

Pereira, mayo 23 de 2016

Doctora  
LUZ ADRIANA ANGEL OSORNO  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
Calle 19 No. 10-08  
Ciudad.

SECRETARÍA DE SALUD Y SEGURIDAD	CIUDAD DE PEREIRA
FECHA 23/05/16	HORA
RECIBIDO POR Luz del Pilar Londoño	OLIOS
RADICADO 24013	
PARA	

Asunto: Queja

Atento saludo.

Amablemente me permito realizar queja del servicio que presta el Hogar para Adulto Mayor FUNDACIÓN AÑOS DORADOS ubicada en la vía a Armenia frente al Restaurante El Pescador. La queja radica en varios factores pero especialmente en la alimentación que están recibiendo los adultos mayores en dicha institución toda vez que conozco de casos que se presentan de desnutrición al interior de la Fundación.

La dieta no es personalizada o por lo menos no cumple con los criterios de aceptabilidad para personas que requieren una atención especial según sondeos realizados entre los mismos ancianos. Algo que considero es de mucha sospecha frente al servicio de alimentación que presenta dicha fundación es que los familiares no pueden entrar en las horas de alimentación, por lo tanto no se puede tener control por parte de la familia de la alimentación brindada, así se le lleven al familiar productos especiales para su cuidado.

Por otra parte las condiciones de limpieza y mantenimiento de las áreas comunes considero no son las mejores, incluyendo el mantenimiento de la piscina.

También considero bastante desconsiderado por parte de la Fundación que a los ancianos los levanten muy temprano (5-6 de la mañana) para ser bañados y que aunque estén enfermos y débiles no se les permita ingresar a sus habitaciones durante todo el día ni siquiera a buscar elementos con que abrigarse en los días de frío.

Esta fundación parece una cárcel en la cual los ancianos tienen que cumplir horario por fuera de la "celda" y eso no es así, los familiares pagamos por un servicio (que nos es económico) para brindarle a dichos ancianos una buena calidad de vida, para que estén bien cuidados y protegidos, aspectos que no se están siguiendo en esta Fundación.

Respetuosamente,

LIZETH DEL PILAR LONDOÑO  
Carrera 7ª. No. 43-30



<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	23 de mayo de 2016	<b>Número de radicado:</b>	24013
<b>Tipo de documento:</b>	DIRECCIÓN OPERATIVA SALUD PUBLICA	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	2016-05-23 15:05
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	LIZETH DEL PILAR LONDOÑO		
<b>Descripción o asunto:</b>	SOLICITUD VISITA FUNDACION AÑOS DORADOS POR MAL ESTADO EN EL QUE MANTIENNE A LOS ANCIANOS EN TODO.	<b>Tiempo de respuesta (dias):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	LUZ STELLA CARDONA - Obrero	<b>Copia a:</b>	-

