



ALCALDIA DE PEREIRA



Sistema Integrado de Gestión

<b>Título:</b>	<b>Directorio de Servicios Tecnológicos</b>				
<b>Sumario</b>	<p>El presente documento nace al dar cumplimiento a la Política de Gobierno Digital, adoptada mediante el Decreto 1008 de 2018.</p> <p>Surge a partir de la adopción de los lineamientos y estándares del “Dominio de Sistemas de Información”, adoptado en el Habilitador Transversal "Arquitectura TI" de la Política de Gobierno Digital, del Ministerio de las Tecnologías de Información y Comunicaciones de la República de Colombia.</p>				
<b>Palabras Claves</b>	Gobierno Digital, Sistemas de Información, Servicios Tecnológicos, Arquitectura TI, Dominio Sistemas de Información, Directorio				
<b>Formato:</b>	PDF	<b>Lenguaje:</b>	Español		
<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Tecnologías de Información y la Comunicación				
<b>Código:</b>	N/A	<b>Versión</b>	1.0	<b>Estado</b>	En Aprobación
<b>Categoría</b>	Documento técnico: Directorio				
	<b>Componente:</b>	TIC para EL ESTADO			
	<b>Habilitador Transversal:</b>	Arquitectura TI			
	<b>Lineamientos y Estándares:</b>	G.ST.01 Guía del Dominio de Servicios Tecnológicos			
<b>Asesor (es):</b>	Magister Carlos Mario Arteaga Pacheco Contratista Prestación de Servicios Profesionales Especializados				
<b>Autor (es):</b>	Ingeniero Daniel Leonardo Ramírez Salazar Contratista Prestación de Servicios Profesionales				
<b>Revisó:</b>	Cesar Augusto Castaño Obando Director de Infraestructura Tecnológica y Servicios Digitales				
	Diego Fernando Bonilla Ríos Director de Sistemas de Información y Servicios Digitales				
<b>Aprobó:</b>	Jaime Wainer Ruiz Bentería				

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS INTRODUCIDOS
---------	-------	----------------------

## Tabla de contenido

*Servicios para ciudadano cliente (Ventanilla hacia afuera).....7*

Contenido del Formato de los Servicios Tecnológicos

**Nombre del Servicio Tecnológico**

**Clasificación**

**Atributos de Calidad**

**Responsables**

# 1. Servicios para ciudadano cliente (Ventanilla hacia afuera)

Puntos vive digital

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

Portal Web

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

[soporteti@pereira.gov.co](mailto:soporteti@pereira.gov.co)

Atención en Línea

**Clasificación**

**Atributos de Calidad**

**Responsables**

[contactenos@pereira.gov.co](mailto:contactenos@pereira.gov.co)



PQRSD (peticiones, quejas, recursos, solicitudes de información y denuncias)

**Clasificación**

**Atributos de Calidad**

**Responsables**

[contactenos@pereira.gov.co](mailto:contactenos@pereira.gov.co)

Repositorio de Información  
Pública

**Clasificación**

**Atributos de Calidad**

**Responsables**

[soporteti@pereira.gov.co](mailto:soporteti@pereira.gov.co)

Portal de Niños

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

[soporteti@pereira.gov.co](mailto:soporteti@pereira.gov.co)

Emisora Cultural

Clasificación

<http://www.pereira.gov.co/cultura/>  
[www.facebook.com/EmisoraCultural](http://www.facebook.com/EmisoraCultural)  
<http://univirtual.utp.edu.co/rac.php>

**Atributos de Calidad**

**Responsables**

[dvega@pereira.gov.co](mailto:dvega@pereira.gov.co)

## Mapas Pereira

### Clasificación

### Atributos de Calidad

### Responsables

Pagos en línea

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

[jairo.quintero@pereira.gov.co](mailto:jairo.quintero@pereira.gov.co)

Denuncia  
Ciudadana

**Clasificación**

**Atributos de Calidad**

**Responsables**

[soporteti@pereira.gov.co](mailto:soporteti@pereira.gov.co)

**Participación  
Ciudadana**

**Clasificación**

**Atributos de Calidad**

**Responsables**

[soporteti@pereira.gov.co](mailto:soporteti@pereira.gov.co)

**Sub Portales Web**



**Clasificación**

**Atributos de Calidad**

**Responsables**

[soporteti@pereira.gov.co](mailto:soporteti@pereira.gov.co)

Bienestar animal

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

[soporteti@pereira.gov.co](mailto:soporteti@pereira.gov.co)

Registro Canino

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

Consulta de Datos Abiertos

**Clasificación**

**Atributos de Calidad**

**Responsables**

[seguridadyprivacidad@pereira.gov.co](mailto:seguridadyprivacidad@pereira.gov.co)

## 2. Servicios para ciudadano cliente Interno (Ventanilla hacia adentro)

Apoyo a la formulación de trámites y servicios

[WWW.NOMASFILAS.GOV.CO](http://WWW.NOMASFILAS.GOV.CO)

<http://www.suit.gov.co/inicio#>

**Clasificación**

**Atributos de Calidad**

**Responsables**

[tramitesyservicios@pereira.gov.co](mailto:tramitesyservicios@pereira.gov.co)



ALCALDIA DE PEREIRA

## Publicación de Datos Abiertos

### Clasificación

### Atributos de Calidad

### Responsables

[seguridadyprivacidad@pereira.gov.co](mailto:seguridadyprivacidad@pereira.gov.co)



Sistema Integrado de Gestión

Copias de seguridad (Backup)

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

[cesar.palacio@pereira.gov.co](mailto:cesar.palacio@pereira.gov.co)



Prestamo de equipos

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

[paulazapata@pereira.gov.co](mailto:paulazapata@pereira.gov.co)

Intranet

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

[soporteti@pereira.gov.co](mailto:soporteti@pereira.gov.co)

Correo electrónico

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

[soporteti@pereira.gov.co](mailto:soporteti@pereira.gov.co)

## Servicio de Impresiones

### Clasificación

### Atributos de Calidad

### Responsables

## Servicio de conexión a red LAN y WIFI

### Clasificación

### Atributos de Calidad

### Responsables

[hector.mejia@pereira.gov.co](mailto:hector.mejia@pereira.gov.co)

Mesa de Servicio

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

[Juliana.rengifo@pereira.gov.co](mailto:Juliana.rengifo@pereira.gov.co)

## Registro para Prestamo de Bicicletas

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables



**Certificado de inducción**

**Clasificación**

**Atributos de Calidad**

**Responsables**

Ordenes de pago

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

Procesos contractuales

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

