

Pereira, 8 de Agosto de 2016

ALCALDIA DE PEREIRA  
Radicación No: **37133-2016**  
Fecha: 09/08/2016-14:52:20  
Recibido por: MARIA DEL PILAR PELAEZ RIVERA  
Destino: Secretaria de Salud y Seguridad Social  
Anexos:

Señores  
Gobernación / Risaralda Luz Adriana Ángel Osorno Secretaria Salud Y Seguridad Social  
Calle 19 N° 10-02  
Teléfono: 3248310-3248307  
Pereira, Risaralda

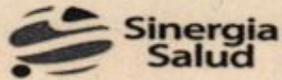
**Asunto:** Respuesta a atentos radicado **3585490**

Cordial saludo señores

Agradecemos la oportunidad que nos brinda al darnos a conocer su solicitud, ya que nos permite mejorar la calidad de nuestros servicios. Dando respuesta a la reclamación radicada el 18 de julio de 2016 por el Señor Yussef Cadir Ochoa López identificado con cedula de ciudadanía número 89.004.986 quien manifiesta su inconformidad por la cancelación de cita, me permito informar lo siguiente:

Para Sinergia Salud y su Unidad Básica De Atención es muy importante conocer este tipo de apreciaciones y manifestaciones de nuestros usuarios para diseñar las medidas correctivas y planes de acción para solucionar este tipo de inconsistencias; Se realizó revisión del caso con el coordinador de Unidad, quien realiza validación del historial de citas del Sr. Yussef Cadir Ochoa López donde se evidencia que tenía una cita el día 5 de julio a las 3:40 pm con el Dr. Juan Carlos Fernández, la cual fue cancelada por incapacidad medica del profesional. Teniendo en cuenta lo anterior se reprogramo cita para el 11 de julio a las 3:20 pm con el Dr. Víctor Alfredo Marulanda Quinceno y dicha cita fue incumplida.

En representación del área de servicio al cliente y la Unidad de Atención Básica Pereira quiero ofrecerle excusas por la dificultad presentada, esperamos tomar los correctivos necesarios para que este tipo de inconsistencias no se presenten nuevamente.



Esperamos haber brindado atención a su solicitud, recuerde que para Sinergia Salud la satisfacción de sus usuarios es objetivo fundamental de su labor. Por esto cualquier inquietud adicional al respecto, con gusto será atendida través de nuestra línea informadora en la ciudad de Pereira o a través de nuestra línea gratuita de atención al cliente 018000934310.

Atentamente,

**Luz Carime Londoño López**  
Analista Regional Prestación de servicios  
Prestación de Servicios  
Sinergia Salud Eje Cafetero.

Pdta: Devolver copia de Recibido



<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	09 de agosto de 2016	<b>Número de radicado:</b>	37133
<b>Tipo de documento:</b>	DIRECCION OPERATIVA ASEGURAMIENTO	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	2016-08-09 14:50
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	LUZ CARIME LONDOÑO LOPEZ		
<b>Descripción o asunto:</b>	ACLARACION DE CITA SEÑOR YUSSEF CADIR OCHOA.	<b>Tiempo de respuesta (dias):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	LUZ STELLA CARDONA - Obrero	<b>Copia a:</b>	-

