

{fiduprevisora}

Por hoy, por mañana y por siempre.



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: 20160940252351  
Fecha: 14-03-2016

Bogotá, D.C.  
101040202

Doctora  
**MARIA SIRLEY OSSA VERGARA**  
Directora Administrativa de la Prestación del Servicio  
Educativo y Administración de Plazas Docentes  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL**  
Carrera 7 No. 18 - 55 Piso 8º.  
**PEREIRA - RISARALDA**

REF.: Oficio FNP-567 radicado FIDUPREVISORA  
S.A. 20150322041792 ajuste datos de registro  
laboral 02 docentes\_Municipio de Pereira

Respetada doctora, Maria Sirley, reciba un cordial saludo:

En atención al requerimiento contenido en el oficio de la referencia, le informo que consultada la Base de Datos del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, y previa validación de los soportes documentales enviados para aclarar las fechas de registro laboral de (l) (la) los dos (2), se encuentran registrados en la Base de Datos, tal como se indican los actos administrativos aportados.

- 1- **JOSÉ GUILLERMO NIETO PAVA**, identificada con la cédula No.3.014.969 el cual presentó problemas de vinculación en el momento del estudio de la prestación, Cesantía Definitiva, por parte de Fiduprevisora S. A.
- 2- **NESTOR LIBORIO JARA GUEVARA**, identificado con la cédula No. 17.147.525 el cual presentó problemas en el momento de ser radicada la prestación Sustitución de la Pensión Jubilación en la página NURF II

Atentamente,

  
**MONICA PAOLA CLAVIJO VARGAS**  
Directora de Afiliaciones y Recaudos

Proyectó: Alicia Mesías Velasco  
14 de marzo de 2016

*Defensoría del Consumidor Financiero – JOSÉ FEDERICO USTARIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A #96-51 Oficina 203 Edificio Oficity de la ciudad de Bogotá D.C.  
PBX: 6108161 Fax: 6108164. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 a.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes en jornada continua.  
Si usted requiere información adicional acerca de la Defensoría del Consumidor Financiero, consúltenos de forma telefónica o diríjase directamente a las oficinas principales en la ciudad de Bogotá o a nuestras agencias. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante:  
1. Nombre. 2. Identificación. 3. Domicilio. 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados.*

Fiduprevisora S.A. \* NIT 860.525.148-5 \* Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03 \*PBX (57-1) 594 5111  
Barranquilla (57-5) 3562733 \* Cali (57-2) 6677680 \* Cartagena (57-5) 6601796 \*Manizales (57-6) 8735111  
Quejas, Reclamos y Sugerencias: 018000 919015 \* servicioalcliente@fiduprevisora.com.co

www.fiduprevisora.com.co

MINHACIENDA

TOODOS POR EL  
NUEVO PAÍ



<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	16 de marzo de 2016	<b>Número de radicado:</b>	12524
<b>Tipo de documento:</b>	Carta	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	MONICA PAOLA CLAVIJO VARGAS		
<b>Descripción o asunto:</b>	OFICIO FNP -567	<b>Tiempo de respuesta (días):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	OPERADOR SAC - Auxiliar Administrativo	<b>Copia a:</b>	-

