



Pereira, 12 de Mayo de 2016

SECRETARIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL	RECIBIDO
FECHA 18/05/2016	
RECIBIDO POR Na del Pajar Pérez	
RADICADO 23197	
PARA	

Señora  
**LUZ ADRIANA ANGEL OSORNO**  
 Secretaria de Salud y Seguridad Social  
**SECRETARIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL**  
 Calle 19 10 - 02  
 Teléfono 3248307 - 3248308  
 Pereira - Risaralda

Ref. : Respuesta a Derecho de Petición

POR-CF-278507  
NURC 13505

Reciba un cordial saludo de Cafesalud EPS

Atendiendo su Derecho de Petición radicado en nuestras oficinas, en el cual nos solicita información acerca de usuarios a los cuales se les aplico movilidad, nos permitimos enviar la siguiente:

Según soportes recibidos se procede a revisar cada caso y a dar solución a la glosa enviada por ustedes el día 25/04/2016, se envía CD anexo a esta comunicación.

Con lo anterior esperamos haber atendido satisfactoriamente todas sus inquietudes y le expresamos nuestro agradecimiento por permitirnos seguir mejorando. Nuestro objetivo es siempre atender a nuestros usuarios con oportunidad y calidad, cualquier solicitud adicional con gusto será atendida a través de nuestra línea de atención al usuario al teléfono 6510777 a nivel nacional a la línea 018000 120777 o en nuestra página Web [www.cafesalud.com.co](http://www.cafesalud.com.co)

Atentamente

**JUAN GUILLERMO LONDOÑO RODRIGUEZ**  
 Director Regional de Operaciones  
 Eje Cafetero  
 Esbora nmvargas

Agencia de Cafesalud  
 Calle 20 de Operaciónes 40-175  
 Avenida de las Américas, 52M-1000  
[www.cafesalud.com.co](http://www.cafesalud.com.co)

Cafesalud



# Cafesalud

EPS S

ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA

Manizales, 13 Mayo de 2016  
EPSS\_472

Señora:

**AMERICA LETICIA CASTILLO BOLIVAR**

CRA 06 NRO 06 12

3116060238

Riosucio - CALDAS

REF **Respuesta Derecho de petición - PQR-CF-257309**

Cordial Saludo.

Dando respuesta al requerimiento con fecha 16 de Marzo 2016, relacionado con el retiro de la EPS Cafesalud, de la señora **AMERICA LETICIA CASTILLO BOLIVAR** identificado con CC 24341042 del Municipio de Riosucio – Caldas, queremos manifestarle que una vez realizada las verificaciones correspondientes se pudo establecer que usted ya se encuentra **RETIRADO** de nuestra base de datos y del Fosyga desde el 01 Abril de 2016.

Le expresamos nuestra permanente disposición para atenderlo, ofrecerle el servicio que usted se merece y aclararle cualquier inquietud surgida en torno del asunto que nos ocupa.

*Edwin Alonso Valencia Gomez*  
**EDWIN ALONSO VALENCIA GOMEZ**  
Director Departamental Cafesalud EPS-S.

Elaboro Estefania Morales Londoño  
Auxiliar de Producto.



<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	18 de mayo de 2016	<b>Número de radicado:</b>	23197
<b>Tipo de documento:</b>	DIRECCION OPERATIVA ASEGURAMIENTO	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	2016-05-18 00:10
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	JUAN GUILLERMO LONDOÑO RODRIGUEZ		
<b>Descripción o asunto:</b>	RESPUESTA DERECHO DE PETICION SEGUN SOPORTES RECIBIDOS SE PROCEDE A REVISAR CADA CASO Y BDAR SOLUCION A LA GLOSA ENVIADA.	<b>Tiempo de respuesta (dias):</b>	
<b>Anexos fisicos:</b>		<b>Descripción de anexos fisicos:</b>	
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	LUZ STELLA CARDONA - Obrero	<b>Copia a:</b>	-

