



Pereira, 03 de Enero de 2018
PQR-MEDISUB-97136

ALCALDIA DE PEREIRA

Radicación No: **1343-2018**

Fecha: 15/01/2018-09:23:33

Recibido por: MARIA DEL PILAR PELAEZ RIVERA

Destino: *DIRECTORES

ANEXOS:

Doctor (a)
LUZ ADRIANA ANGEL OSORNO
Secretario de Salud y Seguridad Social
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
Pereira - Risaralda

Referencia: PQR-MEDISUB-97316

Reciba un cordial saludo en nombre de Medimás EPS. En atención a comunicación recibida en días anteriores relacionada con inoportunidad en la entrega de medicamentos: RESPERIDONA TAB 1 MG, de manera atenta me permito informarle que la fórmula de este es extemporánea y fue generada en el mes de Abril de 2017, razón por la cual nuestra entidad no puede atender esta solicitud.

No obstante y con el fin de definir actual conducta médica y una vez se establece contacto con nuestro prestador ESE SALUD PEREIRA, se agenda cita medicina general para el 05 de Enero de 2018 a las 10:00 AM, La cual será atendida en el centro de Salud Santa Teresita ubicada en la Carrera 1 No. 17-21 y será atendida por el Dr. Villamil

Quedamos atentos a lo ordenado por el médico tratante y así garantizar la entrega oportuna de dicho medicamento a través de nuestra red contratada.

Cualquier solicitud adicional con gusto será atendida a través de nuestra línea de atención al usuario al teléfono 651-0777 en Bogotá, a nivel nacional a la línea 018000-120777 o en nuestra página web www.cafesalud.com.co

Cordialmente,

VICTORIA E. ARISTIZABAL M.
Directora Departamental RS

Elaboró: mscastañoc

Cumpliendo con la Circular Externa 047 de 2007 (Circular Única) de la Superintendencia Nacional de Salud, es nuestra obligación informarle que frente a cualquier desacuerdo en la decisión tomada por la entidad, se puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea ésta Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control.



Clasificación	Correspondencia General		
Fecha de radicación:	15 de enero de 2018	Número de radicado:	1343
Tipo de documento:	DIRECCION OPERATIVA ASEGURAMIENTO	Fecha de oficio entrante:	2018-01-15 09:15
Número de oficio entrante:			
Persona natural o jurídica:	VICTORIA EUGENIA E. ARISTIZABAL MARULANDA		
Descripción o asunto:	RESPUESTA PQR- MEDISUB-97316.	Tiempo de respuesta (días):	
Anexos físicos:		Descripción de anexos físicos:	
Anexos digitales:			
Destino:	DIANA MILENA CASTAÑEDA HERNANDEZ - Director (a) Operativo (a) Aseguramiento	Copia a:	-

