

# {fiduprevisora}

Por hoy, por mañana y por siempre.



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: 20160170832031  
Fecha: 08-08-2016

Señores

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE PEREIRA**  
Directora Administrativa del Servicio  
Paula Andrea Montoya Hernandez  
Carrera 7 No 18-55 piso 8 Palacio Municipal  
Pereira - Risaralda

ALCALDIA DE PEREIRA

Radicación No.: 37374-2016

Fecha: 10/08/2016-12:09:05

Recibido por: MARIA LAURA SANCHEZ GARCIA

Destino: Secretaría de Educación

**ASUNTO: Devolución de expediente por NVEZ**

Respetado(a) Doctor (a):

Para fines pertinentes estamos devolviendo el expediente del docente que se relaciona a continuación:

CÉDULA	NOMBRE	NURFII	RADICADO
24412397	ARACELI MARTINEZ RODRIGUEZ	2016-CES-325946	20160321540952

Toda vez que la prestación que se relaciona anteriormente no se encuentra radicada en el aplicativo NURF II como NVEZ, por lo tanto solicitamos se proceda a efectuar el proceso de radicación, como se indica en el manual de procedimientos de este aplicativo y sean enviadas nuevamente para continuar con el trámite de estudio.

De igual manera, les solicitamos tener en cuenta sobre la entrega de expedientes la digitalización de todas las prestaciones económicas diferentes a Fallos Contenciosos.

Cordialmente,

  
**JOVANI ORLANDO BERNAL ULLOA**  
Director de Prestaciones Económicas  
Vicepresidencia de Prestaciones Económicas  
01 Expediente Físico  
Elaboró: Daniela Velásquez Zarco

*\*Defensoría del Consumidor Financiero – JOSÉ FEDERICO USTARIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A #96-51 Oficina 203 Edificio Oficial de la ciudad de Bogotá D.C.*

*PBX: 6108161 Fax: 6108164. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 a.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes en jornada continua\*.*

*Si usted requiere información adicional acerca de la Defensoría del Consumidor Financiero, consúltenos de forma telefónica o diríjase directamente a las oficinas principales en la ciudad de Bogotá o a nuestras agencias. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al defensor con el ánimo de que este formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo las siguientes datos del reclamante:  
1. Nombre. 2. Identificación. 3. Domicilio. 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados.*

Fiduprevisora S.A. \* NIT 860.525.148-5 \* Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03 \* PBX (57-1) 594 5111  
Barranquilla (57-5) 3562733 \* Cali (57-2) 6677680 \* Cartagena (57-5) 6601796 \* Manizales (57-6) 8735111  
Quejas, Reclamos y Sugerencias: 018000 919015 \* servicioalcliente@fiduprevisora.com.co

www.fiduprevisora.com.co

MINHACIENDA

TODO POR UN  
NUEVO PAÍS





<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	10 de agosto de 2016	<b>Número de radicado:</b>	37374
<b>Tipo de documento:</b>	CONSULTA DE DOCUMENTOS	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	2016-08-10 00:05
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	JOVANI ORLANDO BERNAL ULLOA		
<b>Descripción o asunto:</b>	DEVOLUCION DE EXPEDIENTE POR NVEZ	<b>Tiempo de respuesta (dias):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	1 CARPETA
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	OPERADOR SAC - Auxiliar Administrativo	<b>Copia a:</b>	-

