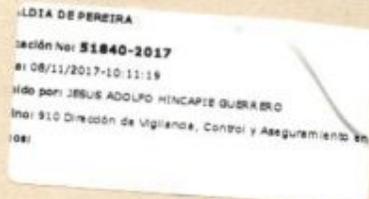




OFIC-GO-RIS-8278

Pereira, octubre 31 de 2017

GO-F-07 Ver 2



Señores:
SECRETARIA DE SALUD
Dirección: Calle 19 N.º 10-02 – Teléfono: 3248310 – 3248307
Pereira – Risaralda

Asunto: Respuesta a la petición, con radicado 44824 de la Secretaría de Salud.

Cordial saludo,

De conformidad con la solicitud realizada mediante escrito de fecha 26 de septiembre de 2017, referente a la *atención recibida por técnico de autorizaciones*, me permito indicar lo siguiente:

Se verificó con la técnico de autorizaciones, Marta Durango, lo acontecido el día 26 de septiembre de 2017. Indicó según lo corroborado en nuestro aplicativo de agendamiento que la cita del usuario, Miyer James Ortiz, estaba agendada para las 09:34 am y según solicitud cargada para ECOCARDIOGRAMA DE STRESS CON PRUEBA DE ESFUERZO O CON PRUEBA FARMACOLOGICA, está se subió al sistema a las 09:49 am. Lo indicado por la técnico es que cuando un usuario asiste tarde a la cita agendada, se procede a llamar a la siguiente persona que este en la lista, y la persona que haya tenido la tardanza será atendida hasta que se presente el espacio en la agenda, respetando el horario agendado de los demás usuarios.

Puesto que a la fecha la autorización no se había reclamado, se procedió a imprimirla el día 30 de octubre de 2017. Se habló vía telefónica con la señora María Elvia Curequia, esposa del usuario, a quien se le indicó presentarse a la oficina de atención al usuario de Asmet Salud – Pereira por la autorización número 10960062 (ecocardiograma de stress con prueba de esfuerzo o con prueba farmacológica).

Sede Nacional: Cra. 4 # 18N-46 Telefax: 8312000 / Popayán – Cauca – Colombia
Armenia (Quindío): Av. Bolívar # 12N-29 Teléfono: (095) 7469382 / Bogotá (Cundinamarca): Cra. 7 # 35B-23
Teusaquillo Teléfono: (091) 2853553 / Bucaramanga (Santander): Calle 37 # 23-66 Teléfono: (097) 6453419 / Cali
(Valle): Cra. 39N # 5ª-96 Tequendama Teléfono: (092) 5581004 / Florencia (Caquetá): Cra. 8B # 6-53 Las Avenidas
Teléfono: (098) 4341819 / Ibagué (Tolima): Cra. 4D # 35-25 Cádiz Teléfono: (098) 2700408 / Manizales (Caldas):
Cra. 24 # 62-85 Teléfono: (096) 8855994 / Neiva (Huila): Calle 14 # 8B-26 Teléfono: (098) 8715321 / Pasto (Nariño):
Cra. 24 # 14-85 Teléfono: (092) 7290133 / Pereira (Risaralda): Av. 30 de Agosto # 32B-59 Teléfono: (096) 3360860 –
(096) 3294563 / Valledupar (Cesar): Calle 17 # 15-20 Guatapurí Teléfono: (095) 5602010



GO-F-07 Ver 2

Para Asmet Salud es muy importante escuchar la voz de los afiliados, razón de ser de nuestra institución, para el mejoramiento de la calidad de nuestros servicios. Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida en la oficina de atención al usuario; Av. 30 de Agosto N.º 32B-59 – Pereira.

Con toda atención,

Ing. MARY LUZ GARCÍA CALDERÓN
Coordinadora GO Departamental
ASMET SALUD EPS (RISARALDA)
Tel: 3360860 – 3294563 Ext. 131
Redactor: John R. Galvis
Transcriptor: John R. Galvis

Sede Nacional: Cra. 4 # 18N-46 Telefax: 8312000 / Popayán – Cauca – Colombia
Armenia (Quindío): Av. Bolívar # 12N-29 Teléfono: (096) 7469382 / **Bogotá (Cundinamarca):** Cra. 7 # 35B-23
Teusaquillo Teléfono: (091) 2853553 / **Bucaramanga (Santander):** Calle 37 # 23-66 Teléfono: (097) 6453419 / **Calli (Valle):** Cra. 39N # 5ª-96 Tequendama Teléfono: (092) 5581004 / **Florencia (Caquetá):** Cra. 8B # 6-53 Las Avenidas
Teléfono: (098) 4341819 / **Ibagué (Tolima):** Cra. 4D # 35-25 Cádiz Teléfono: (098) 2700408 / **Manizales (Caldas):**
Cra. 24 # 62-85 Teléfono: (096) 8855994 / **Neiva (Huila):** Calle 14 # 8B-26 Teléfono: (098) 8715321 / **Pasto (Nariño):**
Cra. 24 # 14-85 Teléfono: (092) 7290133 / **Pereira (Risaralda):** Av. 30 de Agosto # 32B-59 Teléfono: (096) 3360860 –
(096) 3294563 / **Valledupar (Cesar):** Calle 17 # 15-20 Guatapurí Teléfono: (095) 5602010



Clasificación	Correspondencia General		
Fecha de radicación:	08 de noviembre de 2017	Número de radicado:	51840
Tipo de documento:	DIRECCION OPERATIVA ASEGURAMIENTO	Fecha de oficio entrante:	2017-11-08 10:05
Número de oficio entrante:			
Persona natural o jurídica:	MARY LUZ GARCIA CALDERON		
Descripción o asunto:	RESPUESTA QUEJA	Tiempo de respuesta (dias):	
Anexos físicos:		Descripción de anexos físicos:	
Anexos digitales:			
Destino:	LUZ ENITH AGUIRRE QUINTERO - CONTRATISTA	Copia a:	-

