

Bogotá, D.C., 01 de septiembre de 2016

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL 01-09-2016
CORDIS: 2016-EE-115130 Fol: 1 Anex: 0
Destino: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE PEREIRA / DANIEL LEONARDO PERDOMO GAMBOA
Asunto: Presentación de empresa para medición de niveles de satisfacción

Señor(a):
DANIEL LEONARDO PERDOMO GAMBOA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE PEREIRA
Carrera 7 No. 18 - 55 piso 8
3248101
Pereira, RISARALDA

ALCALDIA DE PEREIRA
Radicación No: 42222-2016
Fecha: 07/09/2016-14:02:25
Recibido por: MARTA LAURA SANCHEZ GARCIA
Destino: Secretaría de Educación

Asunto: Presentación de empresa para medición de niveles de satisfacción

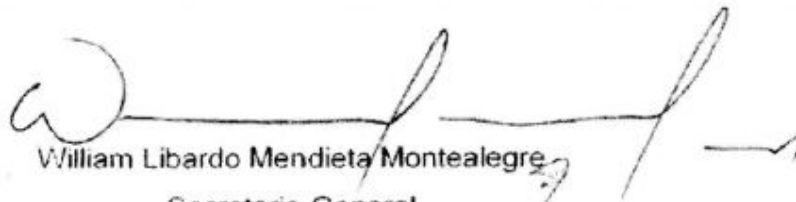
Reciba un cordial saludo,

Uno de los objetivos del Ministerio de Educación Nacional, es la satisfacción de sus clientes con los servicios que les ofrece, por lo cual anualmente realiza la medición de satisfacción y expectativas, a través de una firma especializada en este tema. La respuesta de esta encuesta es de vital importancia para que el Ministerio optimice los servicios que les ofrecemos y podamos satisfacer con efectividad, oportunidad y eficiencia sus requerimientos.

Para lograr este objetivo, se ha contratado a la empresa BPM CONSULTING LTDA., quien para facilitar el suministro de su información y lograr mayor oportunidad y calidad en los resultados, le enviará un formulario electrónico, al cual puede acceder a partir del 7 de septiembre del año en curso y que podrá diligenciar en los 2 días hábiles siguientes a la recepción del mismo.

Una vez más, agradecemos contar con su valiosa colaboración para el adecuado y oportuno diligenciamiento de la encuesta.

Atentamente,


William Libardo Mendieta Montealegre
Secretario General



Clasificación	Correspondencia General		
Fecha de radicación:	07 de septiembre de 2016	Número de radicado:	42222
Tipo de documento:	DERECHOS DE PETICION	Fecha de oficio entrante:	
Número de oficio entrante:			
Persona natural o jurídica:	WILLIAM LIBARDO MENDETA MONTEALEGRE		
Descripción o asunto:	PRESENTACION DE EMPRESA PARA MEDICION DE NIVELES	Tiempo de respuesta (dias):	
Anexos físicos:		Descripción de anexos físicos:	
Anexos digitales:			
Destino:	OPERADOR SAC - Auxiliar Administrativo	Copia a:	-

