

Pereira, Febrero 24 de 2016

Doctor (a)

Secretario de Educación Municipal  
Secretaria de Salud Municipal

Ciudad

Respetado (a) Doctor (a):

De manera atenta me permito Remitir copia de un  
derecho de petición y una queja  
Formal entregada a Cosmitet LTDA  
donde se reclama la atención médica,  
quirúrgica a la docente (pensionada)  
Adela Santiago Barreto y la queja  
por el trato arrogante y poco formal  
del auditor de Cosmitet, Doctor  
Edga Montoya.

Agradeciendo su amable atención y en espera de contar con su valiosa colaboración.

Priscila Santiago Barreto:  
Balcones de Villa del Probo N° 3 C 22 Pereira.  
Tel 3163393067  
3385575

Pereira, febrero 24 de 2016

Doctor: **GABRIEL FELIPE GALINDO**

Coordinador Médico

**COSMITET**

Pereira – Risaralda

 **COSMITET LTDA.**  
SERVICIO AL CLIENTE - RISARALDA  
NOMBRE: Galindo  
FECHA: 24 Feb 16

**Ref: Queja Formal**

**Respetado Doctor:**

**LILIAN OROZCO SANTIAGO**, identificada con la cédula de ciudadanía N° 42.162.841 expedida en Pereira – Risaralda, domiciliada en la ciudad de Pereira, actuando y en condición de hija de la señora **ADELA SANTIAGO BARRETO**, identificada con cédula de ciudadanía N° 29.184.518 expedida en Bolívar – Valle, ante usted me permito exponer la siguiente queja:

En horas de la mañana del día de hoy el auditor, Doctor **EDGAR MONTOYA**, se presentó en la clínica **COMFAMILIAR**, donde en este momento se encuentra recluida mi madre y en una actitud arrogante y poco formal me abordó, y desconociendo mis conocimientos como profesional de la salud rechazó la actitud de mi familia y la mía al negarnos al traslado de mi madre para la ciudad de Armenia, aduciendo que no se corría ningún riesgo y que allí se le prestaría la misma atención, faltando así a la verdad y a la ética.

Atentamente,

  
**LILIAN OROZCO SANTIAGO**

C.C. 42.162.841 De Pereira

Pereira, febrero 23 de 2016

Doctor: **GABRIEL FELIPE GALINDO**

Coordinador Médico

**COSMITET**

Pereira – Risaralda

 **COSMITET LTDA.**  
SERVICIO AL CLIENTE - RISARALDA  
NOMBRE: Clara  
FECHA: 24 FEB 16

**Ref: Derecho de Petición**

**Respetado Doctor:**

**PRISCILA SANTIAGO BARRETO**, identificada con la cédula de ciudadanía N° 66.701.882 expedida en Roldanillo – Valle, domiciliada en la ciudad de Pereira, actuando y en condición de hermana de la señora **ADELA SANTIAGO BARRETO**, identificada con cédula de ciudadanía N° 29.184.518 expedida en Bolívar – Valle, ante usted me permito exponer la siguiente situación:

- Mi hermana, **ADELA SANTIAGO BARRETO**, es pensionada del Magisterio y recibe servicios médicos por intermedio de **COSMITET**, única E.P.S., en la ciudad de Pereira para los educadores.
- El día lunes 22 de febrero del año en curso, sufrió una **RUPTURA DE ANEURISMA**, que la dejó en un grave estado de salud.
- Por tratarse de una emergencia vital fue trasladada a la **CLÍNICA DE COMFAMILIAR** de Pereira, donde dada la gravedad de su estado, fue atendida en forma inmediata y le prestaron todos los cuidados y atenciones requeridas.
- En horas de la tarde ante la solicitud de las órdenes para los procedimientos requeridos el auditor de **COSMITED**, Doctor Edgar Montoya, adujo que ella debía ser trasladada para la ciudad de Armenia, porque en Pereira **COSMITED** no tenía convenio con la clínica **COMFAMILIAR**.
- El traslado conlleva altos riesgos que tal vez mi hermana no resista y aferrándonos a la esperanza que tenemos todos los hermanos y familia, solicitamos que todos los procesos clínicos se realizaran en Pereira, dadas las características de urgencia que requiere el caso.
- En las horas de la noche, ante la gravedad de su estado la familia no conformes con la opinión del Neurocirujano de turno en la clínica **COMFAMILIAR**, solicitaron la valoración

de un Neurocirujano externo, Doctor **HANS CARMONA VILLADA**, quien consideró pertinente y urgente una cirugía.

- En las horas de la mañana del martes 23 de febrero se realizó la cirugía en las instalaciones de **LA CLINICA COMFAMILIAR**, con la atención del Doctor **HANS CARMONA VILLADA**, quienes le ofrecieron a mi hermana una oportunidad de vida por mínima que fuera.

Por lo expuesto le solicito que atienda mi petición y autoricen la atención médica - quirúrgica y los honorarios de los profesionales externos que se han requerido y se requiere en este caso, y a la cual acudimos no por capricho o por evitar un traslado del paciente, sino por gravedad del asunto que tiene en peligro la vida de mi hermana.

Agradezco en mi nombre y en el de mi familia su valiosa colaboración y atención.

En espera de su pronta respuesta.

Notificaciones: Balcones De Villa Del Prado Mz 3 Cs 22 Pereira

Teléfonos: 3385575 - 3163393067

Atentamente,

*Priscila Santiago B*  
PRISCILA SANTIAGO BARRETO

C.C. 66.701.882 de Roldanillo - Valle



<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	24 de febrero de 2016	<b>Número de radicado:</b>	8709
<b>Tipo de documento:</b>	Carta	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	PRISCILA SANTIAGO BARRETO		
<b>Descripción o asunto:</b>	REMISION DE DOCUMENTOS	<b>Tiempo de respuesta (dias):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	3
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	OPERADOR SAC - Auxiliar Administrativo	<b>Copia a:</b>	LUZ STELLA CARDONA - Obrero

