

Pereira, 21 de abril de 2016

Señores:

Asmet Salud ESS EPSS Asociación Mutual la esperanza

SECRETARIA DE SALUD
Y SEGURIDAD SOCIAL

ALCALDIA DE PEREIRA

Radicación No: 18407-2016

Fecha: 21/04/2016-14:02:08

Recibido por: LUZ STELLA CARDONA

Destino: Secretaría de Salud y Seguridad Social

Anexos:

10:14

OLIOS

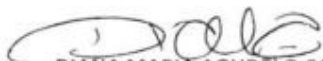
Referencia: Derecho de petición

Haciendo uso del derecho de petición sobre el art. 23 de la Constitución Política acudo a ustedes para solicitarles se sirva informar: INCUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE SUMINISTROS por parte Biotech life Risaralda a la señora Soledad Restrepo de Cárdenas identificada con c.c 24.902.382 la cual ha sido diagnosticada con tumor maligno del colon para la cual requiere de forma mensual la entrega de suministros por parte del laboratorio. Lo anterior significa que la entidad debe proveer los suministros en forma permanente y oportuna para mantener o sostener los efectos terapéuticos y la calidad de vida de la persona que los requiere.

No obstante lo anterior Biotech life Risaralda a demorado la entrega de los suministros denominados galletas para colostomía #57 y bolsas para colostomía #57 ya que la autorización fue entregada por parte de Asmet Salud ESS EPSS el día 29 de marzo de 2016, y hasta el día de hoy aun no han cumplido con la entrega dando en varias ocasiones fechas para entrega que no han cumplido. Cabe aclarar que no es la primera vez que Biotech life Risaralda nos ha incumplido con la entrega de estos suministros., por lo anterior solicito a quien corresponda tomar las medidas pertinentes para garantizar y procurar el cuidado integral de la salud de los usuarios en este caso la entrega oportuna de los suministros requeridos .Quedo muy atenta a su respuesta.

Cordialmente,

Con copia
Secretaria de Salud
Biotech life Risaralda


DIANA MARIA AGUDELO CARDENAS
C.C 42.144.908 DE Pereira
Cel. 3117101292
Nieta de la paciente

21 ABR 2016



Clasificación	Correspondencia General		
Fecha de radicación:	21 de abril de 2016	Número de radicado:	18407
Tipo de documento:	DERECHOS DE PETICION	Fecha de oficio entrante:	2016-04-21 13:55
Número de oficio entrante:			
Persona natural o jurídica:	DIANA MARIA AGUDELO CARDENAS		
Descripción o asunto:	SOLICITUD INFORMAR SOBRE INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE SUMINISTROS	Tiempo de respuesta (dias):	
Anexos físicos:		Descripción de anexos físicos:	
Anexos digitales:			
Destino:	LUZ STELLA CARDONA - Obrero	Copia a:	-

