

{fiduprevisora)

siempre.

Documento para la alcaldia  
de Pereira.

ALCALDIA DE PEREIRA

Radicación No: 23776-2017

Fecha: 19/05/2017-17:58:02

Recibido por: JOSE OUBR BUITRAGO

Destino: 2 - Secretaría de Educación

Anexos: LLEGO POR CORREO Y SIN ANEXOS



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: 20170930552431  
Fecha: 10-05-2017

Bogotá, D.C.  
101040202

Señores  
SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL – PEREIRA  
Salle 19 N° 13-17  
Teléfono: 3398300  
Pereira – Risaralda

GOBERNACION DEL RISARALDA

Numero de Radicación: 12717-R  
Fecha y Hora de Radicado: 19/05/2017-10:30:31  
Responsable: Claudia Patricia Cano Martínez

Ref.: actualización de la escolaridad  
Docente: VICTOR MANUEL ZULETA (q.d.e.p)  
Rad.: 20170321162352

Respetados señores:

En atención a su comunicación relacionada con el certificado de escolaridad del beneficiario Juan Sebastian Zuleta, nos permitimos informarle que no es procedente toda vez que no hay claridad en la documentación adjunta de igual forma no se evidencia documento de identidad del causante y/o beneficiario, teniendo en cuenta que los certificados de escolaridad deben cumplir como mínimo con los siguientes requisitos:

#### Requisitos mínimos para la escolaridad

- Papel membretado por la universidad -Sello de la Universidad o Instituto en el que estudie.
- Datos claros y completos del estudiante
- Que semestre está certificando
- Periodo que certifica
- Intensidad horaria semanal
- Firma de quien expide el certificado

TELÉFONO

Bogotá D.C. Calle 72 No. 10-03 | PBX (57-1) 594 5111  
Barranquilla (57-5) 356 2713 | Cartagena (57-5) 660 1796  
Manizales (57-6) 878 3111 | Medellín (57-2) 306 4599 | Cali (57-2) 667 7690

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148-5  
Quejas, Reclamos y Sugerencias: 018000 919015  
serviciocliente@fiduprevisora.com.co  
www.fiduprevisora.com.co

MINHACIENDA

TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
POR EQUIPOS EDUCATIVOS

{fiduprevisora)

s1empre.



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: 20170930552431  
Fecha: 10-05-2017

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto Fiduprevisora S.A. no tiene competencia para expedirlos, solamente obra en calidad de administradora de los recursos del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio.

Atentamente,

**SANDRA VIVIANA CADENA MARTINEZ**

Directora de Afiliaciones y Recaudos

Vicepresidencia Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio – FOMAG

|                  | NOMBRE                       | FIRMA | FECHA      |
|------------------|------------------------------|-------|------------|
| PROYECTÓ:        | Luz Liz Nez                  |       | 10/05/2017 |
| REVISÓ Y APROBÓ: | Deissy Lorena Forero Laverde |       | 10/05/2017 |

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones vigentes por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.

**"Defensoría del Consumidor Financiero:** Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustanzabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.



|                                    |   |                                       |                               |
|------------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Clasificación</b>               | Correspondencia General                                 |                                       |                               |
| <b>Fecha de radicación:</b>        | 19 de mayo de 2017                                      | <b>Número de radicado:</b>            | 23776                         |
| <b>Tipo de documento:</b>          | Externas  | <b>Fecha de oficio entrante:</b>      |                               |
| <b>Número de oficio entrante:</b>  |   |                                       |                               |
| <b>Persona natural o jurídica:</b> | SANDRA VIVIANA CADENA MARTINEZ                          |                                       |                               |
| <b>Descripción o asunto:</b>       | ACTUALIZACION DE LA ESCOLARIDAD                         | <b>Tiempo de respuesta (dias):</b>    |                               |
| <b>Anexos físicos:</b>             |   | <b>Descripción de anexos físicos:</b> | LLEGO POR CORREO Y SIN ANEXOS |
| <b>Anexos digitales:</b>           |   |                                       |                               |
| <b>Destino:</b>                    | OPERADOR SAIA<br>EDUCACION - Auxiliar<br>Administrativo | <b>Copia a:</b>                       | -                             |

