



ALCALDIA DE PEREIRA
Radicación No: **15137-2016**
Fecha: 04/04/2016 16:25:45
Recibido por: JOSE OYER BUSTRAGO
Destino: Gestión del Talento Humano



PEREIRA, 30 de marzo de 2016

BZ2016_3015734-0777392

Señor (a)
ALCALDIA DE PEREIRA
ALCALDIA DE PEREIRA PISO 4
PEREIRA RISARALDA

Referencia: Radicado No. 2016_3015734 del 30 de marzo de 2016
Ciudadano: MYRIAM CUARTAS ECHEVERRI
Identificación: Cédula de ciudadanía 24955169
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. En respuesta a su solicitud de expedición de Historia Laboral certificado y/o válida para prestaciones económicas, atentamente nos permitimos informar que el reporte de semanas cotizadas únicamente es certificado cuando las entidades de derecho público del orden nacional, territorial, descentralizadas territorialmente o por servicios así lo requieran mediante comunicación escrita para dar trámite a una solicitud de reconocimiento. Lo anterior en virtud a que los tiempos cotizados ante el Instituto de Seguros Sociales hoy en liquidación y/o Colpensiones, podrán ser tenidos en cuenta para el reconocimiento de una prestación económica que será reconocida por otra entidad.

Por lo anterior, para dar trámite a su solicitud es necesario que indique en forma clara y precisa el nombre de la Entidad Pública que requiere el reporte de Historia Laboral, nombre del funcionario y/o área responsable o en su defecto entregar copia del documento donde la entidad manifiesta la necesidad de dicho reporte.

Una vez realizada su solicitud en forma correcta, Colpensiones, luego de realizar las verificaciones sobre su historia laboral, procederá con el envío del reporte Certificado directamente la Entidad Pública indicada.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.



Continuación Respuesta Radicado No. 2016_3015734 del 30 de marzo de



Atentamente,

Jose Hover Hernandez Londono
Agente de Servicio

20160330



Clasificación	Petición ó Tutela		
Fecha de radicación:	04 de abril de 2016	Número de radicado:	15137
Tipo de documento:	Carta	Fecha de oficio entrante:	
Número de oficio entrante:			
Persona natural o jurídica:	JOSE HOOVER HERNANDEZ LONDOÑO		
Descripción o asunto:	CERTIFICADO	Tiempo de respuesta (dias):	
Anexos físicos:		Descripción de anexos físicos:	
Anexos digitales:			
Destino:	DEISY BIBIANA RAMIREZ SANTAMARIA - Auxiliar Administrativo	Copia a:	-

