

9

**REMITENTE**

Nombre / Razón Social  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
NACIONAL - MEN DE EDUCACIÓN  
BOGOTÁ  
Dirección: CL 43 NO. 57 - 14  
PRIMER PISO

Bogotá D.C, 26 de abril de 2016,

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Código Postal: 111321200  
Envío: RN562169115CO

Director(a)  
DANIEL LEONARDO PERDOMO GAMBOA  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE PEREIRA

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL 26-04-2016  
CORDIS: 2016-EE-048888 Fol: 1 Anex: 0  
Destino: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE PEREIRA/ DANIEL  
LEONARDO PERDOMO GAMBOA  
Asunto: Capacitación del Sistema de Atención al Ciudadano SAC 2016  
Observ:

**DESTINATARIO**

Nombre / Razón Social  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE  
PEREIRA - DANIEL LEONARDO  
Dirección: CARRERA 7 NO. 18 - 55  
RISORÁ  
Ciudad: PEREIRA, RISARALDA

Perreira, Risaralda

Ciudad: PEREIRA, RISARALDA

Departamento: RISARALDA

Código Postal: 950002121

Fecha Pre-Admisión:  
28/04/2016 08:23:49  
Min. Transporte Lit. de carga 66026  
del 28/05/2011

Asunto: Capacitación del Sistema de Atención al Ciudadano SAC 2016.

Con el objetivo de fortalecer el uso y apropiación del **Sistema de Atención al Ciudadano-SAC** en las Secretarías de Educación que manejan el aplicativo, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) a través la Unidad de Atención al Ciudadano, ha programado las fechas para las capacitaciones funcionales del SAC.

Para el desarrollo de estas capacitaciones, el MEN ha propuesto dos alternativas, a) que la capacitación se realice en las instalaciones del MEN en la ciudad de Bogotá y b) que la capacitación se realice en la Secretaría de Educación solicitante. Es de aclarar que en cualquiera de las dos opciones, las Secretarías de Educación interesadas, tendrán que correr con los gastos totales del líder SAC-SE, si es en el MEN, o del líder SAC-MEN si es en sitio.

Para las capacitaciones en el MEN, es importante mencionar que las dos primeras fechas, estarán destinadas a las Secretarías de Educación, donde el líder del SAC sea un funcionario nuevo en el cargo, ya que la capacitación será orientada en la profundización de los módulos y tendrá talleres teórico prácticos.


A continuación se dan a conocer las fechas:

USO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – SAC, SECRETARÍAS DE EDUCACIÓN				
MES	DIAS			HORARIO
MAYO	16	17	18	08:30 A 17:00
JUNIO	01	02	03	08:30 A 17:00
JUNIO	28	29	30	08:30 A 17:00
JULIO	11	12	13	08:30 A 17:00
AGOSTO	10	11	12	08:30 A 17:00

Para programar las agendas, la Secretaría de Educación se deberá comunicar con el Ingeniero Fredy Orlando Rodríguez, Líder SAC-MEN al correo electrónico: [frrodriguez@mineducacion.gov.co](mailto:frrodriguez@mineducacion.gov.co), teléfono fijo 2222800 Ext. 4104, o a los números de Cel: 3012251681-3107945772

Desde la Unidad de Atención al Ciudadano del Ministerio de Educación Nacional, de antemano resalta el esfuerzo que realizan las Secretarías de Educación, en el mejoramiento de sus procesos de igual manera agradece su participación y pronta respuesta.

Atentamente,

  
**Dora Inés Ojeda Roncancio**  
Coordinadora de Unidad de Atención al Ciudadano.  
Ministerio de Educación Nacional

Proyectó: Frodriguez



<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	29 de abril de 2016	<b>Número de radicado:</b>	20150
<b>Tipo de documento:</b>	Carta	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	DORA INES OJEDA RONCANCIO		
<b>Descripción o asunto:</b>	CAPACITACION SAC 2016	<b>Tiempo de respuesta (dias):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	OPERADOR SAC - Auxiliar Administrativo	<b>Copia a:</b>	-

