADOS DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO. LISTADO DE PROYECTOS ELECTOS DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO. LISTADOS DE CONSEJEROS TERRITORIALES DE PLANEACIÓN. ACTAS DE ESCRUTINIO. CERTIFICADOS DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL. ESTUDIOS PREVIOS. INFORME DE EFICACIA (SIEE)				-D03	FISICO, CORREO ELECTRONICO
SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO		LAS SECRETARIAS	CORREO ELECTRÓNICO, SIIF WEB	MO8	CORREO ELECTRÓNICO, SIIF WEB
INFORME DE EFICACIA (SIEE)		LAS SECRETARIAS	CORREO ELECTRÓNICO, CD, WEB SERVIS	N26, MO8	WEB SERVIS(SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EVALUACIÓN DE EFICACIA DNP)
CONSOLIDACIÓN DE CONTRATOS PUBLICADOS EN EL APLICATIVO SECOP		ASESORÍA DE CONTROL INTERNO.	WEB SERVIS(SAIA)		
CONSOLIDACION DE CONTRATOS PUBLICADOS EN EL APLICATIVO SIA OBSERVA		SECRETARÍA JURÍDICA.	WEB SERVIS(SIAOBSERVA.AUDITORIA.GOV.CO)	NO2	WEB SERVIS(SIAOBSERVA.AUDITORIA.GOV.CO)
LAN OPERATIVO ANUAL DE INVERSIONES		SECRETARIA DE LAS TICS	CORREO ELECTRÓNICO		



ALCALDÍA DE PEREIRA

FLUJOS DE INFORMACION ENTRE DEPENDENCIAS E INTERCAMBIO DE
INFORMACION ENTRE LOS SISTEMAS DE INFORMACION TANTO INTERNOS
COMO EXTERNOS

Version: 1.0

Fecha de Vigencia: 12 de noviembre de 2019

PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION ESTRATEGICA	PLANEACION	SUBSECRETARIA DE PLANEACIÓN SOCIOECONÓMICA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LOS RECURSOS DEL SGP DE LA VIGENCIA INMEDIATAMENTE ANTERIOR		ASESORÍA DE CONTROL INTERNO.	CORREO ELECTRONICO		
INFORME PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPAL				N26	WEB DEL DNP



6.2 PROCESO MISIONAL

PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	GOBIERNO	CONTROL Y VIGILANCIA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
LISTADO DE FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS		SECRETARIA DE GESTIÓN ADMINISTRATI-VA (DIRECCIÓN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN)	APLICATIVO SAIA		
LISTADO DE FUNCIONARIOS PARA JURADOS DE VOTACIÓN		DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	APLICATIVO SAIA		
GENERACION DE EMPLEO		DIRECCION OPERATIVA DE COMPETITIVIDAD	APLICATIVO SAIA		
MATRIZ DE DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS		SECRETARÍA JURÍDICA	APLICATIVO SAIA Y CORREO ELECTRÓNICO		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL	VIGILANCIA CONTROL Y ASUGURAMIENTO EN SALUD			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
SE CERTIFICA LA BASES DE DATOS UNICA DE AFILIADOS BDUVA DE REGIMEN CONTRIBUTIVO, SUBSIDIADO				NO2, M05,M04	CORREO ELECTRÓNICO, CD
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL	SALUD PUBLICA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
PAI WEB				D01	APLICATIVO WEB
SIVIGILA				D01	APLICATIVO DE ESCRITORIO, GENERA ARCHIVOS PLANOS PARA ENVIO POR E-MAIL
RIPS				D01	PLATAFORMA WEB
SPPP (ACTIVIDADES REALIZADAS)				NO2	CORREO ELECTRÓNICO Y CD



PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL	SALUD PUBLICA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
LISTADO DE FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS		SECRETARIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (DIRECCIÓN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN)	APLICATIVO SAIA	D01	APLICATIVO WEB
REGISTRO DE FAMILIAS DE LA ESTRATEGIA APS		USO DE LA SECRETARIA DE SALUD, PERO PODRIA COMPARTIRSE PARA GESTION A OTRAS DEPENDENCIAS	CORREO ELECTRÓNICO O CD		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	EDUCACION	COBERTURA EDUCATIVA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
CONSOLIDADO DE MATRICULA MES A MES PARA LAS INSTITUCIONES PUBLICAS(ANEXO 6ª, 5A), CONSOLIDADO DE ESTADISTICAS PARA EL MUNICIPIO DE PEREIRA(PEREIRA EN CIFRAS)		PARA TODA AQUELLA DEPENDENCIA QUE LO SOLICITE	CORREO ELECTRONICO, CD		
DIRECTORIO TELEFONICO DE LAS INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS DEL MUNICIPIO				PARA LA ENTIDAD QUE LO SOLICITE	CORREO ELECTRONICO
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	EDUCACION	FINANCIERA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
INFORME CGN FONDO DE SERVICIOS EDUCATIVOS		HACIENDA	SAIA, CD		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	EDUCACION	DIRECCIÓN OPERATIVA DE GESTIÓN JURÍDICA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
INFORME DE CONTRATACIÓN		SECRETARÍA JURÍDICA, SECRETARÍA TIC'S	APLICATIVO SAIA, CORREO ELECTRONICO		



PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	EDUCACION	SUBSECRETARIA DE PLANEACIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
SE SUMINISTRA INFORMACIÓN A LA PLATAFORMA DE: SISTEMA DE VIGILANCIA SUPERIOR PARA LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ, (EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN.)-		SECRETARIA DE PLANEACIÓN	WEB SERVIS		
SISTEMA DE SEGUIMIENTO NIÑO A NIÑO MEN		SECRETARIA DE CULTURA, SALUD Y RECREACIÓN Y DEPORTE	DIGITAL (CORREO ELECTRÓNICO, CD)	N22	DIGITAL (CORREO ELECTRÓNICO, CD)
SE SUMINISTRA LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL SEGUIMIENTO A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS		PLANEACION	APLICATIVO SAIA		
AVANCE DEL COMITÉ MUNICIPAL DE EDUCACIÓN AMBIENTAL		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	APLICATIVO SAIA		
AVANCE DE GESTIÓN				N27	CD
ANEXO 6A CON LA INFORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE SE ENCUENTRAN EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y POLÍTICO	DIGITAL (SAIA)	N22	DIGITAL (SAIA)
REPORTE DE POSIBLES VÍCTIMAS DE TRATA DE PERSONAS		SECRETARIA DE GOBIERNO	APLICATIVO SAIA		
REPORTE DE POSIBLES VÍCTIMAS DE RECLUTAMIENTO ARMADO		SECRETARIA DE GOBIERNO, SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y POLÍTICO	APLICATIVO SAIA		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	EDUCACION	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL TALENTO HUMANO DEL SECTOR - PLANTA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
REGISTRO OPEC				N23	CORREO ELECTRÓNICO
REPORTE PAT				N25	CORREO ELECTRÓNICO
REPORTE ENCARGOS				N23	CORREO ELECTRÓNICO
REPORTE NOMBRAMIENTOS PERÍODO DE PRUEBA				N23	CORREO ELECTRÓNICO
RETE FUENTE, NÓMINA SIIF, ARCHIVO DE PAGO, ARCHIVO INSCRIPCIÓN DE CUENTAS		SECRETARÍA DE HACIENDA	SAIA - CORREO ELECTRÓNICO		



PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	EDUCACION	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL TALENTO HUMANO DEL SECTOR - NÓMINA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
PROVISIONES		SECRETARÍA DE HACIENDA	SAIA - CORREO ELECTRÓNICO		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	EDUCACION	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL TALENTO HUMANO DEL SECTOR - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
BASE DE DATOS RPCD (REGISTRO PÚBLICO DEL SISTEMA ESPECIAL DE CARRERA DOCENTE)		SECRETARÍA DE HACIENDA		N25	CORREO FÍSICO
INFORME DE NOVEDADES DE DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES				N24	CORREO FÍSICO Y CORREO ELECTRÓNICO
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	EDUCACION	DESPACHO			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN DE INVERSIONES - TRIMESTRAL		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	FÍSICO Y DIGITAL POR MEDIO DEL SIIF		
EVALUACIÓN DE LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO EN EL COMPONENTE EDUCATIVO		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO		
INFORMES DE GESTIÓN				M06, TODA AQUELLA ENTIDAD QUE LO SOLICITE	CORREO ELECTRÓNICO, CD Y FÍSICO
SEGUIMIENTO A PROYECTOS EMBLEMÁTICOS, ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIÓN AL BANCO DE PROYECTOS		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO, SAIA		
PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE JORNADA ÚNICA				N25	CORREO ELECTRÓNICO
ELABORACIÓN PLANES DE MEJORAMIENTO		CONTROL INTERNO	CD - SAIA	N02, M04	CD Y FÍSICA
SEGUIMIENTO PLANES DE MEJORAMIENTO		CONTROL INTERNO	CD - SAIA	M06	CD Y FÍSICA
BASES DE DATOS DEL PERSONAL VINCULADO A LA PLANTA CENTRAL SEM (FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS)		CONTROL INTERNO - DIRECCIÓN DE SISTEMAS INTEGRADOS	SAIA	N28	CD
SEGUIMIENTO PLANES DE ACCIÓN Y MAPAS DE RIESGO		CONTROL INTERNO	CD - SAIA		
ACUERDOS DE GESTIÓN		CONTROL INTERNO - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO ALCALDÍA	SAIA		



PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	EDUCACION	DESPACHO-FINANCIERA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES		SECRETARÍA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	SAIA - CORREO ELECTRÓNICO		
INFORME FUT		SECRETARÍA DE HACIENDA	SAIA - CORREO ELECTRÓNICO		
INFORME PARA LA RENDICIÓN DE LA CUENTA		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	SAIA - CORREO ELECTRÓNICO		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	EDUCACION	DIRECCION OPERATIVA DE GESTION JURIDICA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
INFORME DE CONTRATACIÓN		SECRETARÍA JURÍDICA	SAIA		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO	COMISARIAS DE FAMILIA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
INFORMACION DE TODAS LAS DILIGENCIAS QUE SE REALIZAN EN LAS COMISARIAS, SIIF		DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO	CORREO ELECTRÓNICO, CD, WEB		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO	SUBSECRETARIA DE GRUPOS VULNERABLES Y PROGRAMAS ESPECIALES			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
BASE SISBEN CERTIFICADA		SECRETARIA DE SALUD	CD, CORREO ELECTRONICO		
BASE DE SISBEN AL DNP SE LE REMITE PARA SER VALIDADA Y POSTERIORMENTE CERTIFICADA, MINIMO VITAL				N26, M09	PLATAFOMA WEB SE REALIZA TRANFERENCIA DE DATOS, CORREO ELECTRONICO.



FLUJOS DE INFORMACION ENTRE DEPENDENCIAS E INTERCAMBIO DE INFORMACION ENTRE LOS SISTEMAS DE INFORMACION TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS

Version: 1.0

Fecha de Vigencia: 12 de noviembre de 2019

PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO ECONOMICO	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
ORDENES DE PAGO		HACIENDA	DIGITAL		
CONTRATACION				M04	WEB SERVIS
REPORTES DE TUTELAS, PQRS, OFICIOS PARA USUARIOS O SECRETARIAS POR FECHAS		TODAS	DIGITAL O FISICO		
CONTRATACION				N21	WEB SERVIS
INFORMES SIAOBSERVA		SECRETARIA JURIDICA	DIGITAL		
PLANES DE MEJORAMIENTO		CONTRALORIA	DIGITAL		
LISTADO DE FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS		SECRETARIA DE GESTION ADMINISTRATIVA	DIGITAL		
RENDICION INFORMES DE GESTION				M06	DIGITAL
PROYECTOS (FICHA TÉCNICA Y MATRIZ DE PRESUPUESTO)		PLANEACION	WEB SERVIS		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO ECONOMICO	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	GOBIERNO EN LINEA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
AUTODIAGNOSTICO POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL		SECRETARIA DE GESTION ADMINISTRATIVA (SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN)	DIGITAL		
AUTODIAGNOSTICO TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN		SECRETARIA DE GESTION ADMINISTRATIVA (SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN)	DIGITAL		
AUTODIAGNOSTICO RACIONALIZACION DE TRAMITES Y SERVICIOS		SECRETARIA DE GESTION ADMINISTRATIVA (SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN)	DIGITAL		
PLAN DE ACCIÓN POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL		SECRETARIA DE GESTION ADMINISTRATIVA (SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN)	DIGITAL		



FLUJOS DE INFORMACION ENTRE DEPENDENCIAS E INTERCAMBIO DE INFORMACION ENTRE LOS SISTEMAS DE INFORMACION TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS

Version: 1.0

Fecha de Vigencia: 12 de noviembre de 2019

PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO ECONOMICO	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	GOBIERNO EN LINEA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
PLAN DE ACCIÓN SEGURIDAD DIGITAL		SECRETARIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN)	DIGITAL		
PLAN DE ACCIÓN TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN		SECRETARIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN)	DIGITAL		
REGISTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS PUNTOS VIVE DIGITAL		PLANEACION	WEB SERVIS		
ORDEN DE PAGO		CONTABILIDAD	WEB SERVIS		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO ECONOMICO	INFRAESTRUCTURA	PARQUES ZONAS VERDES Y EQUIPAMIENTO			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
INFORME GENERAL 2019. SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, DIRECCIÓN DE PARQUES, ZONAS VERDES Y EQUIPAMIENTOS.				C01	WEB SERVIS
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO ECONOMICO	INFRAESTRUCTURA	MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL Y EQUIPAMIENTOS COLECTIVOS			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
INFORMES DE ACTIVIDADES		SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	CORREO ELECTRÓNICO		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO ECONOMICO	INFRAESTRUCTURA	DIRECCIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO URBANO			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
ARCHIVO DE TEXTO Y DIBUJO		RURAL, PLANEACIÓN, HACIENDA,GOBIERNO,JURÍDICA,VIVIENDA SOCIAL.	CORREO ELECTRÓNICO		
LA INFORMACIÓN ES LA GENERADA EN CAMPO,MEDIDAS,ÁREAS, PLANOS, GEOREFERENCIACIÓN DE PREDIOS				D04,M09	CORREO ELECTRÓNICO



FLUJOS DE INFORMACION ENTRE DEPENDENCIAS E INTERCAMBIO DE INFORMACION ENTRE LOS SISTEMAS DE INFORMACION TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS

Version: 1.0

Fecha de Vigencia: 12 de noviembre de 2019

PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO ECONOMICO	VIVIENDA SOCIAL	TRANSVERSAL A TODOS			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN	INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA	
SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION, PLAN DE DESARROLLO, SEGUIMIENTO PP	PLANEACION	CORREO ELECTRONICO, SAIA O CD			
INFORMACION DE CONTRATACION	CONTROL INTERNO	APLICATIVO SAIA			
INFORMACION DE CONTRATACION			M04	APLICATIVO WEB SIAOBSERVA	
PLAN ANUAL DE ADQUISICION	DESARROLLO ADMINISTRATI-VO	CORREO ELECTRONICO, SAIA O CD			
PLAN DE ATENCION AL CIUDADANO	SECRETARIA DE GOBIERNO	CORREO ELECTRONICO, SAIA O CD			
SIGEP	SECRETARIA JURIDICA	CORREO ELECTRONICO, SAIA O CD			
SECOP	SECRETARIA JURIDICA	CORREO ELECTRONICO, SAIA O CD			
MATRIUCLAS DE ARRENDADOR Y/O ENAJENACIÓN			C01	CORREO ELECTRONICO, SAIA O CD	
INFORMES DE GESTIÓN	PLANEACION	CORREO ELECTRONICO, SAIA O CD	M06	CORREO ELECTRONICO, SAIA O CD	
MIPG	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	CORREO ELECTRONICO, SAIA O CD			
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO ECONOMICO	VIVIENDA SOCIAL	DIRECCIÓN OPERATIVA PROMOCIÓN DE LA VIVIENDA DE INTERES SOCIAL			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN	INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA	
BD. ASENTAMIENTOS SUBNORMALES	DIGER	APLICATIVO SAIA			
BD. CIUDADELA SALAMANCA			N16	FÍSICO - CORREO CERTIFICADO	
BD. MEJORAMIENTOS RURALES VICTIMAS			N17	FÍSICO - CORREO CERTIFICADO	
BD. REMANSO CARACTERIZACIÓN			N16	FÍSICO - CORREO CERTIFICADO	
BD. TORRES DEL CAMPO SAN JOAQUIN			N16	FÍSICO - CORREO CERTIFICADO	
BD. URBANIZACIÓN SANTA CLARA			N16	FÍSICO - CORREO CERTIFICADO	
BD. CONTROL DE CORRESPONDENCIA	SEC. JURIDICA	APLICATIVO SAIA, CD			
BD. INMOBILIARIAS CONSOLIDADO	SEC. PLANEACION	APLICATIVO SAIA			
BD. ENAJENACIÓN CONSOLIDADO			M06	FISICO	
BD. BENEFICIARIOS MI CASA YA	SEC. DESARROLLO RURAL Y GESTION AMBIENTAL	APLICATIVO SAIA	N18	APLICATIVO SAIA	
BD. SANTA CLARA VIPA	SEC. DESARROLLO RURAL Y GESTION AMBIENTAL	APLICATIVO SAIA	N18	APLICATIVO SAIA	



ALCALDÍA DE PEREIRA

FLUJOS DE INFORMACION ENTRE DEPENDENCIAS E INTERCAMBIO DE
INFORMACION ENTRE LOS SISTEMAS DE INFORMACION TANTO INTERNOS
COMO EXTERNOS

Version: 1.0

Fecha de Vigencia: 12 de noviembre de 2019

PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
PROMOCION DEL DESARROLLO ECONOMICO	VIVIENDA SOCIAL	PROYECTOS INMOBILIARIOS			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
BD. REMANSO SECTOR B - C				N19	CORREO ELECTRÓNICO
BD. PRESUPUESTO PARTICIPATIVO – 2017				D02	CORREO ELECTRÓNICO
BD. RECURSOS PROPIOS 2017				D02	CORREO ELECTRÓNICO
BD. RECURSOS PROPIOS 2018				D02	CORREO ELECTRÓNICO



6.3 PROCESOS DE APOYO

PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	GESTION DOCUMENTAL			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
RADICACIÓN DE CORRESPONDENCIA		TODAS LAS SECRETARÍAS DE LA ADMON	APLICATIVO SAIA		
INVENTARIOS DOCUMENTALES		TODAS LAS SECRETARÍAS DE LA ADMON	FORMATO FUID (EN EXCEL)		
NUMERACIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS		TODAS LAS SECRETARÍAS DE LA ADMON	DOCUMENTO EN EXCEL)		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	TALENTO HUMANO	NOMINA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
INORME DE AUSTERIDAD EN EL GASTO		HACIENDA, CONTROL INTERNO, OFICINA DE PENSIONES	CORREO ELECTRONICO		
PLANILLA DE PAGO DE APORTES EN LÍNEA, UGPG				N01, N02, N03	CORREO ELECTRONICO, SAIA, CD, WEB
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	TALENTO HUMANO	ADMINISTRACION DE PERSONAL			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
ARCHIVOS PARA EL FONDO NACIONAL DE AHORRO.				F.N.A	CORREO ELECTRONICO, SAIA, CD, WEB
CERTIFICADOS TRAMITES PERSONALES TRAMITES COMERCIALES				N06	CORREO ELECTRONICO, SAIA, CD, WEB, CORREO CERTIFICADO
LISTADO DE FUNCIONARIOS PARA JURADOS DE VOTACION		CONTROL INTERNO		N03, N04	CORREO ELECTRONICO, SAIA, CD, WEB
CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN Y CERTIFICADOS LABORALES		SECRETARÍA JURÍDICA, SECRETARÍA DE PLANEACIÓN, SECRETARÍA DE HACIENDA, SECRETARÍA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA, SECRETARÍA PRIVADA	CD, CORREO ELECTRÓNICO, SIIF		



PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	TALENTO HUMANO	GESTION ADMINISTRATIVA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN Y CERTIFICADOS LABORALES				N02, M04,M05, N13, M10	CD, CORREO ELECTRÓNICO, PAGINA WEB
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	BIENES MUEBLES Y RECURSOS FISICOS	ADMINISTRACION DE BIENES MUEBLES Y RECURSOS FISICOS			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
CONTRATOS DE SUMINISTROS Y SERVICIOS, CERTIFICADOS DE PROVEEDORES, DOCUMENTOS CONTRACTUALES		A LA DEPENDENCIA DE LA ALCALDIA QUE LO SOLICITE	CD, CORREO ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE LOS APLICATIVOS SIIF, SECOP, SIA OBSERVA ENTRE OTROS.		
CERTIFICACIONES PARA COMPAÑÍAS DE SEGUROS, INTERMEDIARIOS A PROVEEDORES, INFORMACIÓN SOLICITADA POR DESPACHOS PÚBLICOS Y ENTES DE CONTROL				M14, C05, M12, C01, N02, M04,M05, N13, M10	CD, CORREO ELECTRÓNICO, PAGINA WEB, APLICATIVOS DISPUESTOS PARA ESOS FINES
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	HACIENDA	ASUNTOS TRIBUTARIOS			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
INFORMACION CARTERA, BASE CATASTRAL		CONTABILIDAD, PLANEACION	CD		
PAZ Y SALVO, LIQUIDACION DELINEACION URBANA, LIQUIDACION ALUMBRADO PUBLICO				M01,M02,M03	FISICO, DIGITAL, WEB SERVIS, CORREO ELECTRONICO



PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	HACIENDA	SUBSECRETARIA DE ASUNTOS FINANCIEROS			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
METADATOS FINANCIEROS		SECRETARIA DE PLANEACION	SAIA		
SIRECI		CONTROL INTERNO	SAIA		
INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA				N26, C06, N02	APLICATIVO CHIP, SAIA
SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS		CONTROL INTERNO	SAIA Y APLICATIVO SMSEC		
INFORMACIÓN SOBRE EL SGR				N26, N02	SAIA Y APLICATIVO SMSEC
SIA CONTRALORÍA		CONTROL INTERNO	SAIA Y APLICATIVO SIA		
INFORMACIÓN PRESUPUESTAL				N29,M04	APLICATIVO SIA OBSERVA
SIRECI		CONTROL INTERNO	SAIA		
INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA				N02	SAIA
FORMULACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PROYECTOS		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	SAIA-APLICATIVO WEB MGA		
INFORMACIÓN PROYECTOS SECRETARÍA DE HACIENDA				DNP	SAIA
INFORMACIÓN PRESUPUESTAL		ASESORÍA DE COMUNICACIONES Y SECRETARÍA DE LAS TICS	SAIA		
INFORMACIÓN PRESUPUESTO SOBRE: EJECUCIONES, APROBACIÓN, DECRETOS MODIFICACIÓN Y LIQUIDACIÓN. MFMP E INFORMES DE GESTIÓN.				C01	SAIA



PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	HACIENDA	CONTABILIDAD			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
ESTADOS FINANCIEROS		TODAS LAS DEPENDENCIAS	PÁGINA WEB	QUIEN LE INTERESE	PÁGINA WEB
CERTIFICADO DE PAGO APORTES Y PARAFISCALES		PARA QUIEN LO SOLICITE	IMPRESO		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	HACIENDA	BIENES INMUEBLES			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
REPORTES CONTABLES DE LOS BIENES INMUEBLES		DIRECCIÓN DE CONTADURÍA	MEDIO FÍSICO		
CERTIFICADO DE BIENES INMUEBLES		CONTROL FÍSICO, PLANEACIÓN, EDUCACIÓN, INFRAESTRUCTURA Y HACIENDA	SAIA		
REPORTE DE CARTERA Y CONCILIACIÓN CON CONTABILIDAD (ARRENDAMIENTOS - CENTRAL MINORISTA)		DIRECCIÓN DE CONTADURÍA	SAIA		
CERTIFICADOS DE CARTERA Y PAZ Y SALVOS (ARRENDAMIENTOS - CENTRAL MINORISTA)		SE ELABORAN PARA LA SECRETARIA Y/O USUARIO QUE LO SOLICITE	SAIA		
INFORME DE BDME DE LOS DEUDORES POR CONCEPTO DE ARRENDAMIENTOS DE LA CARTERA MANEJADA POR LA OFICINA DE BIENES INMUEBLES		DIRECCIÓN DE CONTADURÍA	SAIA, CORREO ELECTRONICO		
CONSOLIDACIÓN DE INDICADORES OFICINA DE BIENES INMUEBLES PARA ACUERDO DE GESTIÓN		ÁREA DE CALIDAD DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA	SAIA		
PLAN DE ACCIÓN DE LA VIGENCIA A REPORTAR (OFICINA DE BIENES INMUEBLES)		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	SE REVISAS EN EL SIIFWEB		
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL AL PLAN DE ACCIÓN (OFICINA DE BIENES INMUEBLES)		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	SE REVISAS EN EL SIIFWEB		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	HACIENDA	DEFENSA JURIDICA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
CERTIFICADO SIPROJ		TODAS LAS DEPENDENCIAS	FISICO, A CADA ABOGADO QUE EJERZA FUNCIONES DE DEFENSA		
CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS PARA LA REPARACION INTEGRAL DE VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO		DESARROLLO SOCIAL	FISICO		



PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	HACIENDA	ASUNTOS JURIDICOS ESTRATEGICOS			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
EVALUACION DEL PLAN DE ACCION		TODAS LAS DEPENDENCIAS	CORREO ELECTRONICO		
SEGUIMIENTO AL MANUAL DE PROCESOS		CONTROL INTERNO	CORREO ELECTRONICO		
SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION		SECRETARIA PRIVADA	CORREO ELECTRONICO		
EVALUACION DE MIPG		SECRETARIA ADMINISTRATIVA	CORREO ELECTRONICO		
PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	HACIENDA	GESTION CONTRACTUAL			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
CERTIFICADOS DE COMITÉ DE CONTRATACIÓN		TODAS LAS DEPENDENCIAS	FISICO		
F20_1A_CMP. F20_1B_CMP. F20_1C_CMP				M04	HTTP://SIACONTRALORIAS.AUDITORIA.GOV.CO
INFORMACIÓN DE LOS CONTRATOS SUSCRITOS DURANTE EL MES DE LA SECRETARIA JURIDICA.				M04	HTTP://SIAOBSERVA.AUDITORIA.GOV.CO



PROCESO	SUBPROCESO	ACTIVIDAD			
GESTION DE RECURSOS	HACIENDA	DEFENSA JURIDICA			
FLUJOS DE SALIDA		RECEPTOR			
INFORMACIÓN		INTERNO	MEDIO DE ENTREGA	EXTERNO	MEDIO DE ENTREGA
CERTIFICADO SIPROJ		TODAS LAS DEPENDENCIAS	FISICO, A CADA ABOGADO QUE EJERZA FUNCIONES DE DEFENSA		
CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS PARA LA REPARACION INTEGRAL DE VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO		DESARROLLO SOCIAL	FISICO		