

<http://saia.pereira.gov.co>

pereira
Soluciones Ambientales Integrales

ALCALDIA DE PEREIRA

Radicación No: 41123-2016

Fecha: 01/09/2016-09:25:14

Recibido por: JOSE OYER BUITRAGO

Destino: Despacho del Alcalde

aseopereira

Consecutivo: 0-2494

Fecha de Radicación: 31/08/2016-03:59 PM

Asunto: INFORME DIRECCION OPERATIVA EAP

Destinatarios Externos: JUAN PABLO GALLO

MAYA -

Enviado Por: GERENCIA - Manuel Jose

Gomez Robledo

Radicator: Sandra Patricia Alvarez

JD 002.2
Pereira, 31 AGO 2016

Doctor
JUAN PABLO GALLO MAYA
Presidente Junta Directiva EAP
Ciudad

Asunto: Informe Dirección Operativa EAP

Cordial Saludo,

De acuerdo a su solicitud, estamos remitiendo un completo informe del primer semestre de la presente vigencia, con relación al proceso de interventoría y supervisión sobre el contrato de operación con Atesa de Occidente S.A ESP, para la prestación del servicio público de Aseo. En dicho documento se puede visualizar en detalle los alcances de la supervisión en el proceso de barrido, recolección, transporte, disposición, facturación, recaudo y gestión de la cartera; de igual manera, en el presente informe están contempladas las obligaciones del operador y las evidencias sobre la supervisión por parte del personal de la Empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP.

Esta administración tiene como propósito mejorar día a día el proceso de prestación del servicio de aseo y trabajo con el operador, identificando permanentemente oportunidades de mejoramiento, estableciendo acciones inmediatas y realizando un seguimiento detallado sobre las múltiples actividades que implica la prestación pública del servicio de aseo.

Desde la Gerencia realizamos un seguimiento permanente a la Dirección Operativa y las Jefaturas de Interventoría Comercial, Barrido, Recolección, Transporte y Disposición Final; de igual forma hemos intensificado la comunicación con el Operador Atesa de Occidente,



EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A. E.S.P.
Calle 25 No. 7-48 Piso 6 Unidad Administrativa El Lago PBX (6) 3341166 Fax (6) 3342440
Código Postal 660002 Correo: info@aseopereira.gov.co www.aseopereira.gov.co
Pereira - Risaralda



ALCALDIA DE PEREIRA

estableciendo e implementado planes de acción orientados a mejorar permanente la eficiencia en el servicio de aseo.

La percepción del servicio ha mejorado, el rol de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, es mucho más receptivo y proactivo de cara a los usuarios y al involucramiento en la solución de las problemáticas en los diferentes sectores de la ciudad articulando esfuerzos, convocando instituciones, trabajando con el operador y la comunidad en la búsqueda de una Pereira Limpia.

No siendo más, quedamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Atentamente,



MANUEL JOSÉ GÓMEZ ROBLEDO
Gerente

Anexos: Doscientos cuarenta y tres (243) folios

Proyectó y Elaboró: Jessica Alexandra Guerra Salazar. 

http://saia.pereira.gov.co

aseopereira
Soluciones Ambientales Integrales

ALCALDIA DE PEREIRA
Radicación No: **41123-2016**
Fecha: 01/09/2016-08:25:14
Recibido por: JOSE DIVER BUITRAGO
Destino: Despacho del Alcalde

JD 002.2
Pereira, **31 AGO 2016**

Doctor
CARLOS ALBERTO MAYA LÓPEZ
Miembro Junta Directiva EAP
Ciudad

aseopereira

Consecutivo: D-2496
Fecha de Radicación: 31/08/2016-04:02 PM
Asunto: REMISION INFORME DIRECCION
OPERATIVA
Destinatarios Externos: CARLOS ALBERTO
MAYA LOPEZ
Enviado Por: GERENCIA - Manuel Jose
Gomez Robledo
Radicator: Sandra Patricia Alvarez

De acuerdo con la solicitud del Señor Alcalde, estamos remitiendo un completo informe del primer semestre de la presente vigencia, con relación al proceso de interventoría y supervisión sobre el contrato de operación con Atesa de Occidente S.A ESP, para la prestación del servicio público de Aseo. En dicho documento se puede visualizar en detalle los alcances de la supervisión en el proceso de barrido, recolección, transporte, disposición, facturación, recaudo y gestión de la cartera; de igual manera, en el presente informe están contempladas las obligaciones del operador y las evidencias sobre la supervisión por parte del personal de la Empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP.

Esta administración tiene como propósito mejorar día a día el proceso de prestación del servicio de aseo y trabajo con el operador, identificando permanentemente oportunidades de mejoramiento, estableciendo acciones inmediatas y realizando un seguimiento detallado sobre las múltiples actividades que implica la prestación pública del servicio de aseo.

Desde la Gerencia realizamos un seguimiento permanente a la Dirección Operativa y las Jefaturas de Interventoría Comercial, Barrido, Recolección, Transporte y Disposición Final; de igual forma hemos intensificado la comunicación con el Operador Atesa de Occidente, estableciendo e implementado planes de acción orientados a mejorar permanente la eficiencia en el servicio de aseo.

EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

Calle 25 No. 7-48 Piso 6 Unidad Administrativa El Lago PBX (6) 3341166 Fax (6) 3342440
Código Postal 660002 Correo: info@aseopereira.gov.co www.aseopereira.gov.co
Pereira - Risaralda

PEREIRA
Capital del Eje

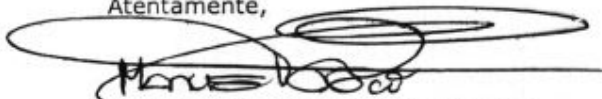


ALCALDIA DE PEREIRA

La percepción del servicio ha mejorado, el rol de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, es mucho más receptivo y proactivo de cara a los usuarios y al involucramiento en la solución de las problemáticas en los diferentes sectores de la ciudad articulando esfuerzos, convocando instituciones, trabajando con el operador y la comunidad en la búsqueda de una Pereira Limpia.


No siendo más, quedamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Atentamente,



MANUEL JOSÉ GÓMEZ ROBLEDO
Gerente

Anexos: Doscientos cuarenta y tres (243) folios

Proyectó y Elaboró: Jessica Alexandra Guerra Salazar. 

<http://sai.pereira.gov.co>

ALCALDIA DE PEREIRA
Radicación No: 41123-2016
Fecha: 01/09/2016-08:25:14
Recibido por: JOSE OBER BUITRAGO
Destino: Despacho del Alcalde

perreira
Soluciones Ambientales Integrales

aseopereira

Consecutivo: D-2495
Fecha de Radicación: 31/08/2016-04:01 PM
Asunto: REMISION INFORME DIRECCION OPERATIVA
Destinatario Externo: GLORIA INES ACEVEDO ARIAS
Enviado Por: GERENCIA - Manuel Jose Gomez Robledo
Radicator: Sandra Patricia Alvarez

JD 002.2
Pereira,

Doctora
GLORIA INÉS ACEVEDO ARIAS
Miembro Junta Directiva EAP
Ciudad

De acuerdo con la solicitud del Señor Alcalde, estamos remitiendo un completo informe del primer semestre de la presente vigencia, con relación al proceso de interventoría y supervisión sobre el contrato de operación con Atesa de Occidente S.A ESP, para la prestación del servicio público de Aseo. En dicho documento se puede visualizar en detalle los alcances de la supervisión en el proceso de barrido, recolección, transporte, disposición, facturación, recaudo y gestión de la cartera; de igual manera, en el presente informe están contempladas las obligaciones del operador y las evidencias sobre la supervisión por parte del personal de la Empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP.

Esta administración tiene como propósito mejorar día a día el proceso de prestación del servicio de aseo y trabajo con el operador, identificando permanentemente oportunidades de mejoramiento, estableciendo acciones inmediatas y realizando un seguimiento detallado sobre las múltiples actividades que implica la prestación pública del servicio de aseo.

Desde la Gerencia realizamos un seguimiento permanente a la Dirección Operativa y las Jefaturas de Interventoría Comercial, Barrido, Recolección, Transporte y Disposición Final; de igual forma hemos intensificado la comunicación con el Operador Atesa de Occidente, estableciendo e implementado planes de acción orientados a mejorar

permanente la eficiencia en el servicio de aseo.

La percepción del servicio ha mejorado, el rol de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, es mucho más receptivo y proactivo de cara a los usuarios y al involucramiento en la solución de las problemáticas en los diferentes sectores de la ciudad articulando esfuerzos, convocando instituciones, trabajando con el operador y la comunidad en la búsqueda de una Pereira Limpia.

No siendo más, quedamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Atentamente,



MANUEL JOSÉ GÓMEZ ROBLEDO
Gerente

Anexos: Doscientos cuarenta y tres (243) folios ↴

Proyectó y Elaboró: Jessica Alexandra Guerra Salazar.



| | | | |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|---|
| Clasificación | Correspondencia General | | |
| Fecha de radicación: | 01 de septiembre de 2016 | Número de radicado: | 41123 |
| Tipo de documento: | Carta | Fecha de oficio entrante: | |
| Número de oficio entrante: | | | |
| Persona natural o jurídica: | MANUEL JOSE GOMEZ ROBLEDO | | |
| Descripción o asunto: | REMISION DE INFORME ATESA DE OCCIDENTE S.A. ESP. | Tiempo de respuesta (dias): | |
| Anexos físicos: | | Descripción de anexos físicos: | 243 |
| Anexos digitales: | | | |
| Destino: | LUZ ADRIANA RODRIGUEZ MENESES - Secretaria Ejecutiva | Copia a: | ALEXANDRA VERGARA CORREA - Auxiliar Administrativo, CARLOS ALBERTO MAYA LOPEZ - Secretario De Hacienda Y Finanzas Publicas, MARYURI GOMEZ LOPEZ - Auxiliar Administrativo, MARIA CRISTINA GAITAN GALLEGU - Contratista, MARIA CRISTINA QUICENO ARBOLEDA - Contratista, GLORIA INES ACEVEDO ARIAS - Secretaria De Planeacion |

