



Modelo de Gestión

Secretaría de Educación de Pereira

(v4. Agosto 2015)

Alianzas

- Alcaldía de Pereira
- Sindicatos (Educadores y Administrativos)
- Ministerios (Educación, TICS, Cultura, Ambiente, Interior, Hacienda, DNP)
- Gobernación de Risaralda
- ICBF
- Universidades
- Colciencias
- Institutos de Educación para el trabajo y el desarrollo humano - SENA
- ONG's Educativas
- Cooperativas (excedentes financieros)
- Carder
- Comfamiliar
- Créeme
- Penitenciaría
- Instituciones del nivel central y descentralizado (Cultura, Salud, Cultura ciudadana, Reintegración social de adolescentes en conflicto con la ley, Superación del conflicto armado o post-conflicto)
- Sector Productivo (Gremios, Cámara de Comercio, Empresas Privadas)
- Entidades Financieras

Actividades Claves

- Garantizar la Auto-evaluación (Plan de Mejoramiento Institucional - P.M.I)
- Construcción y ejecución del Plan de Apoyo al Mejoramiento - P.A.M.
- Construcción y ejecución del Plan maestro de equipamientos educativos
- Estrategias para la gratuidad de la educación
- Relaciones con la comunidad
- Estrategias para población por fuera del sistema y desertores
- Gestión de Procesos y Proyectos
- Comunicación Interna y Externa
- Gestión de Información
- Administración de las plataformas de Software
- Administración SGC
- Interacción con los Entes de Control
- Inspección y vigilancia.
- Control Interno.

Recursos Claves

- Planta de Personal (Docentes, Rectores, Directivos, Coordinadores, Administrativos I.E. y Administrativos SEM)
- Equipamientos Educativos
- Lineamientos Curriculares
- Sistemas de Información
- Canales de Comunicación
- Procesos / Proyectos
- Presupuesto
- Software

Propuesta de Valor



Calidad

- P.E.I. por zona
- Currículo pertinente y significativo (Cultura ciudadana, Científica y Tecnológica)
- Ambientes educativos pedagógicos
- Docentes formados pedagógicamente y motivados

Disponibilidad: (Planta física, Dotación, Recurso humano)

Acceso

Permanencia



- Programas de Bienestar (Saber Ser)
- Formación Pedagógica (Saber y Saber Hacer)
- Buenas condiciones laborales
- Acompañamiento Técnico y Pedagógico



- Visibilización de resultados (plataforma)
- Comunicación Participativa y Pedagógica
- Escuela de Padres

Relación con el Cliente

Personal y directa, sin intermediarios (Face to Face - F2F)

Canales

- Establecimientos Educativos
- Oficinas Administrativas
- Página Web

Clientes



Padres y Acudientes



Estudiantes

Ciclo Vital:
Infancia, Adolescencia, Juventud y Adultos

Tipo de Población:
Afro, Mestizos, Indígenas, Población Vulnerable, Adolescentes en conflicto con la ley



Docentes



Personal Directivo Administrativo

Rectores
Directivos
Coordinadores
Administrativos



Costos

- Salarios y Contratación SEM
- Contratación Personal Administrativo de las E.E. Oficiales
- Formación Docentes
- Dotaciones E.E.
- Costos de atención por estudiante
- Mantenimiento Infraestructura
- Servicios Públicos
- Licencias Software
- Conectividad



Caja

- Recursos Propios
- Sistema General de Participación (S.G.P.)
- Cooperación Internacional