



ALCALDIA DE PEREIRA



Sistema Integrado de Gestión

Título:	Directorio de Servicios Tecnológicos				
Sumario	<p>El presente documento nace al dar cumplimiento a la Política de Gobierno Digital, adoptada mediante el Decreto 1008 de 2018.</p> <p>Surge a partir de la adopción de los lineamientos y estándares del “Dominio de Sistemas de Información”, adoptado en el Habilitador Transversal "Arquitectura TI" de la Política de Gobierno Digital, del Ministerio de las Tecnologías de Información y Comunicaciones de la República de Colombia.</p>				
Palabras Claves	Gobierno Digital, Sistemas de Información, Servicios Tecnológicos, Arquitectura TI, Dominio Sistemas de Información, Directorio				
Formato:	PDF	Lenguaje:	Español		
Dependencia:	Secretaría de Tecnologías de Información y la Comunicación				
Código:	N/A	Versión	1.0	Estado	En Aprobación
Categoría	Documento técnico: Directorio				
	Componente:	TIC para EL ESTADO			
	Habilitador Transversal:	Arquitectura TI			
	Lineamientos y Estándares:	G.ST.01 Guía del Dominio de Servicios Tecnológicos			
Asesor (es):	<p>Magister Carlos Mario Arteaga Pacheco</p> <p>Contratista Prestación de Servicios Profesionales Especializados</p>				
Autor (es):	<p>Ingeniero Daniel Leonardo Ramírez Salazar</p> <p>Contratista Prestación de Servicios Profesionales</p>				
Revisó:	<p>Cesar Augusto Castaño Obando</p> <p>Director de Infraestructura Tecnológica y Servicios Digitales</p> <p>Diego Fernando Bonilla Ríos</p> <p>Director de Sistemas de Información y Servicios Digitales</p>				
Aprobó:	Jaime Wainer Ruiz Bentería				

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS INTRODUCIDOS
---------	-------	----------------------

Tabla de contenido

Servicios para ciudadano cliente (Ventanilla hacia afuera).....7

Contenido del Formato de los Servicios Tecnológicos

Nombre del Servicio Tecnológico

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

1. Servicios para ciudadano cliente (Ventanilla hacia afuera)

Puntos vive digital

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

Portal Web

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

soporteti@pereira.gov.co

Atención en Línea

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

contactenos@pereira.gov.co

PQRSD (peticiones, quejas, recursos, solicitudes de información y denuncias)

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

contactenos@pereira.gov.co

Repositorio de Información
Pública

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

soporteti@pereira.gov.co

Portal de Niños

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

soporteti@pereira.gov.co

Emisora Cultural

Clasificación

<http://www.pereira.gov.co/cultura/>
www.facebook.com/EmisoraCultural
<http://univirtual.utp.edu.co/rac.php>

Atributos de Calidad

Responsables

dvega@pereira.gov.co

Mapas Pereira

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

Pagos en línea

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

jairo.quintero@pereira.gov.co

Denuncia
Ciudadana

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

soporteti@pereira.gov.co

**Participación
Ciudadana**

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

soporteti@pereira.gov.co

Sub Portales Web

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

soporteti@pereira.gov.co

Bienestar animal

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

soporteti@pereira.gov.co

Registro Canino

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

Consulta de Datos Abiertos

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

seguridadyprivacidad@pereira.gov.co

2. Servicios para ciudadano cliente Interno (Ventanilla hacia adentro)

Apoyo a la formulación de trámites y servicios

WWW.NOMASFILAS.GOV.CO

<http://www.suit.gov.co/inicio#>

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

tramitesyservicios@pereira.gov.co



ALCALDIA DE PEREIRA

Publicación de Datos Abiertos

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

seguridadyprivacidad@pereira.gov.co



Sistema Integrado de Gestión

Copias de seguridad (Backup)

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

cesar.palacio@pereira.gov.co

Prestamo de equipos

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

paulazapata@pereira.gov.co

Intranet

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

soporteti@pereira.gov.co

Correo electrónico

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

soporteti@pereira.gov.co

Servicio de Impresiones

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

Servicio de conexión a red LAN y WIFI

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

hector.mejia@pereira.gov.co

Mesa de Servicio

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

Juliana.rengifo@pereira.gov.co

Registro para Prestamo de Bicicletas

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

Certificado de inducción

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

Ordenes de pago

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

Procesos contractuales

Clasificación

Atributos de Calidad

Responsables

