

100-

Pereira,

Doctora  
LUZ ADRIANA ANGEL OSORNO  
Secretaria de Salud

ALCALDIA DE PEREIRA

Redacción No: **39585-2017**

Fecha: 29/08/2017-15:12:03

Recibido por: MARIA DEL PILAR BLAZ RIVERA

Destino: \*Secretaria de despacho

Anexo: 14 FOLIOS

Asunto: INCONVENIENTES ELABORACIÓN DE INFORMES

Debido a problemas administrativos e inconvenientes con el software financiero de la entidad, no ha sido posible rendir informes en los tiempos establecidos, es así que la entidad ha realizado a diferentes entes de control solicitud de plazo para la presentación de los informes, los cuales en su momento fueron concedidos, además, luego de la rendición de informes, nos hemos visto abocados a solicitar devolución de los mismos, para realizar ajustes necesarios.

Entre los inconvenientes presentados se presentan los siguientes:

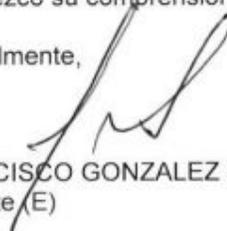
Error en el software de la entidad que no permitía realizar movimientos presupuestales, contables y de tesorería desde el día 18 de julio de 2017 hasta el día 24 de julio, día que fue solucionado el problema. (Adjunto remito oficios de solicitudes hechas al proveedor)

El software no genera la contabilidad en NIIF, lo que dificulta el proceso de elaboración y presentación de informes. (adjunto oficio de solicitud de ampliación de fecha para la rendición de informes y cambios en la información reportada y respuestas).

Es de anotar, que la empresa, consciente de la relevancia, la necesidad de oportunidad, consistencia y veracidad de la información, está realizando las gestiones pertinentes y necesarias para dar solución definitiva a la problemática presentada.

Agradezco su comprensión y colaboración.

Cordialmente,

  
FRANCISCO GONZALEZ BAENA  
Gerente (E)

Proyecto: Jorge Antonio Betancur M, Subgerente Financiero

25/8/2017

Zimbra:

Zimbra:

presupuesto@saludpereira.gov.co

**Fwd: ERROR R-FAST**

**De :** Jorge Betancur <presupuesto@saludpereira.gov.co>      vie, 21 de jul de 2017 16:03  
**Asunto :** Fwd: ERROR R-FAST      1 ficheros adjuntos  
**Para :** FRANGOAG <frangoag@gmail.com>

Buenas tardes

Esta es copia del correo enviado a la firma R-FAST sobre el error generado, que no permite la realización de transacciones en los módulos de presupuesto, tesorería y contabilidad lo que implica que no se pueden realizar CDP, ni RP, Causaciones, recibos de caja, entre otros documentos que soportan las transacciones financieras de la entidad.

Lo anterior, para su conocimiento.

Atentamente,

JORGE ANTONIO BETANCUR MELCHOR

---

**De:** "Jorge Betancur" <presupuesto@saludpereira.gov.co>  
**Para:** "Soporte Tecnico R-FAST LTDA" <soporte@r-fast.com>  
**CC:** "Gloria Esneda Osorio" <soporte\_gloria.sistemas@saludpereira.gov.co>, "LILIANA AGUDELO" <sistemas@saludpereira.gov.co>, "Liliana Agudelo López" <coordinador.sistemas@saludpereira.gov.co>  
**Enviados:** Martes, 18 de Julio 2017 16:11:36  
**Asunto:** ERROR R-FAST

Señores  
R-FAST

Buenas tardes

Adjunto remito error generado por el software.

Revisado el archivo temporal que genera, no se evidencia el valor negativo.

Solicito de su colaboración para la solución a este inconveniente, que no ha permitido realizar documentos presupuestales ni transacciones contables.

Agradezco su atención.

Cordialmente,

25/8/2017

Zimbra:

--

JORGE ANTONIO BETANCUR M  
Profesional Universitario - Presupuesto  
E.S.E SALUD PEREIRA

--

JORGE ANTONIO BETANCUR M  
Profesional Universitario - Presupuesto  
E.S.E SALUD PEREIRA

---

— **ERROR R-FAST.docx**  
300 KB

**De :** Jorge Betancur <presupuesto@saludpereira.gov.co>

mar, 18 de jul de 2017 16:11

**Asunto :** ERROR R-FAST

📎 1 ficheros adjuntos

**Para :** Soporte Tecnico R-FAST LTDA <soporte@r-fast.com>

**CC :** Gloria Esneda Osorio  
<soporte\_gloria.sistemas@saludpereira.gov.co>,  
AGUDELO, LILIANA <sistemas@saludpereira.gov.co>,  
Liliana Agudelo López  
<coordinador.sistemas@saludpereira.gov.co>

Señores  
R-FAST

Buenas tardes

Adjunto remito error generado por el software.

Revisado el archivo temporal que genera, no se evidencia el valor negativo.

Solicito de su colaboración para la solución a este inconveniente, que no ha permitido realizar documentos presupuestales ni transacciones contables.

Agradezco su atención.

Cordialmente,

--

JORGE ANTONIO BETANCUR M  
Profesional Universitario - Presupuesto  
E.S.E SALUD PEREIRA

25/8/2017

Zimbra:

**ERROR R-FAST.docx**  
300 KB

---

25/8/2017

Zimbra:

Zimbra:

presupuesto@saludpereira.gov.co

**RV: SOLICITUD 2193 SEGUNDO TRIMESTRE 2017**

**De :** angelica maria gutierrez ocampo  
<angelicagutierrez\_ocampo@hotmail.com>

vie, 21 de jul de 2017 16:38

**Asunto :** RV: SOLICITUD 2193 SEGUNDO TRIMESTRE 2017

**Para :** alonso betancur <alonso.betancur@risaralda.gov.co>, alamo340@hotmail.com, contabilidad@hospitalsanjosemarsella.gov.co, contadora@husj.gov.co, diana 0922 <diana.0922@hotmail.com>, florobandob@gmail.com, fredypt32@hotmail.com, financiera@hospitalsantamonica.gov.co, financierahusj@gmail.com, federestrepo@hotmail.com, gealnato@gmail.com, hospital guatica <hospital.guatica@risaralda.gov.co>, jefeadmin spysp <jefeadmin.spysp@gmail.com>, jorgeabetancur@gmail.com, nylo21@hotmail.com, nomina@hospitalsanjosemarsella.gov.co, presupuesto@hospisantarosadecabal.gov.co, presupuesto@saludpereira.gov.co, presupuesto@husj.com.co, Presupuesto@hospitalsantamonica.gov.co, ramon-hoyos@hotmail.com, zamolara@hotmail.com, nylo21@hotmail.com, asesorapresupuestal spysp <asesorapresupuestal.spysp@gmail.com>

SE LES RECUERDA ENVIAR LA INFORMACION SOLICITADA PARA EL 2193

**De:** angelica maria gutierrez ocampo <angelicagutierrez\_ocampo@hotmail.com>

**Enviado:** miércoles, 19 de julio de 2017 2:11 p. m.

**Para:** sesorapresupuestal.spysp@gmail.com; alonso.betancur@risaralda.gov.co; alamo340@hotmail.com; contabilidad@hospitalsanjosemarsella.gov.co; contadora@husj.gov.co; diana.0922@hotmail.com; florobandob@gmail.com; fredypt32@hotmail.com; financiera@hospitalsantamonica.gov.co; financierahusj@gmail.com; federestrepo@hotmail.com; gealnato@gmail.com; hospital.guatica@risaralda.gov.co; jefeadmin.spysp@gmail.com; jorgeabetancur@gmail.com; nylo21@hotmail.com; nomina@hospitalsanjosemarsella.gov.co; presupuesto@hospisantarosadecabal.gov.co; presupuesto@saludpereira.gov.co; presupuesto@husj.com.co; Presupuesto@hospitalsantamonica.gov.co; ramon-hoyos@hotmail.com; zamolara@hotmail.com; JOSE ELIAS RUIZ CARDONA; nylo21@hotmail.com; Mario Navarro; Subgerencia E.S.E. Hospital de Guática; Secretaría Ejecutiva Hospital Cristo Rey; Jesus Antonio Correa Obando

**Asunto:** RV: SOLICITUD 2193 SEGUNDO TRIMESTRE 2017

La fecha limite para la entrega de las ejecuciones presupuestales de ingresos y gastos tanto en excel como las firmadas el día viernes 21 de julio de 2017

---

**De:** angelica maria gutierrez ocampo <angelicagutierrez\_ocampo@hotmail.com>

**Enviado:** miércoles, 19 de julio de 2017 10:00 a. m.

**Para:** asesorapresupuestal.spysp@gmail.com; alonso.betancur@risaralda.gov.co; alamo340@hotmail.com; Jesus Antonio Correa Obando; contabilidad@hospitalsanosemarsella.gov.co; contadora@husj.gov.co; Secretaria Ejecutiva Hospital Cristo Rey; diana.0922@hotmail.com; JOSE ELIAS RUIZ CARDONA; florobandob@gmail.com; fredypt32@hotmail.com; financiera@hospitalsantamonica.gov.co; financierahusj@gmail.com; federestrepo@hotmail.com; gealnato@gmail.com; hospital.guatica@risaralda.gov.co; jefeadmin.spysp@gmail.com; jorgeabetancur@gmail.com; Mario Navarro; nylo21@hotmail.com; nomina@hospitalsanosemarsella.gov.co; Nydia Ospina Lopez; presupuesto@hospisantarosadecabal.gov.co; presupuesto@saludpereira.gov.co; presupuesto@husj.com.co; Presupuesto@hospitalsantamonica.gov.co; ramon-hoyos@hotmail.com; Subgerencia E.S.E. Hospital de Guática; zamolara@hotmail.com; "E.S.E. Hospital de Belén de Umbria"

**Asunto:** SOLICITUD 2193 SEGUNDO TRIMESTRE 2017

Por instrucción de la Doctora Maria Carmenza Ospina Herrera solicito la Ejecución Presupuestal con corte a 30 de junio de 2017 en excel, estados financieros con corte a 30 de junio de 2017, Resolución de Caja menor (para aquellos Hospitales que a la fecha no la han enviado si no tienen caja menor por favor responder un mensaje aclarando que no la tienen), Conciliación de Cartera, y el Documento con todos los puntos a tratar durante la reunión, Conciliación de Pasivos, Conciliación de Contratación, Conciliación de Efectivo.

---

**De :** Jorge Betancur <presupuesto@saludpereira.gov.co>      vie, 21 de jul de 2017 16:49  
**Asunto :** Re: SOLICITUD 2193 SEGUNDO TRIMESTRE 2017      1 ficheros adjuntos  
**Para :** angelica maria gutierrez ocampo  
<angelicagutierrez\_ocampo@hotmail.com>

Buenas tardes

Me permito informar que a pesar de hacer todas las gestiones necesarias, no fue posible realizar el cierre financiero de la entidad, debido a un error que esta generando el software de la entidad desde el pasado 18 de julio y que a la fecha no ha sido corregido.

Por tal razón la entidad no puede cumplir con la entrega oportuna de la información solicitada. Seguiremos trabajando en pro de lograr la información lo antes posible y en su momento la haremos llegar.

Para constancia de lo escrito adjunto copia del error generado, el cual no permite la realización de transacciones en los módulos de presupuesto, tesorería y contabilidad.

Agradezco su comprensión y atención a la presente.

Atentamente,

JORGE ANTONIO BETANCUR MELCHOR

25/8/2017

Zimbra:

**De:** "angelica maria gutierrez ocampo" <angelicagutierrez\_ocampo@hotmail.com>  
**Para:** "sesorapresupuestal spysp" <sesorapresupuestal.spysp@gmail.com>, "alonso betancur" <alonso.betancur@risaralda.gov.co>, alamo340@hotmail.com, contabilidad@hospitalsanjosemarsella.gov.co, contadora@husj.gov.co, "diana 0922" <diana.0922@hotmail.com>, florobandob@gmail.com, fredypt32@hotmail.com, financiera@hospitalsantamonica.gov.co, financierahusj@gmail.com, federestrepo@hotmail.com, gealnato@gmail.com, "hospital guatica" <hospital.guatica@risaralda.gov.co>, "jefeadmin spysp" <jefeadmin.spysp@gmail.com>, jorgeabetancur@gmail.com, nylo21@hotmail.com, nomina@hospitalsanjosemarsella.gov.co, presupuesto@hospisantarosadecabal.gov.co, presupuesto@saludpereira.gov.co, presupuesto@husj.com.co, Presupuesto@hospitalsantamonica.gov.co, ramon-hoyos@hotmail.com, zamolara@hotmail.com, "JOSE ELIAS RUIZ CARDONA" <elirui75@gmail.com>, nylo21@hotmail.com, "Mario Navarro" <marioanavarroc@hotmail.com>, "Subgerencia E.S.E. Hospital de Guática" <subgerencia.hospitalguatica@risaralda.gov.co>, "Secretaria Ejecutiva Hospital Cristo Rey" <secretariaejecutiva@esehospitalcristorey.gov.co>, "Jesus Antonio Correa Obando" <jesantonioco@yahoo.com.co>

**Enviados:** Miércoles, 19 de Julio 2017 14:11:55

**Asunto:** RV: SOLICITUD 2193 SEGUNDO TRIMESTRE 2017

La fecha limite para la entrega de las ejecuciones presupuestales de ingresos y gastos tanto en excel como las firmadas el dia viernes 21 de julio de 2017

---

**De:** angelica maria gutierrez ocampo <angelicagutierrez\_ocampo@hotmail.com>

**Enviado:** miércoles, 19 de julio de 2017 10:00 a. m.

**Para:** asesorapresupuestal.spysp@gmail.com; alonso.betancur@risaralda.gov.co; alamo340@hotmail.com; Jesus Antonio Correa Obando; contabilidad@hospitalsanjosemarsella.gov.co; contadora@husj.gov.co; Secretaria Ejecutiva Hospital Cristo Rey; diana.0922@hotmail.com; JOSE ELIAS RUIZ CARDONA; florobandob@gmail.com; fredypt32@hotmail.com; financiera@hospitalsantamonica.gov.co; financierahusj@gmail.com; federestrepo@hotmail.com; gealnato@gmail.com; hospital.guatica@risaralda.gov.co; jefeadmin.spysp@gmail.com; jorgeabetancur@gmail.com; Mario Navarro; nylo21@hotmail.com; nomina@hospitalsanjosemarsella.gov.co; Nydia Ospina Lopez; presupuesto@hospisantarosadecabal.gov.co; presupuesto@saludpereira.gov.co; presupuesto@husj.com.co; Presupuesto@hospitalsantamonica.gov.co; ramon-hoyos@hotmail.com; Subgerencia E.S.E. Hospital de Guática; zamolara@hotmail.com; "E.S.E. Hospital de Belén de Umbria"

**Asunto:** SOLICITUD 2193 SEGUNDO TRIMESTRE 2017

Por instrucción de la Doctora Maria Carmenza Ospina Herrera solicito la Ejecución Presupuestal con corte a 30 de junio de 2017 en excel, estados financieros con corte a 30 de junio de 2017, Resolución de Caja menor (para aquellos Hospitales que a la fecha no la han enviado si no tienen caja menor por favor responder un mensaje aclarando que no la tienen), Conciliación de Cartera, y el Documento con todos los puntos a tratar durante la reunión, Conciliación de Pasivos, Conciliación de Contratación, Conciliación de Efectivo.

--

JORGE ANTONIO BETANCUR M  
Profesional Universitario - Presupuesto  
E.S.E SALUD PEREIRA

 **ERROR R-FAST.docx**  
300 KB

**De :** angelica maria gutierrez ocampo <angelicagutierrez\_ocampo@hotmail.com> mié, 19 de jul de 2017 14:11  
**Asunto :** RV: SOLICITUD 2193 SEGUNDO TRIMESTRE 2017  
**Para :** sesorapresupuestal spysp <sesorapresupuestal.spysp@gmail.com>, alonso betancur <alonso.betancur@risaralda.gov.co>, alamo340@hotmail.com, contabilidad@hospitalsanjosemarsella.gov.co, contadora@husj.gov.co, diana 0922 <diana.0922@hotmail.com>, florobandob@gmail.com, fredypt32@hotmail.com, financiera@hospitalsantamonica.gov.co, financierahusj@gmail.com, federestrepo@hotmail.com, gealnato@gmail.com, hospital guatica <hospital.guatica@risaralda.gov.co>, jefeadmin spysp <jefeadmin.spysp@gmail.com>, jorgeabetancur@gmail.com, nylo21@hotmail.com, nomina@hospitalsanjosemarsella.gov.co, presupuesto@hospisantarosadecabal.gov.co, presupuesto@saludpereira.gov.co, presupuesto@husj.com.co, Presupuesto@hospitalsantamonica.gov.co, ramon-hoyos@hotmail.com, zamolara@hotmail.com, JOSE ELIAS RUIZ CARDONA <eliruz75@gmail.com>, nylo21@hotmail.com, Mario Navarro <marioanavarroc@hotmail.com>, Subgerencia E.S.E. Hospital de Guática <subgerencia.hospitalguatica@risaralda.gov.co>, Secretaria Ejecutiva Hospital Cristo Rey <secretariaejecutiva@esehospitalcristorey.gov.co>, Jesus Antonio Correa Obando <jesantonioco@yahoo.com.co>

La fecha limite para la entrega de las ejecuciones presupuestales de ingresos y gastos tanto en excel como las firmadas el dia viernes 21 de julio de 2017

**De:** angelica maria gutierrez ocampo <angelicagutierrez\_ocampo@hotmail.com>

**Enviado:** miércoles, 19 de julio de 2017 10:00 a. m.

**Para:** asesorapresupuestal.spysp@gmail.com; alonso.betancur@risaralda.gov.co; alamo340@hotmail.com; Jesus Antonio Correa Obando; contabilidad@hospitalsanjosemarsella.gov.co; contadora@husj.gov.co; Secretaria Ejecutiva Hospital Cristo Rey; diana.0922@hotmail.com; JOSE ELIAS RUIZ CARDONA; florobandob@gmail.com; fredypt32@hotmail.com; financiera@hospitalsantamonica.gov.co; financierahusj@gmail.com; federestrepo@hotmail.com; gealnato@gmail.com; hospital.guatica@risaralda.gov.co; jefeadmin.spysp@gmail.com; jorgeabetancur@gmail.com; Mario Navarro;

25/8/2017

Zimbra:

nylo21@hotmail.com; nomina@hospitalsanjosemarsella.gov.co; Nydia Ospina Lopez; presupuesto@hospisantarosadecabal.gov.co; presupuesto@saludpereira.gov.co; presupuesto@husj.com.co; Presupuesto@hospitalsantamonica.gov.co; ramon-hoyos@hotmail.com; Subgerencia E.S.E. Hospital de Guática; zamolara@hotmail.com; "E.S.E. Hospital de Belén de Umbria"

**Asunto:** SOLICITUD 2193 SEGUNDO TRIMESTRE 2017

Por instrucción de la Doctora Maria Carmenza Ospina Herrera solicito la Ejecución Presupuestal con corte a 30 de junio de 2017 en excel, estados financieros con corte a 30 de junio de 2017, Resolución de Caja menor (para aquellos Hospitales que a la fecha no la han enviado si no tienen caja menor por favor responder un mensaje aclarando que no la tienen), Conciliación de Cartera, y el Documento con todos los puntos a tratar durante la reunión, Conciliación de Pasivos, Conciliación de Contratación, Conciliación de Efectivo.

**De :** angelica maria gutierrez ocampo  
<angelicagutierrez\_ocampo@hotmail.com>

mié, 19 de jul de 2017 10:00

**Asunto :** SOLICITUD 2193 SEGUNDO TRIMESTRE 2017

**Para :** asesorapresupuestal spysp  
<asesorapresupuestal.spysp@gmail.com>, alonso betancur <alonso.betancur@risaralda.gov.co>, alamo340@hotmail.com, Jesus Antonio Correa Obando <jesantonioco@yahoo.com.co>, contabilidad@hospitalsanjosemarsella.gov.co, contadora@husj.gov.co, Secretaria Ejecutiva Hospital Cristo Rey <secretariaejecutiva@esehospitalcristorey.gov.co>, diana 0922 <diana.0922@hotmail.com>, JOSE ELIAS RUIZ CARDONA <eliruiz75@gmail.com>, florobandob@gmail.com, fredypt32@hotmail.com, financiera@hospitalsantamonica.gov.co, financierahusj@gmail.com, federestrepo@hotmail.com, gealnato@gmail.com, hospital guatica <hospital.guatica@risaralda.gov.co>, jefeadmin spysp <jefeadmin.spysp@gmail.com>, jorgeabetancur@gmail.com, Mario Navarro <marioanavarroc@hotmail.com>, nylo21@hotmail.com, nomina@hospitalsanjosemarsella.gov.co, Nydia Ospina Lopez <nospina@homeris.gov.co>, presupuesto@hospisantarosadecabal.gov.co, presupuesto@saludpereira.gov.co, presupuesto@husj.com.co, Presupuesto@hospitalsantamonica.gov.co, ramon-hoyos@hotmail.com, Subgerencia E.S.E. Hospital de Guática <subgerencia.hospitalguatica@risaralda.gov.co>, zamolara@hotmail.com, E.S.E. Hospital de Belén de Umbria <hospital.belendeumbria@risaralda.gov.co>

Por instrucción de la Doctora Maria Carmenza Ospina Herrera solicito la Ejecución Presupuestal con corte a 30 de junio de 2017 en excel, estados financieros con corte a 30 de junio de 2017, Resolución de Caja menor (para aquellos Hospitales que a la fecha no la han

25/8/2017

Zimbra:

enviado si no tienen caja menor por favor responder un mensaje aclarando que no la tienen),  
Conciliación de Cartera, y el Documento con todos los puntos a tratar durante la reunión,  
Conciliación de Pasivos, Conciliación de Contratación, Conciliación de Efectivo.

---



<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	29 de agosto de 2017	<b>Número de radicado:</b>	39585
<b>Tipo de documento:</b>	COMUNICACIONES OFICIALES	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	2017-08-29 15:05
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	FRANCISCO GONZALEZ BAENA		
<b>Descripción o asunto:</b>	SOLICITUD PLAZO ELABORACION DE INFORMES	<b>Tiempo de respuesta (dias):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	14 FOLIOS.
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	LUZ ADRIANA ANGEL OSORNO - Secretario (a) De Salud Y Seguridad Social	<b>Copia a:</b>	-

