

Pereira, 11/04/2017

Doctor

**MARIO CASTAÑO MONTOYA**

SECRETARIO GESTION ADMINISTRATIVA

Ciudad

Respetuoso saludo.

El día de hoy 11 de abril de 2018, se realiza apertura semanal del buzón de **PQRSRD**, ubicado en el Punto de Atención a Víctimas del municipio de Pereira, en compañía de la funcionaria **MARIA ELENA BAIZ BERBEL**, en su calidad de Delegada de Control Interno de la Personería Municipal, y se encuentra el siguiente documento que atañe a su entidad.

- Queja interpuesta por la señora YURI PATRICIA CARDONA GIRALDO, identificado con Cédula de Ciudadanía nro. 1114088247, residente en el Municipio manzana s casa 6 la Esneda teléfono : 3116812505 la cual es víctima del conflicto armado interno, queja interpuesta en el buzón de sugerencias en el formato PQRSRD en contra de la señora guarda de seguridad que laboraba en el presente día se anexa descripción escaneada con fecha el día 06 de abril de 2018.

Se adjunta:

-  Copia del formato Acta de acompañamiento apertura Buzón
- Copia formato de registro de PQRSRD diligenciado por los usuarios

Favor informarnos por este medio lo actuado en la Queja, para el respectivo control de seguimiento Punto de Atención víctimas. Secretaria Desarrollo social y político.

**NOTA:**

ALCALDIA DE PEREIRA

Radicación No: **16625-2018**

Fecha: 11/04/2018-10:48:18

Recibido por: SANDRA HELENA BETANCOURT ARISTIZABAL

Destino: Servicios Generales

Anexo: 2

- Es de informar que el buzón se da apertura cada Martes de cada semana por mutuo acuerdo entre las partes con la Delegada Maria Elena Baiz Verbel

- Es de anotar que a la fecha hay 2 documentos enviados, los cuales están pendientes de respuesta por parte de la estatal de seguridad o la oficina gestión administrativa, acerca de lo actuado según los términos de Ley.

Su respuesta puede ser direccionada al correo corporativo de [atencionvictimas@pereira.gov.co](mailto:atencionvictimas@pereira.gov.co)



ATT: FERNANDO OROZCO SGC.

okona 3131707

proyecto  
Fernando Orozco



**ACTA DE ACOMPAÑAMIENTO A LA  
APERTURA DEL BUZONES  
P.Q.R.S.R.**

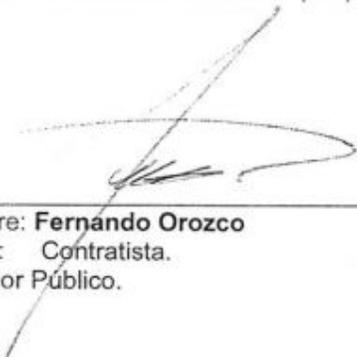
**Versión:** 4  
**Fecha:** 04-13  
**Página** 1 de 1

SEMANA DEL: 02/04/2018 AL 06/04/2018 Buzón ubicado en la entrada del Punto de Atención a Víctimas, Estadio Hernán Ramírez Villegas Piso 2.

Siendo las 16 HS del día 11 de abril se procede a realizar la apertura del buzón de Peticiones, Quejas y Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias (PQRSR), ubicado en la sede antes referida, encontrando en su interior lo siguiente:

CLASIFICACION	CANTIDAD	DESCRIPCION	OFICINA RELACIONADA
P Petición	0	0	0
Q Queja	1	1	1
R Reclamo	0	0	0
R Reconocimiento	0	0	0
S Sugerencia	0	0	0
Otros Documentos	0	0	0
Total	0	0	0

La apertura del buzón se realizó por parte de las siguientes personas:

  
Nombre: **Fernando Orozco**  
Cargo: Contratista.  
Servidor Público.

  
Nombre: **Maria Elena baiz berbel**  
Cargo: Delegada de Personería.  
Delegado Control Interno ( ) ó Testigo ( ).

Proyectó: **Fernando Orozco**  
Contratista PAV  
Secretaría Desarrollo Social y Político



REGISTRO DE PREGUNTAS, QUEJAS,  
RECLAMOS, SUGERENCIA O  
RECONOCIMIENTOS

Versión: 3  
Fecha: 09-12  
Pagina 1 de 1

DIA	MES	AÑO	MEDIO	Marque una "x"		
06	09	2018		Buzón	Telefónica 3248179	Verbal
				Telefónica (195)	<input checked="" type="checkbox"/>	

Nota: Para procesar su PQRSR, los campos marcados con (\*) son obligatorios

Nombre completo*: Yvri Patricia Cardona Giraldo
Identificación*: 1114088247 Dirección*: Mis Casa 6 La Esneida
Tel fijo* Celular: 3116812805 E-mail*: N/A
Oficina sobre la cual se manifiesta: UAO
Funcionario que le atendió: N/A

ASUNTO PQRSR	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	RECONOCIMIENTO

Descripción:

Cordial Saludo

La presente, es para manifestar  
queja por la guarda de seguridad  
ya que responde muy altaneramente  
y no se encuentra en su puesto  
de trabajo, se encuentra sentada  
donde la señora de los autos  
desde aya grito que para donde va  
mientras camia, a lo que me  
parecio una manera muy Grosera

Firma: Cardona Yvri



<b>Clasificación</b>	Petición ó Tutela		
<b>Fecha de radicación:</b>	13 de abril de 2018	<b>Número de radicado:</b>	16625
<b>Tipo de documento:</b>	DERECHOS DE PETICION	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	BERNANDO OROZCO		
<b>Descripción o asunto:</b>	QUEJA	<b>Tiempo de respuesta (días):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	2
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	MARIO CASTAÑO MONTOYA - Secretario (a) De Gestión Administrativa, BEATRIZ HELENA MOLINA QUINTERO - Profesional Especializado	<b>Copia a:</b>	-

