



NOTIFICACIÓN POR AVISO # 3

Señor(a)

Nombre ALEXANDER GALINDO LOPEZ
Dirección CARRERA 7 No 8-55
Ciudad PAREIRA - RISARALDA
Interaccion 24540698
Radicado PQR-2017- 26589
Correo electrónico:

ALCALDIA DE PEREIRA

Radicación No: **26173-2018**

Fecha: 08/06/2018-11:43:10

Recibido por: MARIA LAURA SANCHEZ GARCIA

Destino: 0120 Dirección de Gestión del Riesgo

ANEXO: 1

Por intermedio de este aviso Efigas S.A. E.S.P. le notifica la decisión fechada 05/12/2017, por medio de la cual se dio respuesta al DERECHO DE PETICIÓN interpuesto por usted el día 24/11/2017.

Lo anterior teniendo en cuenta que no fue posible efectuar la notificación personal del acto citado, conforme a lo establecido en los artículos 67 y siguientes del Código Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Se advierte que esta notificación se considerará cumplida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Fecha de Expedición: 23 /05/2017

Luz Elena Bonilla Ospina
Auxiliar de Atención a Usuarios

313
Armenia, 5 de diciembre de 2017

Radicado Interno No: PQR-2017-26590

Señor
ALEXANDER GALINDO LOPEZ
Director Operativo de Gestion de Riesgo
Carrera 7 No 8-55
Teléfono: (6) 32 488068
PEREIRA- RISARALDA

Asunto: Venta de servicios de ingeniería
Radicado: 24540698

Señor usuario:

Nos complace saludarlo y a la vez, expresarle nuestro agradecimiento por retroalimentarnos con la información por usted brindada en esta oportunidad. Queremos transmitirle también nuestro compromiso de seguir brindándole un servicio de excelencia y fortalecer los canales de comunicación con nuestros usuarios.

Cordial Saludo,

En atención a su comunicación recibida en nuestra oficina de servicio al cliente el día 24/11/2017, radicado bajo el número interno 24540698, de manera atenta y respetuosa le informamos lo siguiente:

Atendiendo a su solicitud, se hizo visita para verificar el estado del predio y se encontró que la vivienda ubicada en la KR 15 CL 170 - 91 SECTOR LA ESPERANZA ya fue modificada para habitarla, por lo tanto se generó orden de trabajo número 49553629 con el fin de cotizar los trabajos, dicha cotización fue firmada por la señora LUZ MARLENY y fueron aceptados los trabajos.

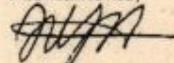
Posteriormente se generó la orden de trabajo número 49683670, la cual fue ejecutada el día 4 de diciembre de 2017, donde se realizaron trabajos de reubicación de centro de medición, se construyó una nueva acometida y se cambia el elevador. Estos trabajos fueron realizados por un costo de \$345.556 financiados a 36 cuotas. Firmó DANIEL FELIPE CEBALLOS.

Actualmente el predio cuenta con servicio activo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestra línea de atención telefónica 018000 966344 – 3391430 o en el centro de atención al usuario de su localidad.

Contra la presente comunicación no proceden los recursos de reposición y en subsidio de apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, por no encontrarse el mismo dispuesto dentro de lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



LIZETH VANESA JIMENEZ MORALES
Auxiliar Derechos de Petición
Efigas S.A E.S.P.
Archivar en carpeta 33-11-SC-420
Elaboró: vjimenez



Clasificación	Correspondencia General		
Fecha de radicación:	08 de junio de 2018	Número de radicado:	26173
Tipo de documento:	DERECHOS DE PETICION	Fecha de oficio entrante:	
Número de oficio entrante:			
Persona natural o jurídica:	LUZ ELENA BONILLA OSPINA		
Descripción o asunto:	NOTIFICACION POR AVISO	Tiempo de respuesta (dias):	
Anexos físicos:		Descripción de anexos físicos:	1
Anexos digitales:			
Destino:	ALEXANDER GALINDO LOPEZ - Director Operativo De Gestión De Riesgo	Copia a:	-

