



01001200- DC027

Bogotá; 21 de Abril de 2016

Señores
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PEREIRA
Patricia Castañeda Paz
Secretaria
Teléfonos 324 8186
Calle 19 Carrera 6 Piso 8
Pereira

Asunto: Mantenimiento Certificación Procesos.

Con un cordial saludo nos permitimos informar que el Ministerio de Educación nos ha solicitado un reporte del estado actual de los certificados de procesos de las Secretarías de Educación en los siguientes referenciales de certificación:

- M- DS-EB-00-00-03 V 1. COBERTURA
M-DS-EB-AP-00-05 V 1. GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO
A-DS-AC-00-00-01 V 3. ATENCIÓN AL CIUDADANO
M-DS-EB-CE-00-01 V 2. GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

En nuestro sistema se identifica que la Secretaria de Educación de Pereira no se ha presentado a su evaluación de seguimiento correspondiente al año 2015.

De acuerdo a nuestro reglamento para la certificación de procesos y servicios R-PD-006 versión 01 sus certificados se deben suspender en este momento, teniendo en cuenta, que la no realización de la evaluación de seguimiento implica la suspensión del certificado (véase el numeral 5.5.2 del reglamento).

Sin embargo, dada la importancia de este proyecto para el Ministerio de educación, ICONTEC ha decidido ampliar los plazos de las fechas límites para cada servicio que se debe ejecutar en el ciclo de tres años, para efectos de presupuesto y planeación de la siguiente manera:

Table with 2 columns: Tipo de evaluación, Fechas. Rows include Seguimiento 1 (Plazo Máximo Julio 2016), Seguimiento 2 (30 Marzo 2017), and Renovación Certificado (30 Octubre 2017).





Es muy importante tener claro que estas son las fechas límites, y la no realización de la auditoria antes de esa fecha traerá como resultado primero la suspensión del certificado y luego si no se reactiva antes de 3 meses su cancelación.

Es muy importante para ICONTEC conocer su decisión de realizar la auditoria de su primer seguimiento antes del 1 de Mayo de 2016, para poder coordinar toda la parte logística del servicio y poder presentar un reporte real al Ministerio Educación.

Sea esta la oportunidad para invitar a su Secretaria a dar sostenibilidad ha este esfuerzo que han venido realizando durante 10 años de la mano del Ministerio de Educación

Si tiene alguna inquietud le agradezco comunicarse con:

Mónica Quintero M. Gerente de Cuenta  
Correo [mquintero@icontec.org](mailto:mquintero@icontec.org) 6078888 Ext. 1139 -Celular 3138872008

Cordialmente,

**Leonardo David Fuquen Becerra**  
Director Comercial

Elaboro: Julye Cifuentes



COLOMBIA: Mtl: 860.012.336-1  
APARTADO: [apartado@icontec.org](mailto:apartado@icontec.org) ARMENIA: [armenia@icontec.org](mailto:armenia@icontec.org) BARRANCABERMEJA: [barrancabermeja@icontec.org](mailto:barrancabermeja@icontec.org) BARRANQUILLA: [barranquilla@icontec.org](mailto:barranquilla@icontec.org) BOGOTÁ: [bogota@icontec.org](mailto:bogota@icontec.org) SUCARAMANGA: [sucaramanga@icontec.org](mailto:sucaramanga@icontec.org) CALLI: [calli@icontec.org](mailto:calli@icontec.org)  
CARTAGENA: [cartagena@icontec.org](mailto:cartagena@icontec.org) CUCUTA: [cucuta@icontec.org](mailto:cucuta@icontec.org) IBAGUÉ: [ibague@icontec.org](mailto:ibague@icontec.org) MANIZALES: [manizales@icontec.org](mailto:manizales@icontec.org) MEDELLÍN: [medellin@icontec.org](mailto:medellin@icontec.org) MONTERÍA: [monteria@icontec.org](mailto:monteria@icontec.org) NEIVA: [neiva@icontec.org](mailto:neiva@icontec.org) PASTO: [pasto@icontec.org](mailto:pasto@icontec.org) PEREIRA: [perera@icontec.org](mailto:perera@icontec.org) VILLAVICENCIO: [villavicencio@icontec.org](mailto:villavicencio@icontec.org)

INTERNACIONAL  
BRASIL: [brasil@icontec.org](mailto:brasil@icontec.org) BOLIVIA: [bolivia@icontec.org](mailto:bolivia@icontec.org) COSTA RICA: [costarica@icontec.org](mailto:costarica@icontec.org) CHILE: [chile@icontec.org](mailto:chile@icontec.org) ECUADOR: [ecuador@icontec.org](mailto:ecuador@icontec.org) EL SALVADOR: [elsalvador@icontec.org](mailto:elsalvador@icontec.org) GUATEMALA: [guatemala@icontec.org](mailto:guatemala@icontec.org) HONDURAS: [honduras@icontec.org](mailto:honduras@icontec.org)  
MÉXICO: [mexico@icontec.org](mailto:mexico@icontec.org) NICARAGUA: [nicaragua@icontec.org](mailto:nicaragua@icontec.org) PANAMÁ: [panama@icontec.org](mailto:panama@icontec.org) PERÚ: [peru@icontec.org](mailto:peru@icontec.org) REPÚBLICA DOMINICANA: [republicadominicana@icontec.org](mailto:republicadominicana@icontec.org)

Línea de servicio en Bogotá 607-8888 para el resto del país 018000 949000

[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	28 de abril de 2016	<b>Número de radicado:</b>	19875
<b>Tipo de documento:</b>	Carta	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	LEONARDO DAVID FUQUEN BECERRA		
<b>Descripción o asunto:</b>	MANTENIMIENTO CERTIFICACION PROCESOS	<b>Tiempo de respuesta (dias):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	OPERADOR SAC - Auxiliar Administrativo	<b>Copia a:</b>	-

