



El futuro digital
es de todos

MinTIC

TABLERO DE CONTROL INDICADORES

NOMBRE	TIPO DE INDICADOR
EJEMPLO: Nivel de ejecución del Plan Estratégico de TI	Gestión
EJEMPLO: Porcentaje de ANS de disponibilidad que se cumplen	Resultado
EJEMPLO: Porcentaje de proyectos que siguen los estándares y las prácticas administrativas de proyectos	Gestión



UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE
Porcentaje	Pedro Perez
Porcentaje	Maria Lopez
Porcentaje	Juliana Restrepo



El futuro digital
es de todos

MinTIC

FORMATO INDICADOR

II

ID INDICADOR	NOMBRE	
PR_002		



IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD



INDICADORES PREDEFINIDOS

ID INDICADOR	CATEGORÍA INDICADOR	NOM
ES_001		
ES_002		
	Estrategia TI	Porcentaje de alineación estratégica
ES_004	Estrategia TI	Porcentaje de procesos de la en
	Estrategia TI	Nivel de satisfacción de los inte
	Estrategia TI	Porcentaje de participación proactiva enti
ES_007	Estrategia TI	Número de nuevos servic
ES_008	Estrategia TI	Avance en la implementación de l enti
	Estrategia TI	Porcentaje de cubrimiento de servi
	Estrategia TI	Tiempo promedio que se tarda TI respalde decisiones
	Estrategia TI	Porcentaje de planes de acción de a

	Estrategia TI	Porcentaje de planes de acción de a
GT_001	Gestión TI	Porcentaje de utilización de
GT_002	Gestión TI	Porcentaje de utilización de
GT_003	Gestión TI	Porcentaje de implementación de inform
GT_004	Gestión TI	Disponibilidad de Sist
GT_005	Gestión TI	Porcentaje de servicios del catálogo oper
GT_006	Gestión TI	Nivel de efectividad en la solución de
GT_007	Gestión TI	Oportunidad en la solución de inc
GT_008	Gestión TI	Número de interrupciones interrupciones er
GT_009	Gestión TI	Porcentaje de ANS de disp
GT_010	Gestión TI	Porcentaje de los principales provee de requerimientos y
GT_011	Gestión TI	Porcentaje de cambios que sigue form
GT_012	Gestión TI	Porcentaje de cambios totales qu
GT_013	Gestión TI	Número de sistemas que no cun segu
GT_014	Gestión TI	Porcentaje de problemas rest
GT_015	Gestión TI	Duración promedio entre el registro c

GT_015	Gestión TI	la causa
GT_016	Gestión TI	Porcentaje de restaurac
GT_017	Gestión TI	Porcentaje de procesos críticos de Seguridad de
GT_018	Gestión TI	Nivel de cubrimiento a funcionari
GT_019	Gestión TI	Número de horas de entrenamie Seguridad y Privacid

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Alta de TI con estrategia de la entidad	Mide el porcentaje de objetivos de TI que di
Entidad que reciben soporte de TI	Porcentaje de procesos de la entidad qu recibir de acuerdo
Interesados con la respuesta de TI	Mide el nivel de satisfacción de los interesad indicador se puede adaptar a la escala de m ejemplo Bueno -
Presencia de TI en el comité directivo de la entidad	Mide el número de veces que TI se encue manera p
Servicios de TI implementados	Mide el número de nuevos servicios de TI
Avance de la política de gobierno digital en la entidad	Mide el avance en la implementación de la según los resultados obtenidos en FURAG esperados de acuerdo al decreto 1
Servicios digitales para los ciudadanos.	Mide el porcentaje de cubrimiento de los se interacción con
Tiempo para proporcionar información que sea eficaz de negocio	Mide el tiempo promedio que se tarda TI e decisiones efica
Administración de riesgos aprobados	Mide el porcentaje de planes de acción de a

Administración de riesgos aprobados	implan
los servicios de información	Mide el uso efectivo de los servicios de información
los sistemas de información.	Mide el uso efectivo de los sistemas de información
requerimientos de los sistemas de información	Mide el avance en la implementación de los sistemas de información con respecto a los requerimientos
sistemas de Información	Mide la disponibilidad de los sistemas de información en la plataforma tecnológica, durante un periodo de tiempo
logro de servicios tecnológicos en ejecución	Mide el porcentaje de servicios tecnológicos de la entidad que se encuentran en ejecución
de incidentes de servicios tecnológicos	Mide el nivel de efectividad en la solución de los incidentes en función de las incidencias reportadas y el tiempo de solución
incidentes de servicios tecnológicos	Mide la oportunidad en la solución de los incidentes en función de las incidencias reportadas y el tiempo de solución
es a la entidad debidas a interrupciones en el servicio de TI	Mide el número de interrupciones en el funcionamiento de los servicios de TI y el tiempo de interrupciones en el servicio de TI
continuidad que se cumplen	Mide la continuidad del servicio en relación con los requerimientos de continuidad. Servicio que se cumplen
proveedores sujetos a una clara definición de niveles de servicio	Mide la administración de los servicios de tecnología de la información de los proveedores que tienen una clara definición de niveles de servicio
sean procesos de control de cambios formales	Mide la administración de cambios según el procedimiento de control de cambios
que son soluciones de emergencia	Mide la administración de cambios según el procedimiento de cambios de emergencia
sean compatibles con los requerimientos de seguridad	Mide el número de sistemas que no cumplen con los requerimientos de seguridad
resueltos en el tiempo requerido	Mide la administración de problemas según el tiempo requerido en el diagnóstico y solución
desde la identificación de un problema y la identificación de	Mide el tiempo promedio que se tarda en la identificación y solución de un problema

	identificación d
iones de datos exitosas	Mide la efectividad de las restauraciones seg exito
TI monitoreados en Incidentes de la Información	Mide el monitoreo y desempeño de TI s monito
os en actividades de capacitación	Mide el porcentaje de cubrimiento sobre func el desarrollo de competencias TI,
ento al personal de la entidad en ad de la Información	Mide la intensidad de las activ desarrollo de competencias TI en el cumpli Seguridad y Privacid

DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD
que dan soporte al plan estratégico de la entidad	Anual
que no reciben soporte de TI que lo deberían recibir de acuerdo a la estrategia	Semestral
que no se miden respecto al nivel de respuesta de TI (este indicador de medición que la entidad prefiera, se usa como Regular - Malo)	Semestral
que no se encuentra en la agenda del comité directivo de TI proactiva	Semestral
que no se han implementado en el periodo del reporte	Semestral
que no se ha implementado la política de gobierno digital en la entidad, deben ser contrastados con los avances de la Ley 1708 de 2015 (Artículo 2.2.9.1.3.2).	Anual
que no se han implementado servicios digitales disponibles que permiten la participación de los ciudadanos	Anual
que no se han implementado mecanismos para proporcionar información que respalde los procesos de negocio	Semestral
que no se han implementado mecanismos de administración de riesgos aprobados para su gestión	Semestral

	Semestral
servicios de información de la entidad	Semestral
planes de información de la entidad	Semestral
de los requerimientos de los sistemas de acuerdo a las necesidades de la entidad	Mensual
información que están en operación, con base en un intervalo de tiempo de servicio acordado	Mensual
servicios del catálogo de servicios que se encuentran en operación	Semestral
de incidentes de servicios tecnológicos, en relación con las incidencias resueltas en entornos tecnológicos	Mensual
de incidentes de servicios tecnológicos, en relación con las incidencias resueltas en entornos tecnológicos	Mensual
de interrupciones de la entidad ocasionadas por fallas de TI en el periodo de medición	Semestral
en relación con el porcentaje de Acuerdos de Niveles de Servicio que se cumplen	Semestral
de acuerdo con los terceros mediante el porcentaje de principales servicios y niveles de servicio	Semestral
de acuerdo con el porcentaje de cambios que siguen procesos de cambio formales	Semestral
de acuerdo con el porcentaje de cambios que son soluciones de emergencia	Semestral
de acuerdo con los requerimientos de seguridad	Semestral
de acuerdo con el porcentaje de problemas resueltos en el periodo de medición	Semestral
de acuerdo con el tiempo de respuesta de TI entre el registro de un problema y la	Semestral

	Semestral
Según el porcentaje de restauraciones de datos excesivas	Trimestral
Según el porcentaje de procesos críticos completados	Semestral
Funcionarios en actividades de capacitación para el cumplimiento de los roles y responsabilidades de la Información	Anual
Actividades de capacitación para el cumplimiento de los roles y responsabilidades de la Información	Anual



El futuro digital
es de todos

MinTIC

PARÁMETROS

CATEGORIA INDICADOR
Estrategia de TI
Operación de TI
Proyectos de TI

TIPO DE INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	INTERINDICADOR
Gestión	Categoría o nivel	
Producto	Número	
Resultado	Porcentaje	



**RETACIÓN DEL
DOR**

Bueno

Intermedio

Malo