

Nombre Entrevistado:		dd	mm	aaaa	
Sistema de Información:	MIN Pereira				
Perfil:	<input type="checkbox"/> Usuario plataforma <input type="checkbox"/> Administrador S.I <input type="checkbox"/> DBA <input type="checkbox"/> Administrador Servidores				
<p>Un Componente de Información es un término agrupador utilizado, en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la gestión de TI, para referirse al conjunto de los datos, la información, los servicios de información y los flujos de información bajo un único nombre.¹</p> <p>Indique con una "X" el nivel de satisfacción que usted experimenta con la calidad de los siguientes componentes de información:</p>					
SATISFACCIÓN CON LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN					
COMPONENTE DE INFORMACIÓN	0% a 50% (1)	50% a 60% (2)	60% a 80% (3)	80% a 90% (4)	90% a 100% (5)
1	¿Cuál es su grado de satisfacción respecto al servicio de MIN Pereira?				
2	¿Cuál es su grado de satisfacción con la información que le brinda MIN Pereira?				
3	¿Cuál es su grado de satisfacción con los tiempos de respuesta de MIN Pereira?				
4	¿Cuál es su grado de satisfacción el buscador de MIN Pereira?				
5	¿Cuál es su grado de satisfacción con los métodos de carga de MIN Pereira?				
PRECISIÓN DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN					
COMPONENTE DE INFORMACIÓN	BAJO	MEDIO	ALTO		
1	Le parece que MIN Pereira es preciso en sus servicios?				
2	¿La información que le presenta MIN Pereira es precisa?				
3	¿Las respuestas en las operaciones que realiza en MIN Pereira son precisas?				
4	¿Los tiempos de operación de los procesos de MIN Pereira están acorde a las necesidades?				
OPORTUNIDAD DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN					
COMPONENTE DE INFORMACIÓN	BAJO	MEDIO	ALTO		
1	¿Es oportuna información que le presenta el MIN Pereira?				
2	¿Le parece adecuado el flujo de información en MIN Pereira?				
3	¿Representa el MIN Pereira una Oportunidad de mejora para la entidad?				
4	¿La información que puede encontrar en MIN Pereira apunta al mejoramiento continuo de la entidad?				

¹ G.INF.07 Guía Cómo construir el catálogo de Componentes de Información. Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones. Versión 1.0.

Versión: 02

Fecha de Vigencia: 10 de junio del 2020

ACCESIBILIDAD DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN				
COMPONENTE DE INFORMACIÓN		BAJ O	MEDI O	ALT O
1	¿Le parece que MIN Pereira tiene las suficientes características de accesibilidad?			
2	¿Considera que MIN Pereira es accesible?			
3	¿Considera que MIN Pereira le brinda opciones adecuadas para su uso?			
4	¿Considera que MIN Pereira se mejora para hacer más fácil su uso?			
CONFIABILIDAD DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN				
COMPONENTE DE INFORMACIÓN		BAJ O	MEDI O	ALT O
1	¿Cuál es el grado de confiabilidad que tiene con respecto a MIN Pereira?			
2	¿Le parece que MIN Pereira es consistente?			
3	¿Le parece que MIN Pereira es estable?			
4	¿Considera que la información que puede encontrar en MIN Pereira es confiable?			
OBSERVACIONES Y/O COMENTARIOS				
EVALUACIÓN APLICADA POR:				
Evaluación aplicada por:		Firma:		