

Oficina Nacional

Popayán (Cauca)
Cra. 4 # 18N- 46
Teléfono: 8312000

Sedes

Armenia (Quindío)
Av. Bolívar 12N - 29
Teléfonos: (096) 7469382
7469384 - 7369753

Bogotá (Cundinamarca):
Cra 7 # 35-23 Teusaquillo
Teléfonos: (091) 2853553
2853779

Bucaramanga (Santander):
Cll n37 # 23-66
Teléfonos: (097) 6453419
6452187

Cali (Valle):
Cll 5 # 38-25 Edificio Plaza
San Fernando
Teléfono: (092) 5581004

Florencia (Caquetá):
Cra 8B # 6-53
Barrio Las Avenidas
Teléfonos: (098) 4341819
4341835 - 4346726
4341830 - Planta Telefónica
3165254312

Ibagué (Tolima):
Cra 4D # 35 -25
Barrio Cádiz Teléfonos: (098)
82667300 - 82648281
82700408

Manizales (Caldas):
Cll 58 # 23 - 52
Barrio Belén Teléfonos:
(096) 8903903 - 8855994

Neiva (Huila):
Cll 14 # 6B - 26
Teléfonos: (098) 8715321 -
8719239 - 8720261 -
8718335

Pasto (Nariño):
Cra 24 # 14 - 85 Centro
Teléfonos: (092) 7290133 -
7296027 - 7227203

Pereira (Risaralda):
Cra 9 # 19 - 11
Teléfonos: (096) 3257863

Popayán (Cauca):
Cra 4 # 18N - 46
Teléfono: (092) 8238013

Valledupar (Cesar):
Cll 17 # 15-20
Barrio Guatapuri
Teléfonos: (095) 5602010
5601981

VIGILADO

Supersalud 

Servicio de atención gratuito
018000913876

www.asmetosalud.org.co



¡TAN...cuida la salud de mi familia!

SEGURIDAD
FECHA 30/06/2016
RECIBIDO POR [Signature]
RADICADO 30/6
PARA [Signature]

OFIC-GO-RIS- 11264

Pereira, Junio 21 de 2016

Señora

PAOLA ANDREA VILLA GUZMAN (Acudiente)

MARTHA ELENA VILLA (Usuario)

Barrio San Camilo cll 33 6-20

Teléfono: 3222144160-3369769

Pereira

Asunto: Trato no adecuado contra personal de Asmet Salud

Cordial saludo,

De acuerdo a la queja interpuesta por funcionarios de Asmet salud Eps y uno de nuestros usuarios la señora Shirley López 3225609475 quien también estaba realizando tramites de CTC para su hijo, donde manifiestan que usted genero insultos contra la funcionaria de CTC aduciendo lo siguiente "que yo tengo un moso político que me consiguió el puesto y que si no le recibía la documentación estaba dispuesta a que sucediera cualquier cosa conmigo, palabras textuales" lo que se toma como una amenaza en contra de la funcionaria y una falta a los deberes que ustedes tiene como usuarios.

Ante ello me permito comunicarle que los usuarios tienen unos derechos y unos deberes, estando dentro de estos últimos, uno que fue incumplido por usted, por lo tanto se relaciona a continuación:

Deberes de respeto: Respetar a las personas que ejecutan los servicios y a los usuarios, página 29. Eso implica que el respeto debe de ser para todos los funcionarios que le atienden sus solicitudes en salud

Por ello hago envío de carta de deberes y derechos del afiliado y del paciente para que sea leída, revisada e interiorizada, evitando con ello la ocurrencia de los mismos hechos y de otros que puedan entorpecer el buen funcionamiento

Oficina Nacional

Popayán (Cauca)
Cra. 4 # 18N- 46
Teléfono: 8312000

Sedes

Armenia (Quindío)
Av. Bolívar 12N - 29
Teléfonos: (096) 7469382
7469364 - 7369753

Bogotá (Cundinamarca):
Cra 7 # 35-23 Teusaquillo
Teléfonos: (091) 2853553
2853779

Bucaramanga (Santander):
Cll n37 # 23-66
Teléfonos: (097) 6453419
6452187

Cali (Valle):
Cll 5 # 38-25 Edificio Plaza
San Fernando
Teléfono: (092) 5581004

Florencia (Cauquetá):
Cra 8B # 6-53
Barrio Las Avenidas
Teléfonos: (098) 4341819
4341835 - 4346726
4341830 - Planta Telefónica
3165254312

Ibagué (Tolima):
Cra 4D # 35 -25
Barrio Cádiz Teléfonos: (098)
82667300 - 82648281
82700406

Manizales (Caldas):
Cll 58 # 23 - 52
Barrio Belén Teléfonos:
(096) 8903903 - 8855994

Neiva (Huila):
Cll 14 # 8B - 26
Teléfonos: (098) 8715321 -
8719239 - 8720261 -
8718335

Pasto (Nariño):
Cra 24 # 14 - 85 Centro
Teléfonos: (092) 7290133 -
7296027 - 7227203

Pereira (Risaralda):
Cra 9 # 19 - 11
Teléfonos: (096) 3257863

Popayán (Cauca):
Cra 4 # 18N - 46
Teléfono: (092) 8238013

Valledupar (Cesar):
Cll 17 # 15-20
Barrio Guatapuri
Teléfonos: (095) 5602010
5601981



...cuida la salud de mi familia!

en la prestación de los servicios de salud, de igual modo es necesario enviar copia de esta gestión a la Secretaria Municipal de Salud de Pereira, ya que estos son veedores de la calidad en la prestación del servicio a los usuarios (Derechos), pero también deben ser garantes de que los usuarios cumplan con sus **deberes** a través de la labor realizada por medio de los veedores en salud.

Si estos inconvenientes de malos tratos se siguen presentando se entrara a que la secretaria de salud tome otras medidas más drásticas como la cancelación de la carne de salud con nuestra Eps o el cambio de la misma.

Le recuerdo que ante cualquier insatisfacción por prestación del servicio en la IPS donde los están atendiendo o en la EPS-S donde se encuentra afiliada, debe acercarse hasta la oficina de Asmet Salud de su localidad ya que por medio del Técnico GO, también a través de la línea 018000913876 de la EPSS o en la página web www.asmet-salud.org.co, usted podrá colocar la respectiva queja, para que a través de la Coordinadora GO de Asmet Salud, se tramite implementación de estrategias con relación al mejoramiento en la atención para nuestros usuarios, sin necesidad de realizar ningún tipo de agresividad física o verbal, para con los funcionarios de cualquier organización.

Atenta ante cualquier inquietud.

Atentamente

T.S. CLAUDIA YANETH VELASQUEZ GOMEZ
Coordinadora Gestión Operaciones Departamental

Copia:

Secretaría de salud Pereira Dra. LUZ ADRIANA ANGEL OSORNO

VIGILADO

Supersalud

Servicio de atención gratuito
018000913876

www.asmet-salud.org.co



| | | | |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|------------------|
| Clasificación | Correspondencia General | | |
| Fecha de radicación: | 30 de junio de 2016 | Número de radicado: | 30196 |
| Tipo de documento: | DIRECCION OPERATIVA ASEGURAMIENTO | Fecha de oficio entrante: | 2016-06-30 08:35 |
| Número de oficio entrante: | | | |
| Persona natural o jurídica: | CLAUDIA YANETH VELASQUEZ GOMEZ | | |
| Descripción o asunto: | TRATO NO ADECUADO CONTRA EL PERSONAL DE ASMETSALU. | Tiempo de respuesta (dias): | |
| Anexos físicos: | | Descripción de anexos físicos: | |
| Anexos digitales: | | | |
| Destino: | LUZ STELLA CARDONA - Obrero | Copia a: | - |

