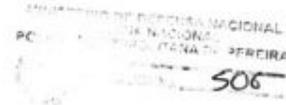




MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICIA METROPOLITANA DE PEREIRA



No. S-2017- **026196** / COMAN-ATECI 29.25



Pereira, 21 de julio de 2017

Señor
JUAN PABLO GALLO MAYA
Alcalde Municipal de Pereira
Pereira

ALCALDIA DE PEREIRA
Radicación No: **34072-2317**
Fecha: 27/07/2017-10:06:19
Recibido por: SANDRA MILENA BETANCOURT ARISTIZABAL
Destino: 2. E. Secretaria de Infraestructura
Anexos: 1

Asunto: remito queja sendero peatonal

De manera atenta, me permito remitir al señor Alcalde Municipal del Municipio de Pereira, solicitud allegada a la Policía Nacional a través la línea directa por parte del anónimo quien se identifica con el correo electrónico lauspar248@hotmail.com, quien manifiesta que en la vía del poblado 2 al poblado 1 de Pereira cuando se termina el sendero peatonal. Justo en una curva que tiene un surco de arboles muy frondosos al coger la curva los buses y carros, la cogen en su mayoría cerrada y las ramas aporrean las ventanas.

Lo anterior con el fin sea verificado por parte de su administración las irregularidades que allí mencionan, no sin antes aclararle que la Policía Nacional está atenta y presta a colaborar con cualquier requerimiento inter institucional que sea necesario para el cumplimiento de nuestra función.

Atentamente,

Intendente, **JHON JAIRO ZAPATA**
Jefe Oficina de Atención al Ciudadano MEPER (e)

Anexo: queja 382677

Elaborado por: IT. Jhon Jairo Zapata
Revisado por: IT. Jhon Jairo Zapata
Fecha de elaboración: 13/06/2017
Ubicación: D:\Documentos\Acta CRAET 048-16

Avenida las Américas 46-35
Teléfono: 314 98 11
meper.oac@policia.gov.co
www.policia.gov.co

1DS-OF-0001
VER: 3



Página 1 de 1	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIA Y SUGERENCIAS	 POLICIA NACIONAL
CODIGO : 1IP-FR-0001		
FECHA: 26-06-2012	RECEPCION PQRS	
VERSIÓN: 1		

FORMATO RECEPCION PQRS "PETICIONES , QUEJAS O RECLAMOS , RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS "

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQRS ha sido registrada por la Policia Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interes general o particular, la oficina debere informar sobre tramite y gestion de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de informacion dentro de los terminos que la ley establece.

Solicitud No	Fecha	Hora de Recepcion	No Sistema
	18/07/2017	5:08:14 p. m.	382677-20170716

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

Nombres y Apellidos		Tipo de documento de identificacion	Numero de documento
ANONIMO ANONIMO			0
Telefono fijo	Telefono celular	Operador celular	Autoriza notificacion mensales de texto SMS
Direccion de residencia o notificacion	Departamento de residencia	Ciudad de residencia	Pais de residencia
	Seleccione un departamento		Colombia
Correo electronico		Autoriza notificacion correo electronico	
lauspar248@hotmail.com		"	

DATOS DE LA SOLICITUD

TIPO SOLICITUD	Queja
MEDIO DE RECEPCION	Correo electrónico
CLIENTE	CLIENTE EXTERNO/Comunidad/Población/General
Departamento de los hechos	RISARALDA
Ciudad de los hechos	PEREIRA

Descripción:

Buenas noches soy madre de una niña de 9 años q todos los dias llevo a la escuela del poblado 2 al poblado 1 de pereira cuando se termina el sendero peatonal es justo en una gran curva que tiene un surco de arboles muy frondosos al coger la curva los buses y carros la cogen en su mayoria cerrada y las ramas aporrear las ventanas uno como peaton no lo ven y ni modo de pasar al frente por q es una via muy concurrida y rapida .muchas veces varias madres q llevamos los niños a la escuela nos hemos visto atropellados raspandonos contra estas ramas mientras pasan yo hablé en cai poblado pero no pesa nada .hable en atesa tampoco por eso acudo a ustedes por favor me colaboren estoy muy preocupada y se q puede pasar una tragedia por favor espero q me ayuden q corten esos arboles de raiz o q lo gestionen no se con q entidad .para q los conductores vean q viene gente en esa curva gracias quedo atenta a la respuesta

Recomendacion o accion sugerida por el peticionario :

Documentos o archivos adjuntos :

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

ANONIMO ANONIMO	<u>SI VALDERRAMA CASTAÑEDA HELBERT NORBEY</u>	
Firma y Pos Firma Peticionario	Firma , Pos firma , grado funcionario receptor del grupo o punto de Atencion al ciudadano	
0	74083869	
No CC o Documento	No CC o Documento	GRUPO LINEA DIRECTA DE LA POLICIA NACIONAL
	INSGE	
Tipo documento	SIGLA	Nombre de la unidad policial de conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN



Clasificación	Petición ó Tutela		
Fecha de radicación:	27 de julio de 2017	Número de radicado:	34072
Tipo de documento:	DERECHOS DE PETICION	Fecha de oficio entrante:	
Número de oficio entrante:			
Persona natural o jurídica:	JHON JAIRO ZAPATA		
Descripción o asunto:	SOLICITUD	Tiempo de respuesta (días):	
Anexos físicos:		Descripción de anexos físicos:	1
Anexos digitales:			
Destino:	MAURICIO RESTREPO LONDOÑO - Secretario (a) De Infraestructura	Copia a:	-

