



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA  
NIT: 891.412.134-1**

Pereira, 18 de abril de 2018. *Oficio SDC-092-18.*

ALCALDIA DE PEREIRA

Radicación No: **17313-2018**

Fecha: 18/04/2018-10:53:49

Recibido por: JESUS ADOLFO HINCAPIE QUERRERO

Destino: \*DIRECTORES

ANEXOS:

Doctora (s)  
**LUZ ADRIANA ÁNGEL OSORNO**  
Secretaria de Salud y Seguridad Social  
**SONIA BEATRIZ PARRA FIGUEROA**  
Directora Operativa en Salud Pública  
Carrera 10ª Calle 19 esquina  
Ciudad

Asunto: Respuesta a su oficio N° 14201

En respuesta al oficio mencionado en el asunto donde solicita que desde el Hospital Mental se le envié el plan de mejoramiento derivado de la auditoría realizada el año anterior por parte de la Secretaría Municipal de Salud, considero relevante informarle que dicho plan se envió a través de correo electrónico a su despacho el lunes 11 de diciembre de 2017 como se demuestra en el documento adjunto a este oficio.

No obstante, nuevamente y de la manera más respetuosa le hago llegar el plan de mejoramiento que en su momento se proyectó como respuesta a los hallazgos establecidos por su equipo auditor.

Cordialmente,

**ZACARIAS MOSQUERA LARA**  
Gerente

Anexo: Evidencia del envío del plan de mejoramiento solicitado en diciembre de 2017 en (1 folio)  
Plan de mejoramiento en (1 folio)

## Plan de mejoramiento Hospital Mental De Risaralda



mvalencia@homeris.gov.co

📧 lun, 11 dic 2017 11:50:21 -0500

Para "secretariasaludpereira" <secretariasaludpereira@pereira.gov.co>,  
"prestaserviciospereira" <prestaserviciospereira@gmail.com>

Cc "Bibiana Restrepo Liscano" <saludmental@pereira.gov.co>

Cco "bgomez" <bgomez@homeris.gov.co>

Etiquetas?

Cordial saludo.

En respuesta al oficio N° 43180, donde reportan los hallazgos de la auditoría realizada en el mes de mayo 2017, de manera comedida envió el plan de mejoramiento para corregir, prevenir y mejorar los procesos objetados.

Adjunto archivo con el plan de mejoramiento para su revisión.

Agradezco su atención.

Atentamente,



**Miguel Darío Valencia García**  
Subdirector Científico  
Avenida 30 de Agosto N° 87 - 76  
Teléfono: 337 34 44 ext. 103  
[www.hospitalmentalderrisaralda.gov.co](http://www.hospitalmentalderrisaralda.gov.co)  
Pereira - Colombia

🌱 Lo invito a considerar su responsabilidad ambiental antes de imprimir este correo.

### 1 archivo adjunto

PM HOMERIS con SMS no...pdf

Plan de Monitoreo		Fecha de Monitoreo		Fecha de Evaluación				
Item	Objetivos de la Red de Atención	Riesgo Identificado	Acciones a Implementar	Responsable del Monitoreo	Fecha del Monitoreo	Fecha de Evaluación	Estado del Monitoreo	Fecha de Evaluación
1	Realización y mantenimiento de la red de atención	Falta de información	Realizar las actividades de seguimiento y seguimiento a los IPD públicos y privados con servicios de atención, educación, información general, asistencia, información psicológica y unidad de atención de personas en situación de vulnerabilidad, interconectados.	Subdirector Científico Coordinador de Calidad	01/11/2017	31/12/2017	Se ha cumplido con el objetivo de la red de atención.	31/12/2017
2	Documentación de la red de atención	Falta de documentación	Documentar y actualizar los datos de calidad.	Coordinador de Calidad Coordinadora de Atención	01/11/2017	31/12/2017	Se ha cumplido con el objetivo de la red de atención.	31/12/2017
3	Realizar un seguimiento y seguimiento a los IPD públicos y privados con servicios de atención, educación, información general, asistencia, información psicológica y unidad de atención de personas en situación de vulnerabilidad, interconectados.	Falta de información	Realizar las actividades de seguimiento y seguimiento a los IPD públicos y privados con servicios de atención, educación, información general, asistencia, información psicológica y unidad de atención de personas en situación de vulnerabilidad, interconectados.	Subdirector Científico Coordinador de Calidad	01/11/2018	31/12/2018	Se ha cumplido con el objetivo de la red de atención.	31/12/2018
4	Realizar un seguimiento y seguimiento a los IPD públicos y privados con servicios de atención, educación, información general, asistencia, información psicológica y unidad de atención de personas en situación de vulnerabilidad, interconectados.	Falta de información	Realizar las actividades de seguimiento y seguimiento a los IPD públicos y privados con servicios de atención, educación, información general, asistencia, información psicológica y unidad de atención de personas en situación de vulnerabilidad, interconectados.	Subdirector Científico Coordinador de Calidad	01/11/2018	31/12/2018	Se ha cumplido con el objetivo de la red de atención.	31/12/2018
5	Realizar un seguimiento y seguimiento a los IPD públicos y privados con servicios de atención, educación, información general, asistencia, información psicológica y unidad de atención de personas en situación de vulnerabilidad, interconectados.	Falta de información	Realizar las actividades de seguimiento y seguimiento a los IPD públicos y privados con servicios de atención, educación, información general, asistencia, información psicológica y unidad de atención de personas en situación de vulnerabilidad, interconectados.	Subdirector Científico Coordinador de Calidad	01/11/2017	31/12/2017	Se ha cumplido con el objetivo de la red de atención.	31/12/2017
6								
7								
8								
9								



<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	18 de abril de 2018	<b>Número de radicado:</b>	17313
<b>Tipo de documento:</b>	DIRECCIÓN OPERATIVA SALUD PUBLICA	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	2018-04-18 10:50
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	ZACARIAS MOSQUERA LARA,,,,,		
<b>Descripción o asunto:</b>	RESPUESTA SOLICITUD DE INFORMACION	<b>Tiempo de respuesta (dias):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	Sonia Beatriz Parra Figueroa - Director (a) Operativo (a) En Salud Pública	<b>Copia a:</b>	-

