



Sindicato de Educadores y Trabajadores de la Educación de Risaralda
Personería Jurídica No 0750 – Mayo 9/79

ALCALDIA DE PEREIRA

Radicación No: 32424-2017

Fecha: 17/07/2017-16:23:22

Recibido por: SANDRA MILENA BETANCOURT ARISTIZABAL

Destino: 2.9. Secretaría de Educación

Anexos:

COMUNICADO DE DENUNCIA A LA OPINIÓN PÚBLICA SOBRE EL SERVICIO DE SALUD DEL MAGISTERIO

La salud del magisterio Risaraldense se deteriora día a día producto del incumplimiento sistemático de la entidad prestadora de salud (COSMITET), ya que no garantiza un servicio oportuno, de calidad, con efectividad y eficiencia a los docentes y sus familias.

Los contratos vencieron en el año 2016 y el consejo directivo del FOMAG por recomendación de la Procuraduría general de la nación abrió un nuevo proceso licitatorio para nuevos proponentes que terminará en el mes de septiembre de 2017; lo que dio lugar a prórrogas reiterativas que no han cumplido efectivamente el contrato, a pesar de quedar establecido en ellas que las entidades debían presentar un plan de contingencia para dar cumplimiento al contrato en lo que resta del mismo. Va cumplirse un año de prórrogas sin la implementación de dicho plan, desacatando incluso compromisos en sendas reuniones efectuadas entre la entidad, FECODE, La Fidupervisora y la misma organización sindical SER.

A continuación relacionamos algunas dificultades que viene presentando la entidad prestadora de salud.

- Se tiene un call center para que los docentes soliciten su cita pero ha sido imposible que éste funcione, es una falencia que la empresa no soluciona y que data de 5 años atrás haciendo más traumática la atención a los usuarios. Esto ha hecho que muchos docentes tengan que solicitar permiso en las instituciones educativas para conseguir la cita y para la atención generando así un ausentismo laboral del cual el único responsable es la entidad.
- Consideramos que la capacidad instalada en medicina general en la sede circunvalar es insuficiente para atender a más de 3.500 docentes que tiene Pereira y Dosquebradas, más su grupo familiar, solo cuentan con cuatro médicos 4 en la mañana y cinco en la tarde.
- Hoy los servicios se vienen prestando de manera irregular, pacientes que están pendientes de citas con especialistas, con más de dos y tres meses de espera, y aun no se vislumbra soluciones al respecto.
- Hay inexistencia de medicamentos, y cuando estos existen son insuficientes, quedando pendientes. En muchos casos los pacientes no reclaman; acudiéndose a la tutela y después de ella a la acción de desacato que tampoco se cumple. Se hace urgente una farmacia de apoyo para minimizar el problema de los medicamentos.
- En cuanto a las remisiones a otras ciudades se viene haciendo reiteradamente, cuando los procedimientos bien pueden hacerse en la región del eje cafetero y de hecho algunos se han realizado, pero en su mayoría son remitidos a la ciudad de Cali, generándoles traumatismo a las familias por los sobrecostos que tienen que sufragar para acompañar al paciente.
- También denunciamos los incumplimientos en la remisión de los pacientes a otras ciudades argumentando no tener ambulancia para su traslado, este caso ha sido reiterativo, lo que genera retrasos en la prestación a los pacientes, agravando su situación por la atención tardía, poniendo en riesgo la vida del paciente. Preocupa que se le solicite a los familiares conseguir la ambulancia por aparte y que luego Cosmitet les reembolsa. Consideramos que la responsabilidad es de la empresa en suministrar el servicio de manera integral a los pacientes con todos los requerimientos que ello exige y no de la familia.

¡Los Derechos no se mendigan... se conquistan al calor de la lucha!

Página web: sindicatodeeducadoresderisaralda.com.co Correo: sindicatodeeducadores@hotmail.com

Calle 13 No 6-39 PBX: 3355458

Elaboró: Diana Corrales



Clasificación	Petición ó Tutela		
Fecha de radicación:	17 de julio de 2017	Número de radicado:	32424
Tipo de documento:	CONSULTA DE DOCUMENTOS	Fecha de oficio entrante:	
Número de oficio entrante:			
Persona natural o jurídica:	DIEGO MARIA OSORIO MONTES		
Descripción o asunto:	INFORMACION	Tiempo de respuesta (dias):	
Anexos físicos:		Descripción de anexos físicos:	
Anexos digitales:			
Destino:	OPERADOR SAIA EDUCACION - Auxiliar Administrativo	Copia a:	-

