



Pereira, 21 de Diciembre de 2017
PQR-MEDISUB-131229

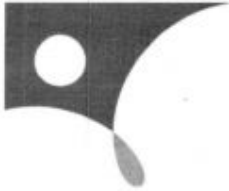
Doctor (a)
DIANA MILENA CASTAÑEDA HERNANDEZ
Directora Operativa Aseguramiento
SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD
Pereira - Risaralda

Referencia: PQR-MEDISUB-131229

Reciba un cordial saludo en nombre de Medimás EPS. En atención a comunicación recibida en días anteriores en donde nos solicita manifiesta situación de pérdida de documentos para la autorización de servicios requeridos por la usuaria **LUZ MARINA GOMEZ GARCIA**, identificada con CC 25.231.731, de manera atenta y a fin de dar respuesta a su solicitud, hemos revisado nuestro módulo de autorizaciones y se encuentran los siguientes trámites autorizados:

188145280	LUZ MARINA GOMEZ GARCIA	Cédula Ciudadanía 25231731	Ese Salud Pereira - Hospital De Kennedy	10/9/2017 9:51:20 AM	APROBADA	*890280. ORTOPEdia CONSULTA... *873411. RADIOGRAFIA DE CADERA... *873412. RADIOGRAFIA DE CADERA COMPARATIVA...
188162218	LUZ MARINA GOMEZ GARCIA	Cédula Ciudadanía 25231731	Clínica San Rafael Pereira - Socimedicos S.A.S.	10/9/2017 12:09:33 PM	APROBADA	*868312. REDUCCION DE TEJIDO ADIPOSEO EN MUSLOS, PELVIS, GLUTEOS O BRAZOS, POR LIPOSUCCION O LIPECTOMI... *868312. Honorario de Cirujano para REDUCCION DE TEJIDO ADIPOSEO EN MUSLOS, PELVIS, GLUTEOS O BRAZOS, ... *868312. Honorario de Anestesiologo para REDUCCION DE TEJIDO ADIPOSEO EN MUSLOS, PELVIS, GLUTEOS O BRA... *868312. Honorario de Ayudante para REDUCCION DE TEJIDO ADIPOSEO EN MUSLOS, PELVIS, GLUTEOS O BRAZOS, ... *868312. Derechos de Sala para REDUCCION DE TEJIDO ADIPOSEO EN MUSLOS, PELVIS, GLUTEOS O BRAZOS, POR L... *868312. Material de Sutura para REDUCCION DE TEJIDO ADIPOSEO EN MUSLOS, PELVIS, GLUTEOS O BRAZOS, POR...
189240715	LUZ MARINA GOMEZ GARCIA	Cédula Ciudadanía 25231731	Clínica San Rafael Pereira - Socimedicos S.A.S.	11/8/2017 8:37:00 PM	APROBADA	*S11302. INTERNACION EN SERVICIO DE COMPLEJIDAD ALTA, HABITACION BIPERSONAL...
189637289	LUZ MARINA GOMEZ GARCIA	Cédula Ciudadanía 25231731	Ese Hospital Universitario San Jorge De Pereira	11/20/2017 5:07:34 PM	APROBADA	*890239. CIRUGIA PLASTICA CONSULTA...
189736118	LUZ MARINA GOMEZ GARCIA	Cédula Ciudadanía 25231731	Ese Salud Pereira - Hospital De Kennedy	11/22/2017 4:46:54 PM	APROBADA	*890244. ENDOCRINOLOGIA CONSULTA... *890239. CIRUGIA PLASTICA CONSULTA... *881301. ULTRASONOGRAFIA DIAGNOSTICA DE TEJIDOS BLANDOS DE PARED ABDOMINAL Y DE PELVIS...

No obstante si el requerimiento es por otro servicio diferente a lo enunciado, agradezco nos amplíe la información al respecto a fin de revisar al interior de nuestra entidad lo sucedido y dar solución de fondo a la usuaria.



Pereira, 22 de Diciembre de 2017
PQR-MEDISUB-127133

Doctora
DIANA MILENA CASTAÑEDA HERNANDEZ
Directora Operativa Aseguramiento
SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD
Pereira - Risaralda

Referencia: PQR-MEDISUB-127133

Reciba un cordial saludo en nombre de Medimás EPS. En atención a comunicación recibida en días anteriores relacionada con la garantía en la prestación de servicios a hogares geriátricos a cargo de la Sra. **MARIA ROSALBA PEREZ GONZALEZ**, de manera atenta me permito informarle que se estableció comunicación telefónica con la Sra. Pérez, quien nos indica que a la fecha no tiene servicios pendientes por parte de nuestra entidad, habiéndose cumplido a cabalidad con las solicitudes realizadas ante MEDIMAS EPSS.

Cualquier solicitud adicional con gusto será atendida a través de nuestra línea de atención al usuario al teléfono 651-0777 en Bogotá, a nivel nacional a la línea 018000-120777 o en nuestra página web www.cafesalud.com.co

Cordialmente,

VICTORIA E. ARISTIZABAL M.
Directora Departamental RS

Elaboró: mcastañoc

Cumpliendo con la Circular Externa 047 de 2007 (Circular Única) de la Superintendencia Nacional de Salud, es nuestra obligación informarle que frente a cualquier desacuerdo en la decisión tomada por la entidad, se puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea ésta Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control.



Clasificación	Correspondencia General		
Fecha de radicación:	29 de diciembre de 2017	Número de radicado:	59698
Tipo de documento:	DIRECCION OPERATIVA ASEGURAMIENTO	Fecha de oficio entrante:	2017-12-29 09:40
Número de oficio entrante:			
Persona natural o jurídica:	VICTORIA EUGENIA ARISTIZABAL		
Descripción o asunto:	RESPUESTA PQR	Tiempo de respuesta (días):	
Anexos físicos:		Descripción de anexos físicos:	
Anexos digitales:			
Destino:	LUZ ENITH AGUIRRE QUINTERO - CONTRATISTA	Copia a:	-

