



E.S.E.
Salud Pereira
¡Comprometidos con la vida!



500-

Pereira,

Doctora
DIANA MILENA CASTAÑEDA HERNANDEZ
Secretaria de Salud y Seguridad Social (e)
Calle 19 # 10-02
Tél. 3248307
Pereira

E.S.E. Salud Pereira
Correspondencia Despachada
Vigencia: 2018 - Consecutivo: D-1411
Fecha de Radicación: 01/06/2018-08:35 AM
Resumen: RESPUESTA TRASLADO QUEJA No 490
Destinatarios: PRESENTADA POR MAR
Externos: DIANA MILENA CASTAÑEDA
Radicador: HERNANDEZ MARIA MAGD.
Gloria Patricia Grisido

ALDIA DE PEREIRA

Radicación No: **25243-2018**

di: 05/06/2018-11:56:12

ido por: JESUS ADOLFO HINCAPIE GUERRERO

Inci: 910 Dirección de Vigilancia, Control y Aseguramiento en
IOSI

Asunto: Respuesta Radicado No. 490 R-2946

Cordial saludo.

En respuesta a la queja presentada por la señora *MARIA MAGDALENA LOPEZ* relacionada con la negación del servicio a la señora *NAIKARI ROMERO* de nacionalidad Venezolana en el Centro de Salud Villa Consota, nos permitimos informarle que la Auxiliar de Facturación fue quien recepcionó a la usuaria y la orientó en respuesta a la solicitud realizada por ella donde solicitaba la afiliación al Sistema de Seguridad Social. Manifiesta la Facturadora "La usuaria sólo fue a pedir esta información y no comentó que estaba embarazada".

Sin embargo, se realizó revisión de la Historia y se evidencia que la señora *NAIKARI ROMERO* se le practicaron exámenes de laboratorio el 4 de Mayo/18. Asistió a cita odontológica el día 15 de Mayo/18. Inició control prenatal en el Hospital San Joaquín el día 18 de Mayo/18

Por lo tanto, la ESE Salud Pereira ha prestado la atención requerida por la señora Romero, igualmente se informa que se realizó llamada telefónica a la usuaria y nos confirmó que ya había sido atendida en el Hospital de San Joaquín.



Carrera 7 N° 40-34 Hospital del Centro, Teléfono: 3515252
Pereira E-mail: correose@saludpereira.gov.co
Visitenos: www.saludpereira.gov.co
NIT. 816.005.003-5



Clasificación	Correspondencia General		
Fecha de radicación:	05 de junio de 2018	Número de radicado:	25243
Tipo de documento:	DIRECCION OPERATIVA ASEGURAMIENTO	Fecha de oficio entrante:	2018-06-05 11:50
Número de oficio entrante:			
Persona natural o jurídica:	FRANCISCO GONZALEZ BAENA		
Descripción o asunto:	RESPUESTA SOBRE QUEJA	Tiempo de respuesta (dias):	
Anexos físicos:		Descripción de anexos físicos:	
Anexos digitales:			
Destino:	LUZ ENITH AGUIRRE QUINTERO - CONTRATISTA	Copia a:	-

