

# BOLETÍN INFORMATIVO 2

Marzo 13 de 2018



**EDITORIAL**

**EXPERIENCIA  
EXITOSA**

**NOVEDADES**

**NOTIFICACIONES**

**ACTIVIDADES  
DEL MES**



## Comparación de la estructura de la Norma

### ISO 9001:2008

- **1. Objeto y campo de aplicación**
- **2. Referencia normativas**
- **3. Términos y definiciones**
- **4. Sistema de gestión de la calidad:** Contiene los Requisitos generales del Sistema de Gestión y los requisitos para gestionar la documentación.
- **5. Responsabilidad de la dirección:** Política, responsabilidad y autoridad, objetivos, compromiso de la Dirección con la calidad.
- **6. Gestión de los recursos:** Recursos humanos, infraestructura y ambiente de trabajo.
- **7. Realización del producto:** Planificación del producto
- **8. Medición, análisis y mejora:** Seguimiento, medición del desempeño, análisis y evaluación, auditoría interna y revisión por la Dirección. No conformidades, acciones correctivas, acciones preventivas y mejora.

### ISO 9001:2015

- **1. Alcance**
- **2. Referencias normativas**
- **3. Términos y definiciones**
- **4. Contexto de la organización:** Comprensión de las interdependencias exteriores e interiores y las interacciones, los requisitos de las partes interesadas y sus expectativas, el Sistema de gestión y su campo de aplicación.
- **5. Liderazgo:** Responsabilidad de la Dirección y compromiso, política, funciones organizacionales, responsabilidad y autoridad.
- **6. Planificación:** Acciones para considerar los riesgos y las oportunidades, objetivos de calidad y su planificación para alcanzarlos.
- **7. Soporte:** Recursos, competencia, conciencia, comunicación e información documentada.
- **8. Operación:** Planificar y controlar la producción de bienes y prestación del servicio.
- **9. Evaluación del desempeño:** Seguimiento, medición del desempeño, análisis y evaluación, auditoría interna y revisión por la Dirección.
- **10. Mejora:** No conformidades, acciones correctivas y mejora.

## MECI 1000:2005

3 Subsistemas

9 Componentes

29 Elementos de control

80 Productos (SHD)

## MECI 2014 Actualización

2 Módulos

1 Eje Transversal

6 Componentes

13 Elementos de control

48 Productos Mínimos

# Enfoque sistémico integral:

## Modelo de Operación Flexible NTCGP 1000:2009

Cambio Estructural Decreto 834 de 2016

### actual

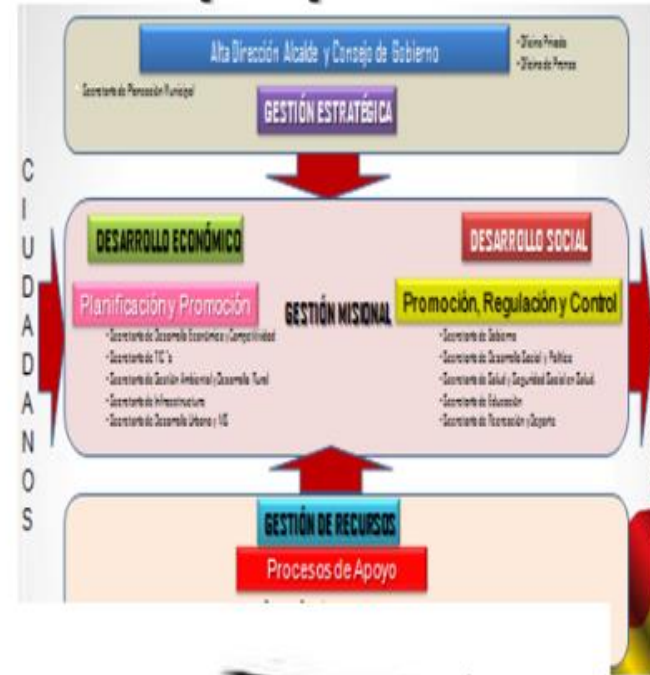


PROCESO DE EVALUACIÓN    PROCESOS ESTRATÉGICOS    PROCESOS MISIONALES    PROCESOS DE APOYO

- Procesos de evaluación= 1
- Procesos estratégicos = 2
- Procesos misionales = 16
- Procesos de apoyo= 4

23

### propuesto



- Procesos de evaluación: 1
- Procesos Estratégicos: 1
- Procesos Misionales: 2
- Procesos de Apoyo: 1

5

- Pesado (demasiada documentación principal del Sistema)
- Difícil Control de Documentos y de Registros (Formatitis)
- Autismo administrativo en los procesos misionales
- Aislamiento de la realidad con el documento
- Dificultades para la mejora continua

- Flexible (poca documentación principal del Sistema)
- Fácil Control de Documentos y de Registros
- Articulación de los procesos misionales con las demandas ciudadanas
- Coherencia documental con la realidad
- facilidad para la mejora continua

# Cambio Normativo 2482 del 2012 (MIPG)



# EXPERIENCIA EXITOSA

El primer paso para la implementación del Modelo Integral de Planeación y Gestión (MIPG) es la realización de la herramienta de autodiagnóstico, con el fin de tener información detallada, oportuna y en tiempo real de la situación de cada uno de los procesos de la Alcaldía.

Para la realización de los autodiagnósticos se tendrá el acompañamiento de la Dirección de Sistema Integrado de Gestión, los Asesores de cada Proceso y el **CVE-Control de Verificación y Evaluación**, para ellos se estarán programando unas reuniones de sensibilización (MIPG) con cada uno de los responsables de los cuestionarios.

**Trabajar en equipo divide el trabajo y multiplica los resultados.**

# NOVEDADES

La utilización de los logos del ente certificador serán usados hasta el 18 de marzo de 2018.

(ver. Circular 7341 de 21/02/2018)

Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo.

Sistemas Integrados de Gestión

  
Universidad Tecnológica de Pereira  
Cra 27 Nº 10 - 02 -Alamos  
Edificio 5, piso 4, oficina 442  
Pereira

El Organismo Certificador de Sistemas de Gestión de la Universidad Tecnológica de Pereira QLCT

**OTORGA LA CERTIFICACIÓN A:**  
**MUNICIPIO DE PEREIRA**

**Para el alcance:** PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE TRIBUTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES MUNICIPALES, ASEGURAMIENTO DE LA POBLACIÓN VULNERABLE AL SISTEMA GENERAL DE SALUD, VIGILANCIA Y CONTROL DE FACTORES DE RIESGO QUE AFECTAN LA SALUD PÚBLICA, GESTIÓN EDUCATIVA, GESTIÓN DE PROYECTOS INMOBILIARIOS Y VIVIENDA DE INTERÉS PRIORITARIO, FOMENTO Y PROMOCIÓN DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA, CONTROL URBANÍSTICO, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE DESASTRES Y EMERGENCIAS, CONTROL Y VIGILANCIA A ESTABLECIMIENTOS Y AL ESPACIO PÚBLICO, ESTABLECIMIENTO DE POLÍTICAS PARA LA SEGURIDAD, LA CULTURA CIUDADANA, LA CONVIVENCIA PACÍFICA Y LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA, VINCULACIÓN DE POBLACIÓN A PROGRAMAS SOCIALES, ASISTENCIA TÉCNICA INTEGRAL AGROPECUARIA Y AMBIENTAL Y CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN, Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA

**Síntos:** Carrera 7 No 18-55 Pereira – Risaralda

**Por el cumplimiento de la norma:** NTCISO 9001:2008

**Certificado:** SGCISO 013

**Fecha de Aprobación:** 26 de marzo de 2013  
**Fecha de última modificación:** 13 de noviembre de 2013  
**Fecha de vencimiento:** 18 de marzo de 2018  
**Fecha de renovación:** 18 de marzo de 2015

  
Wilson Arenas Valencia  
Alta Dirección

  
Enis Paola García G.  
Directora

Si requiere validar este certificado comuníquese con QLCT enviando un correo electrónico a qlct@utp.edu.co

 Universidad Tecnológica de Pereira

 qlct  
Universidad Tecnológica de Pereira

  
ACREDITADO ISO/IEC 17021:2008  
10-C09-001

 PEREIRA  
Capital del Eje



# NOTIFICACIÓN

**Se hace relación a las adiciones, cambios o eliminaciones aprobados en la documentación del SIG y que se han notificado a través de correo electrónico.**

Visita el link

<http://intranet.pereira.gov.co/index.php/en/widgetkit/media-player>

Te invitamos actualizar el inventario de formatos y documentos del SIG.



# ACTIVIDADES

## COMPROMISOS Y TAREAS SIG

- Medición de objetivos
- Riesgos administrativos
- Listado de funcionarios y contratistas
- Planes de mejoramientos
- Actas de reunión (evidencias)
- Inducción y reinducción

**La manera mas efectiva de hacerlo es HACERLO.**

## MIPG

- Creación de comités (Municipal-Institucional)
- Legalización de decretos del MIPG
- Legalización Acta de Compromiso por la Alta Dirección
- Metodología de Implementación del MIPG

Gracias

***“El mejor trabajo en equipo proviene de las personas que trabajan independientemente hacia una misma meta y al unísono.”*** – James Cash Penney

Ver. video TRABAJO EN EQUIPO GLADIADOR

<https://www.youtube.com/watch?v=pclJ1m9ABhI>

### Contacto

Directora Técnica de Sistemas Integrados de Gestión

Gloria Inés Pulgarin Márquez

Teléfono: 3248647

[sistemasintegrados@pereira.gov.co](mailto:sistemasintegrados@pereira.gov.co)

<http://intranet.pereira.gov.co/index.php/en/>