

Pereira, Agosto 17 de 2017

Doctora
LUZ ADRIANA ANGEL OSORNO
Secretaria de Salud y Seguridad Social
Pereira



Asunto: Respuesta oficio Comunicado Urgente/Plan de Contingencia 32523

Cordial saludo,

Atendiendo su requerimiento y en aras de dar claridad y tranquilidad frente a la responsabilidad que como Aseguradora en Salud, tiene Coomeva en el Departamento de Risaralda me permito informarle:

- Coomeva EPS no es ajena a la situación del Sector y del Sistema General de Seguridad Social en Salud, y como tal, viene atravesando una situación difícil en cuanto a flujo de caja lo cual ha generado el incumplimiento en los pagos a la red de prestadores y por ende parte de su red ha cerrado servicios para la atención de la población.
- En Risaralda, se tiene una población de 77.537 afiliados, con una red operativa de 66 prestadores entre nivel básico y alta complejidad, con un 60% de la misma abierta y con atención integral de la misma, incluyendo III y IV Nivel.
- Con una red alterna de apoyo a nivel Nacional para casos que no son atendidos dentro del Departamento, y los cuales se gestionan a través del CRAUH de Coomeva.
- Con respecto a los temas más críticos, la gestión a la fecha es la siguiente:
 - Atención de gestantes: se está gestionando una negociación con Clínica Comfamiliar, mientras tanto la urgencia y atención prioritaria está con Clínica Rosales y lo programado con apoyo en Dumian – Armenia.
 - Atención de paciente oncológico: Liga contra el cáncer, Oncólogos de Occidente con atención restringida y apoyo con red de Cali.

- El día de hoy Clínica Rosales reapertura servicios para Coomeva sin restricción alguna

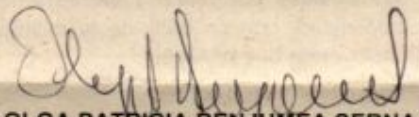
Esperamos en el corto plazo poder restablecer y normalizar la prestación de todos los servicios

Cualquier modificación de la red, se las estaremos notificando oportunamente

Reitero los datos de contacto a nivel Regional

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO
Ejecutiva de Servicio al Cliente	Claudia Lorena Moreno	3401383 ext. 61272	claudial.moreno@coomeva.com.co
Coordinadora Regional Hospitalaria	Claudia Lorena Quintero Bolaños	3174049640	claudial.quintero@coomeva.com.co
Jefe Regional de Servicio al Cliente	Julieth Cristina Maya	3155788788	julieth_maya@coomeva.com.co
Directora Regional de Salud	Luz Stella Ortiz Salazar	3156420203	luzs.ortiz@coomeva.com.co
Asistente de Gerencia	Andrea Juliana Correa Loaiza	3401383 ext. 61278	andreaj.correa@coomeva.com.co

Cordialmente,



OLGA PATRICIA BENJUMEA SERNA
Gerente Coomeva EPS
Regional Eje Cafetero

CC: Dra. Olga Lucia Hoyos, Secretaria Salud Departamental
Gobernación del Risaralda, Dr. Norman Julio Muñoz Superintendente Nacional de Salud



Clasificación	Correspondencia General		
Fecha de radicación:	25 de agosto de 2017	Número de radicado:	38961
Tipo de documento:	DIRECCION OPERATIVA ASEGURAMIENTO	Fecha de oficio entrante:	2017-08-25 09:45
Número de oficio entrante:			
Persona natural o jurídica:	OIGA PATRICIA BENJUMEA		
Descripción o asunto:	RESPUESTA COMUNICADO OFICIO No,32523.	Tiempo de respuesta (dias):	
Anexos físicos:		Descripción de anexos físicos:	
Anexos digitales:			
Destino:	DIANA MILENA CASTAÑEDA HERNANDEZ - Director (a) Operativo (a) Aseguramiento	Copia a:	-

