



01001200- DC027

Bogotá; 21 de Abril de 2016

Señores
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PEREIRA
Patricia Castañeda Paz
Secretaria
Teléfonos 324 8186
Calle 19 Carrera 6 Piso 8
Pereira

Asunto: Mantenimiento Certificación Procesos.

Con un cordial saludo nos permitimos informar que el Ministerio de Educación nos ha solicitado un reporte del estado actual de los certificados de procesos de las Secretarías de Educación en los siguientes referenciales de certificación:

- M- DS-EB-00-00-03 V 1.
 - M-DS-EB-AP-00-05 V 1.
 - A-DS-AC-00-00-01 V 3.
 - M-DS-EB-CE-00-01 V 2.
- COBERTURA
GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO
ATENCIÓN AL CIUDADANO
GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO**

En nuestro sistema se identifica que la Secretaria de Educación de Pereira no se ha presentado a su evaluación de seguimiento correspondiente al año 2015.

De acuerdo a nuestro reglamento para la certificación de procesos y servicios R-PD-006 versión 01 sus certificados se deben suspender en este momento, teniendo en cuenta, que la no realización de la evaluación de seguimiento implica la suspensión del certificado (véase el numeral 5.5.2 del reglamento).

Sin embargo, dada la importancia de este proyecto para el Ministerio de educación, ICONTEC ha decidido ampliar los plazos de las fechas límites para cada servicio que se debe ejecutar en el ciclo de tres años, para efectos de presupuesto y planeación de la siguiente manera:

Tipo de evaluación	Fechas
Seguimiento 1	Plazo Máximo Julio 2016
Seguimiento 2	30 Marzo 2017
Renovación Certificado	30 Octubre 2017





Es muy importante tener claro que estas son las fechas límites, y la no realización de la auditoria antes de esa fecha traerá como resultado primero la suspensión del certificado y luego si no se reactiva antes de 3 meses su cancelación.

Es muy importante para ICONTEC conocer su decisión de realizar la auditoria de su primer seguimiento antes del 1 de Mayo de 2016, para poder coordinar toda la parte logística del servicio y poder presentar un reporte real al Ministerio Educación.

Sea esta la oportunidad para invitar a su Secretaria a dar sostenibilidad ha este esfuerzo que han venido realizando durante 10 años de la mano del Ministerio de Educación

Si tiene alguna inquietud le agradezco comunicarse con:

Mónica Quintero M. Gerente de Cuenta
Correo mquintero@icontec.org 6078888 Ext. 1139 -Celular 3138872008

Cordialmente,

Leonardo David Fuquen Becerra
Director Comercial

Elaboro: Julye Cifuentes



COLOMBIA: Mtl: 860.012.336-1
APARTADO: apartado@icontec.org ARMENIA: armenia@icontec.org BARRANCABERMEJA: barrancabermeja@icontec.org BARRANQUILLA: barranquilla@icontec.org BOGOTÁ: bogota@icontec.org SUCARAMANGA: sucaramanga@icontec.org CALLI: calli@icontec.org
CARTAGENA: cartagena@icontec.org CUCUTA: cucuta@icontec.org IBAGUÉ: ibague@icontec.org MANIZALES: manizales@icontec.org MEDELLÍN: medellin@icontec.org MONTERÍA: monteria@icontec.org NEIVA: neiva@icontec.org PASTO: pasto@icontec.org PEREIRA: perera@icontec.org VILLAVICENCIO: villavicencio@icontec.org

INTERNACIONAL
BRASIL: brasil@icontec.org BOLIVIA: bolivia@icontec.org COSTA RICA: costarica@icontec.org CHILE: chile@icontec.org ECUADOR: ecuador@icontec.org EL SALVADOR: elsalvador@icontec.org GUATEMALA: guatemala@icontec.org HONDURAS: honduras@icontec.org
MÉXICO: mexico@icontec.org NICARAGUA: nicaragua@icontec.org PANAMÁ: panama@icontec.org PERÚ: peru@icontec.org REPÚBLICA DOMINICANA: republicadominicana@icontec.org

Línea de servicio en Bogotá 607-8888 para el resto del país 018000 949000

www.icontec.org



Clasificación	Correspondencia General		
Fecha de radicación:	28 de abril de 2016	Número de radicado:	19875
Tipo de documento:	Carta	Fecha de oficio entrante:	
Número de oficio entrante:			
Persona natural o jurídica:	LEONARDO DAVID FUQUEN BECERRA		
Descripción o asunto:	MANTENIMIENTO CERTIFICACION PROCESOS	Tiempo de respuesta (dias):	
Anexos físicos:		Descripción de anexos físicos:	
Anexos digitales:			
Destino:	OPERADOR SAC - Auxiliar Administrativo	Copia a:	-

