

(f)  
**30**  
años

{fiduprevisora} 9

Por hoy, por mañana y por siempre.



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: 20160170920221  
Fecha: 29-08-2016

Bogota, D.C.,  
404

Doctor:(a)  
**ANA CECILIA LOPEZ TORRES**  
Encargado de Prestaciones Sociales Docentes  
Secretaría de Educación Municipal de Pereira  
Calle 19 No 13 – 17 Palacio Municipal  
PEREIRA – RISARALDA

ALCALDIA DE PEREIRA  
Radicación No: 41457-2016  
Fecha: 02/09/2016-14:20:15  
Recibido por: MARIA LAURA SANCHEZ GARCIA  
Destino: Secretaría de Educación

REFERENCIA: FNP - 354

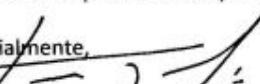
Radicado 20160322158162 Del 12/08/2016.

Con relación al oficio de la referencia recibido en esta entidad el 12 de Agosto de 2016, por medio del cual la Secretaría de Educación Municipal Certificada de Pereira remiten 21 órdenes de pago me permito informar que con relación al docente que seguido se relacionan no será posible adelantar trámite alguno por cuanto la resolución que reconoce la prestación no fue recibida junto con las comunicaciones que las relacionaban.

NUMERO CEDULA	NOMBRE Y APELLIDOS	TIPO PRESTACION
9,862,101	CHISTIAN JULIAN GARCIA RAMIREZ	CESANTIA PARCIAL

Quedo a la espera de su respuesta.

Cordialmente,

  
**JOVANI ORLANDO BERNAL ULLOA**  
Director de Prestaciones Económicas

**ANEXO LO ENUNCIADO**

Elaboró: EDGAR TOVAR

VERIFICADO  
INFORMACIONES FINANCIERAS  
DE LA ENTIDAD

*"Defensoría del Consumidor Financiero – JOSÉ FEDERICO USTARIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A #96-51 Oficina 203 Edificio Oficity de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 Fax: 6108164. E-mail: [defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com) de 8:00 a.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes en jornada continua". Si usted requiere información adicional acerca de la Defensoría del Consumidor Financiero, consúltenas de forma telefónica o diríjase directamente a las oficinas principales en la ciudad de Bogotá o a nuestras agencias. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. nombre. 2. identificación. 3. domicilio. 4. descripción de los hechos y/o derechos que considere que no han sido vulnerados.*

Fiduprevisora S.A. \* NIT 860.525.148-5 \* Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03 \* PBX (57-1) 594 5111  
Barranquilla (57-5) 3562733 \* Cali (57-2) 6677680 \* Cartagena (57-5) 6601796 \* Manizales (57-6) 8735111  
Quejas, Reclamos y Sugerencias: 018000 919015 \* [servicioalcliente@fiduprevisora.com.co](mailto:servicioalcliente@fiduprevisora.com.co)

[www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co)

MINHACIENDA

TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	02 de septiembre de 2016	<b>Número de radicado:</b>	41457
<b>Tipo de documento:</b>	DERECHOS DE PETICION	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	JOVANI ORLANDO BERNAL ULLOA		
<b>Descripción o asunto:</b>	RADICADO. 20160322158162	<b>Tiempo de respuesta (días):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	OPERADOR SAC - Auxiliar Administrativo	<b>Copia a:</b>	-

