

ALCALDIA DE PEREIRA

Radicación No: 16072-2017

Fecha: 03/04/2017-11:38:59

Recibido por: JESUS ADOLFO HINCAPIE GUBARDO

Destino: Z.B. Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social

Anexo: 9 FOLIOS

Pereira, Abril 03 de 2.017

**Doctora:**

**Luz Adriana Ángel Osorno.**

**SECRETARIA DE SALUD DE PEREIRA.**

**Ciudad.**

**Atento saludo.**

Por medio de la presente, el abajo firmante solicito se inicie investigación contra **ASMETSALUD EPS-S** por la no prestación de los Servicios quirúrgicos que requiero y de acuerdo a lo siguiente:

1. Soy campesino. Hace más de dos años presente lesión en mi mano derecha con compromiso tendinoso. RUPTURA.
2. Me encuentro AFILIADO a ASMETSALUD EPS-S desde el 07 de Enero de 2.010
3. En ASMETSALUD EPS-S, en la PRIMERA AUTORIZACION DE CIRUGIA, dijeron que la cirugía no era pertinente con la edad, pero que dejara copia de las autorizaciones y que volviera en tres días, volví a los tres días, y que tenía que hablar con GINA PAOLA, y que volviera a tomar copia de las autorizaciones de historia clínica. Finalmente deje 5 paquetes de historia clínica y nunca me llamaron a operarme. Por vencimiento de la fecha de autorización me toco volver a empezar de nuevo.
4. En la SEGUNDA INTENCION AUTORIZACION, el 06 de Octubre de 2.016 el Doctor BERNARDO COBO TORRE, Medico Ortopedista, de la misma cirugía que requería, realice el mismo viacrucis de ser valorado por médico general, este me remitió donde el especialista, el 06 de Octubre de 2.016 el Doctor BERNARDO COVO TORRES, Medico Ortopedista, quien dijo que como era posible que no me hubieran autorizado esa cirugía, informándome que la lesión en la mano estaba más grave,  
Solicitando nuevamente los exámenes, los cuales no me autorizaron porque aparecía en sistemas la cirugía como no POS.



5. El Doctor COVO, en la atención brindada en el HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA, ese 06 de Octubre de 2.016 registro: **"NUEVAMENTE SE ACTUALIZAN ORDENES PARA CIRUGIA, AUNQUE DEBIDO AL RETRASO EN LA AUTORIZACION DE LA MISMA, NO SE PUEDE ESPERAR UN PRONOSTICO IGUAL, AL ESPERABLE HACE MAS O MENOS UN AÑO, CUANDO SE HIZO LA PRIMERA PROGRAMACION. SE HACE NUEVAMENTE ORDEN DE CIRUGIA."**
6. EL 17 de Enero de 2.017 en ASMETSALUD EPS-S me entregaron la LISTA DE CHEQUEO PARA VALIDACION DE SOLICITUDES NO POS, registrando al pie de la hoja **"NOTA: DOCUMENTACUON VENCIDA, FAVOR TRAMITAR CON FECHAS ACTUALES."**
7. A la fecha me encuentro severamente limitado de mi mano derecha.
8. He intentado pedir cita médica al 3111400 para reiniciar mi tercer viacrucis, timbra ocupado y ocupado y cuando contestan dicen que no hay citas.

**De acuerdo a lo anterior solicito mediante derecho de petición lo siguiente:**

1. Favor informarme cuanto ha pagado el estado por mi salud, año tras año desde el 07 de Enero de 2.010 a la fecha, a ASMETSALUD EPS-S.
2. Favor hacer una revisión exhaustiva, a todo mi caso, solicitando la información pertinente a ASMETSALUD EPS-S, y una vez revisado mi caso de acuerdo a sus competencias, informarle a la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, para que la sancione como corresponde.
3. Favor explicarme cual ha debido ser el trámite normal del proceso de autorización.
4. Quienes han sido los interventores de ASMETSALUD EPS-S en los dos últimos años.
5. Favor informarme que hacer para que me atiendan.

Atentamente.



**FABIO ALBERTO VELASQUEZ LONDOÑO.**  
**CC. 16.219.686 DE CARTAGO.**  
**DIRECCION. MANZANA10 CASA 6 BARRIO EL LIMONAR**  
**DOSQUEBRADAS.**  
**Celular. 3136405716**





<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	03 de abril de 2017	<b>Número de radicado:</b>	16072
<b>Tipo de documento:</b>	DIRECCION OPERATIVA ASEGURAMIENTO	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	2017-04-03 11:30
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	FABIO ALBERTO VELASQUEZ		
<b>Descripción o asunto:</b>	SOLIUCITUD INVESTIGACION SOBRE LOS TRATAMIENTOS QUIRURGICOS AUTORIZADOS POR ASMETSALUD	<b>Tiempo de respuesta (dias):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	9 FOLIOS
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	CLAUDIA GOMEZ TORO - CONTRATISTA	<b>Copia a:</b>	-

