

## **POLÍTICA DE USO Y CONFIDENCIALIDAD DEL PORTAL DE PEREIRA**

Esta política de privacidad y condiciones de uso tiene como objetivo proveer la Información necesaria a los usuarios sobre los derechos de autor y políticas a respetar para poder hacer uso del Portal, así mismo las implicaciones de su no cumplimiento y aplicará para todos los usuarios que hagan uso del portal y subportales del Municipio de Pereira ([www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)) ya sea a través de la Intranet o de Internet.

El proceso de tecnología de diseño, así como cualquier marca y logotipo que aparezca en esta página son propiedad de la entidad; salvo contenidos que expresamente se publiquen en el sitio con derechos de autor reconocidos. Esta página Web tiene por objeto facilitar al público en general la información relativa a los servicios, programas y actividades de las entidades del nivel municipal en Pereira.

Lea atentamente la siguiente información antes de hacer uso de esta página Web, la utilización de esta publicación digital y su contenido está sujeta a las condiciones de uso y confidencialidad que más adelante se expondrán; los siguientes son los términos de un acuerdo legal entre quienes ingresen a esta página web.

Al acceder, navegar o usar este sitio Web, usted reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables, incluida la exportación y reexportación de leyes y reglamentos de control; si no acepta dichos términos y condiciones, le rogamos abstenerse de utilizar nuestra página web y su contenido. La entidad, podrá sin previo aviso, en cualquier momento revisar estos Términos de uso y cualquier información contenida en este sitio Web mediante la actualización de este anuncio.

El Portal web también podrá ser sujeto de mejoras o cambios en los servicios o programas descritos en este sitio en cualquier momento y sin previo aviso. Este sitio Web incluye avisos sobre servicios y programas propios e información de copyright, cuyos términos deben observarse y seguirse; ningún contenido de este sitio puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado para la creación de servicios derivados; Usted puede navegar y compartir los contenidos aquí publicados pero no se permite modificar el contenido mostrado en este sitio, su mantenimiento debe ser intacto, todos los derechos de autor, marcas y otros avisos de propiedad, y su aceptación de cualquiera de los términos, condiciones y avisos que acompañan al contenido o de otro tipo establecidos en este medio. No obstante lo anterior, cualquier material que esté disponible para su descarga, el acceso, o cualquier otra utilización de este sitio con sus propios términos de licencia, condiciones y avisos, se rige por dichos términos, condiciones y avisos.

Todos los contenidos de esta Web son de uso público, sin embargo los materiales de esta página web están protegidos por derechos de autor y cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, pueden violar la normatividad nacional vigente al respecto. La autorización concedida para utilizar esta página se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estas condiciones, estando obligado a destruir inmediatamente cualquier material obtenido o impreso de esta página, sin perjuicio de las acciones judiciales que pueda instaurar las autoridades competentes.

Normas de confidencialidad y protección de datos.

Se considera norma de confidencialidad y protección de datos toda aquella información personal que el usuario ingresa libre y voluntariamente a esta página web, así como aquellas que son de obligatorio ingreso, tales como nombre de usuario y palabra clave (password). El usuario podrá ingresar sus datos personales durante su registro al sitio web. El usuario puede modificar o actualizar parte de esta información en cualquier momento, de esta podrá brindarle servicios y contenidos más acordes con su perfil.

El Portal web de la entidad, se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su Web Site. Así mismo, se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos que a continuación se detallan a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

1. Copyright: Traducido literalmente como "derecho de copia" que comprende la parte patrimonial de los derechos de autor.

## Protección de la información personal.

La información proporcionada por el usuario al registrarse en esta web, está resguardada tecnológicamente y sólo podrán acceder a ella, el mismo usuario a través de una palabra clave (password) o en los casos en que el usuario lo requiera, los integrantes del área designada a esta tarea.

El usuario es el único responsable de mantener su palabra clave (password) y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público.

No podemos garantizar que la información ingresada a su sitio web o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario corre su propio riesgo. Confidencialidad de la información lo anterior dada la continúa aparición de sistemas spyware y virus troyanos, etc.

La Entidad no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la página web.

### Aceptación de los términos.

Esta declaración de confidencialidad y protección de datos está sujeta a los términos y condiciones presente, con lo cual se constituye un acuerdo legal entre el usuario y la Entidad. Si el usuario utiliza los servicios de este portal web, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio de nuestro portal web.

### Condiciones generales para el uso de la información

El uso de la información contenida en este portal implica que cada usuario acepta las siguientes condiciones de uso:

1. **Generalidades.** La entidad ha publicado este portal con el objetivo de facilitar a los usuarios el acceso a la información relativa a la gestión adelantada en los proyectos y actividades. Los datos que aquí se suministran provienen de múltiples fuentes, los cuales están protegidos por la Ley. La entidad pone este material a disposición de los usuarios en forma individual, como licencia de usuario final, queda por lo tanto prohibida toda comercialización o usufructo de este derecho de acceso.
2. Se autoriza el uso de la información contenida en este portal, siempre y cuando se realice la cita textual. Queda en cambio prohibida la copia o reproducción de los datos en cualquier medio electrónico (redes, bases de datos, cd rom, diskettes) que permita la disponibilidad de esta información a múltiples usuarios sin el previo visto bueno de la entidad por medio escrito.
3. **Calidad de la información.** Los datos y la información en general que aparecen en este portal se han introducido siguiendo estrictos procedimientos de control de calidad. No obstante, el Municipio no se responsabiliza por el uso e interpretación realizada por terceros.
4. **Contenido.** El material contenido en el portal consiste principalmente en información sobre la gestión adelantada por la entidad, no aborda circunstancias específicas relativas a personas concretas.
5. **Enlaces.** El portal contiene enlaces a páginas externas sobre las cuales la entidad no ejerce control alguno y respecto de las cuales no tiene responsabilidad. En este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad de las entidades respectivas.
6. **Soporte técnico.** Cualquier duda, inquietud o comentario sobre el contenido de este portal debe diligenciar el formulario de contáctenos.
7. Esta licencia de uso se rige por la legislación colombiana, independientemente del entorno jurídico del usuario. Cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de estos términos se resolverá bajo el amparo de la jurisprudencia colombiana.

2. Spyware: Es un programa espía, que se instala en un computador para recopilar información sobre las actividades realizadas en éste

## ROLES Y RESPONSABILIDADES

Esta política es responsabilidad de todos los servidores y servidoras o contratistas de la entidad y Usuarios del Portal cumplir con ella, con el fin de garantizar la operación normal y evitar así que puedan ocurrir errores, robos o un uso no adecuado de los recursos.

NO.	ROL	RESPONSABILIDADES
1	Usuario	Leer completamente este documento antes de hacer uso del Portal y cumplirlo a cabalidad. Notificar por escrito a los contactos indicados al final del documento en caso de no estar de acuerdo con alguna de las partes del mismo.
2	Mesa de Ayuda web	Recibir las quejas escritas y telefónicas de los usuarios acerca del Portal y su Política de Privacidad y Condiciones de Uso, para poder escalarlas con las diferentes áreas tecnológicas necesarias al interior de la institución.
3	Web Máster	Publicar las políticas de privacidad y condiciones de uso aquí enunciadas en el Portal para que sea de acceso público. Actualizar esta publicación cada vez que se haga alguna modificación a este documento. Dicha actualización deberá efectuarse durante los siguientes 10 días hábiles. Cumplir con las Políticas de Privacidad y condiciones de Uso de los otros Portales al utilizar material de ellos para el Portal de la entidad.
4	Comité de Gobierno en línea y anti trámites	Revisar constantemente los eventos de Seguridad relacionados con el Portal y tomar las medidas que considere pertinente ante cualquier violación a las Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso establecidas. Revisar y actualizar este documento periódicamente como se indica en el mismo. Garantizar el cumplimiento de implementación de la estrategia de Gobierno en línea y la ley anti trámites en el municipio de Pereira y la integración de los diferentes sitios web de las entidades centralizadas y descentralizadas.

### Los sitios web de las entidades gubernamentales del municipio de Pereira son un medio de participación

Los ciudadanos, tiene derecho a conocer la información sobre la administración de su municipio; para poder participar opinando o debatiendo sobre el plan de desarrollo, los programas y proyectos, el presupuesto de inversión y de funcionamiento, los ingresos, los contratos y contratistas, las licitaciones, las hojas de vida de los principales servidores públicos y sus funciones, los informes de rendición de cuentas del alcalde, entre otras acciones y procesos de su alcalde y su equipo de gobierno.

Usando este sitio web la ciudadanía tiene la oportunidad de quejarse y comunicarse directamente con el Alcalde a través de un formulario de fácil diligenciamiento. Para ello, en la parte superior encontrará las barras Quejas y reclamos y Comuníquese con su alcalde.

Conocer la información y participar en las acciones de la administración pública ayuda a fortalecer el control social y el sentido de responsabilidad de los servidores públicos, lo cual redundará en la conservación de los bienes públicos.

Esta página web, por ser un medio electrónico dinámico, no tiene restricciones de espacio, ofrece información oportuna, completa, actualizada, de fácil acceso y compresible para todos.

### 2. ¿Cómo navegar por la página o cómo buscar información?

Usted puede navegar en esta página de varias maneras:

**1. Consultando la barra de navegación vertical:** Esta barra se encuentra al lado izquierdo de la pantalla. Allí están las distintas secciones de la página; pulsando sobre una de estas secciones se desplegará un menú con los subtemas de las secciones.

**2. Consultando el mapa del sitio:** El mapa está ubicado en la parte superior de la página. Esta opción brinda una mirada general de todos los temas y subtemas. Desde aquí puede enlazar o abrir de forma rápida las secciones que le interesen.

**3. Utilizando el buscador:** El buscador se encuentra en la parte superior de la página. Esta opción permite buscar información de forma rápida y exacta. Escriba sobre el espacio en blanco una palabra que identifique el tema a buscar y presione la tecla "Entrar".

Para volver a la página de inicio desde cualquiera de las páginas interiores, seleccione el aviso de Inicio que está en la parte superior de la pantalla.

### 3. Aspectos técnicos

#### Sobre los documentos en formato (PDF)

Los archivos adjuntos que usted encontrará en este sitio se encuentran en un formato llamado Portable Document Format (PDF), y para poder visualizarlos es necesario disponer de un programa que entienda dicho formato. Hay varios programas, la mayoría gratuita, capaz de mostrar e imprimir estos documentos. Si Usted todavía no tiene instalado ninguno, le recomendamos usar el Adobe Acrobat Reader, disponible en varios idiomas y para distintas plataformas.

Hay dos motivos principales por los cuales se usa este formato de archivo para la publicación de documentos en el sitio:

- **Seguridad:** El formato PDF no es fácilmente editable. Los documentos que se descarguen de este sitio como PDF no van a poder ser fácilmente modificados por la persona que los obtuvo.
- **Accesibilidad:** El formato PDF se ha convertido en un estándar para la publicación de documentos en línea. Por ello, existen programas capaces de visualizar los documentos PDF en una amplia variedad de plataformas, por lo que no se plantean limitaciones técnicas a los visitantes del sitio para que puedan acceder a la información.

### 4. Ventajas del diseño gráfico de los sitios web gubernamentales del municipio de Pereira

El diseño gráfico de este sitio ha sido implementado usando tecnologías estándar de la web, según lo especificado por el World Wide Web Consortium, el organismo encargado de establecer las políticas y especificaciones técnicas que regulan Internet (world wide web).

Concretamente, el diseño gráfico se ha creado con Hojas de Estilo, o CSS por sus siglas en inglés. Las hojas de estilo son un conjunto de instrucciones escritas en lenguaje HTML, (HTML es el lenguaje que se usa para publicar contenidos en internet) que definen la apariencia de una página web con el objetivo de que sus estilos se parezcan.

Además de brindar una apariencia uniforme, las hojas de estilo presentan otras ventajas como:

#### Accesibilidad para todas las personas

Las características técnicas de este sitio web permiten a las personas con discapacidades físicas navegar y obtener información con mayor facilidad; muchos sitios presentes en la red no cuentan con esta especificación, lo que imposibilita el acceso a las personas con limitaciones físicas.

Para cumplir con los requisitos de accesibilidad, este sitio se ha diseñado siguiendo las pautas descritas en las Directivas de Accesibilidad para el Contenido del Consorcio Web WAI. Además, estas pautas cumplen las Políticas y Estándares para publicación de información estatal en Internet de la Directiva Presidencial 02 de Gobierno en Línea.

#### Control de la impresión en papel

El uso de hojas de estilo permite un mejor control de lo que se imprime en papel, facilitando la eliminación de áreas del diseño que no son útiles en una copia impresa como gráficas o menú de navegación, lo que conlleva a la vez un menor consumo de tinta de la impresora.

#### Facilidad de administración

El uso de Hojas de Estilo (CSS) permite a los administradores mantener el sitio web de forma sencilla. El administrador puede hacer, con instrucciones simples, cambios en la apariencia de todo el sitio modificando tan solo un archivo.

## Buena presentación en todos los navegadores

Se debe tener en cuenta que existen múltiples programas de navegación para Internet; Además del Internet Explorer, el más conocido, usted puede navegar con la ayuda de otros programas como Firefox, Mozilla u Opera.

Usando las Hojas de Estilo las páginas web se presentan adecuadamente en la mayoría de los navegadores. Pero si la página web del municipio no se está presentando bien en su navegador, es posible que la versión de su navegador sea muy antigua. En este caso, le recomendamos actualizar su programa a una versión más reciente.

Es importante tener en cuenta que la página web del municipio se presenta adecuadamente en las siguientes versiones de navegadores:

- Mozilla Firefox 2.0 o versión superior.
- Internet Explorer 7.0 o versión superior.

## 5. Accesibilidad del sitio web de Pereira

La accesibilidad web consiste en facilitar el acceso a la información sin limitación alguna por razón de discapacidad, son muchas las personas que acceden a la información de este sitio web y que pueden tener ciertas dificultades como:

- Problemas de audición, visión y movilidad
- Dificultades de lectura o comprensión
- Dificultades en la utilización del ratón y/o el teclado
- Dificultades en la conectividad, por ejemplo: navegador de sólo texto, pantalla pequeña, conexión lenta, etc.

Para mejorar la accesibilidad y usabilidad de este sitio web se han implementado los siguientes elementos, siguiendo las directrices WAI (Iniciativa de Accesibilidad Web) recomendadas por el W3C (World Wide Web Consortium):

**Atajos de teclado:** Consiste en abrir una sección de la página web con una orden dada desde el teclado y no con el ratón; se implementan en las secciones más importantes del sitio web. Los atajos de tipo invisible ayudan sobre todo a los usuarios que tienen problemas en el uso de dispositivos de apuntamiento como el ratón.

A continuación le presentamos las teclas, letras o números que debe usar para activar los atajos y el nombre de las secciones que se activarán con esta orden:

- alt l = inicio
- alt w = mapa del sitio
- alt u = ayuda
- alt k = comuníquese con la alcaldía
- alt q = preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos PQRSR
- alt x = reciba información
- alt f = preguntas frecuentes
- alt i = presentación
- alt m = nuestro municipio
- alt a = nuestra alcaldía
- alt b = municipio le informa
- alt d = trámites y servicios
- alt h = planes, programas y proyectos
- alt t = presupuesto y finanzas
- alt c = contratación
- alt n = normatividad
- alt o = otras entidades del municipio
- alt g = órganos de control
- alt p = participación ciudadana
- alt r = rendición de cuentas

Tenga en cuenta que los atajos se activan de forma diferente dependiendo del tipo de navegador que utilice:

Con Mozilla Firefox versión 2 debe presionar "alt" "shift" y la letra correspondiente, según el listado de atajos que describimos posteriormente.

Con Internet Explorer 7 o superior debe presionar "alt" la letra correspondiente y la tecla "enter", según el listado de atajos que describimos posteriormente.

**Enlaces invisibles para los usuarios invidentes:** Son unos enlaces ocultos que se establecen en las páginas web para que los programas de Lectores Automáticos de pantalla describan, a través de una voz, el listado de opciones del sitio web. Este sistema ayuda a los usuarios invidentes a mejorar la navegación.

## 6. Validaciones Realizadas

Existen en la web unos test de validación que califican y analizan el nivel de funcionamiento de distintos aspectos de las páginas web, como las hojas de estilo, accesibilidad, o el código html, entre otros. Cada vez que se ingresa información en la página web del municipio o se modifica su hoja de estilo, la calificación dada por el validador varía.

Inicialmente este sitio web ha sido validado por sus Hojas de estilo o CSS y accesibilidad:

**Validación de CSS:** Para esta validación se usó el validador W3C Versión CSS2.1 con selectores de CSS 3.0. Si desea revalidar esta página utilice el siguiente enlace: <http://jigsaw.w3.org/css-validator/check/referer>

**Validación de Accesibilidad:**



El grado de accesibilidad de este sitio web ha sido analizado a través del Test de Accesibilidad Web (TAW), herramienta desarrollada por la Secretaría General de Asuntos Sociales de España, IMSERSO, CEAPAT y SIDAR.