

472

Servicios Postales
Nacionales S.A.
MT 900 0020-7-0
Código Postal: A 20
Línea No. 01 8000111

REMITENTE
Nombre: Rector Social
SUPERINTENDENCIA DE
INDUSTRIA Y COMERCIO
INDUSTRIA Y COMERCIO
Dirección: CARRERA 13 27 - 00
PISO 1

Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA



31

Durante: DOCUTA D.C.
Destinatario: BOGOTÁ D.C.
Código Postal: 110311094
Envío: RNE1479322400

DESTINATARIO
Nombre: Rector Social
ALCALDIA MUNICIPAL DE PEREIRA
Dirección: Carrera 7 # 18-55
Ciudad: PEREIRA, RISARALDA
Departamento: RISARALDA
Código Postal: 66000212
Fecha Admisión:
25/12/2015 15:23:14

otá D.C.

0

ores

ALDIA MUNICIPAL DE PEREIRA
Carrera 7 # 18-55
PEREIRA-RISARALDA-COLOMBIA

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
RAD: 15-213354- -2-0 FECHA: 2015-12-18 09:12:15
DEP: 3200 DIRECCION DE EVE: 328 DENUNCIAS
INVESTIGACIONES DE PROT
TRA: 328 NODOMICILIA FOLIOS: 4
ACT: 471 TRASLAENTCOMPE

Asunto: Radicación: 15-213354- -2-0
Trámite: 328
Evento: 328
Actuación: 471
Folios: 4

Respetados Señores:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y por tratarse de una solicitud que es competencia de esa Entidad, me permito dar traslado de la queja interpuesta por el señor WILLIAM VINASCO PARRA, radicada ante esta Superintendencia, para que se le dé el trámite que considere pertinente.

De igual manera le comunico que en la fecha, el peticionario ha sido informado de este traslado.

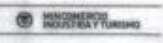
Atentamente,

FABIO ANDRES RESTREPO BERNAL
DIRECTOR DE INVESTIGACIONES DE PROTECCION DE USUARIOS DE SERVICIO DE COMUNICACIONES

Elaboró: CNE
Revisó: OCV-JBD
Aprobó: FR

26 ENE. 2016

Al contestar favor indique el número de radicación que se indica a continuación:
Radicación: 15-213354- -2-0 - 2015-12-18 09:12:15





Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



¡ contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20158000490171

Fecha: 27/08/2015

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 15-213354- -00000-0000

GD-F-007 V.9

Bogotá, D.C.

Fecha: 2015-09-10 09:29:14 Dep. 3200 DIR.PROTUSCO
Tra. 328 NODOMICILIA Eje. 328 DENUNCIAS
Act. 411 PRESENTACION Folios. 3

Página 1 de 3

Doctora
CEIRA MORALES QUINCENO
Coordinadora Grupo De Trabajo de Atención al Usuario
Superintendencia de Industria y Comercio
Carrera 13 No. 27-00
Bogotá, D.C.

*Información
- Com JIC*

Ref.: Traslado por competencia

Respetada Doctora Ceira:

De manera atenta y en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1755, del 30 de junio del 2015, estamos dando traslado a los siguientes radicados, teniendo en cuenta la competencia que le asiste.

RADICADO	USUARIO	EMPRESA
20155290466972	JAIME HERNANDEZ HURTADO	TELEFONICA MOVISTAR
20155290467022	EDWIN ALBERTO MARIN OSORIO	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
20155290466382	DANIEL FERNANDO FUENTES MIRANDA	CLARO TELECOMUNICACIONES
20155290454672	OSCAR LORENZO RAMIREZ CATAÑO	CLARO TELECOMUNICACIONES
20155290460742	REYNALDO MEJIA BOTERO	UNE EPM TELECOMUNICACIONES



0014/5927



0014/5927

Sede principal, Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005, Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6

www.superservicios.gov.co

UAC.CENTRO
CORRESPONDENCIA NO PRIORITARIA NO
\$1.900 F-NO-1
02/09/2015 12:31:10 No:5 10,00
Usuario:oscar.m.superservicios OS:423365

20155290458792	DAVID EMILIO AMAYA VASQUEZ	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
20155290458082	FABIO ANDRES ATEHORTUA RIOS	CLARO TELECOMUNICACIONES
20155290449672	ALEJANDRO ANTONIO CORDOBA LEITON	AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA S.A
20155290447092	WILLIAM VINASCO PARRA	CLARO TELECOMUNICACIONES
20155290460782	MARIA ALEJANDRA PINEDA TEUTA	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
20155290478302	JOENXCASTRO SUAREZ	ETB S.A E.S.P
20155290460072	MARTHA CECILIA VELAZQUEZ ARGUELLO	TELEFONICA MOVISTAR
20155290458982	MARIA ARGENIS OTOYA MEDINA	TELEFONICA MOVISTAR
20155290457772	BELIA ESTHER LLERENA OCHOA	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
20155290453832	ANITA CASTRO ARCILA	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
20155290452262	LIGIA ALCARAZ VELAQUEZ	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
20155290449032	SARA VILLALOBOS PALACIO	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
20155290475782	LUISA MORALES YUGUE	CLARO TELECOMUNICACIONES
20155290474082	MEREDITH SALON CARO	TELEFONICA MOVISTAR
20155290473622	WILBER OVIDIO MUÑOZ GALINDEZ	EMCALI - CALI
20155290471792	MARGARITA RESTREPO RESTREPO	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
20155290469712	HNA FANNY ANGEL TERREROS	EMTEL S.A E.S.P

20155290468232	CAMILO ANGEL ANGEL	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
20155290467782	MAURICIO MEDINA MARIN	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
20155290467082	LUIS ANGEL RESTREPO MOSCOSO	CLARO TELECOMUNICACIONES
20155290467032	YADENIS SOCORRO ASSIA BARBOZA	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
20155290464852	LILIA SOTO MENDOZA	TELEPALMIRA
20155290457442	MARIA DEL CARMEN VARGAS VERGARA	TELEFONICA MOVISTAR
20155290453352	YENIFER MILLAN ORTEGA	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
20155290475362	MARTHA LILIANA RODRIGUEZ REMOLINA	Se informa que en su momento no se solicitó permiso para colocar la huella en el lote sin construir, ni la antena de internet

Cordialmente,


FABIÁN ANDRÉS VARGAS PORRAS
Director General Territorial (A).

Anexo: Treinta (30) Folios.

Proyectó: Juliee Milena Arango Silva- Contratista de la DGT
Revisó: Fabián Andrés Vargas Porras - Director General Territorial (A).
Aprobó: Fabián Andrés Vargas Porras - Director General Territorial (A)

PEREIRA – RISARALDA, 12 de agosto de 2015

Al contestar cite el número de radicado de este documento
SSPD Número de Radicado 20155290447092
Fecha: 12/08/2015



Señores:

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Camera 18 No. 84-35

Bogotá D. C.

Referencia: Petición, Queja y Reclamo por internet

La presente tiene por Objeto presentar la siguiente petición, queja o reclamo, frente al prestador **UNE Y CLARO** con fundamento en lo siguiente:

Hechos

Solicito su colaboración para que las empresas de telefonía y TV por suscripción retiren los cables que dejan cortados y colgados de los postes de alumbrado público creando un manojo de cables que pueden causar accidentes por personas inescrupulosas que al halarlos dejan sin servicio en ocasiones a las otras residencias.

Estas empresas, utilizan los postes antes mencionados y se toman todo el trabajo de extender las redes, pero cuando cancelan o cortan el servicio, dejan tod este material expuesto creando una mala imagen de todo el sector, ya que se toman el trabajo de subirse a estos postes a instalar, deberían hacer lo mismo cuando suspenden un servicio. En espera de su amable colaboracion o ante quien me puedo dirigir para solicitar esta petición. GRACIAS

Atentamente,

Nombre: WILLIAM VINASCO PARRA

Documento de Identificación No. 89001897

Dirección de Notificación: Manzana 8 casa 27 villa del bosque cuba

Dirección del Predio: Manzana 8 casa 27 villa del bosque cuba

Teléfono: 31278857

Municipio: PEREIRA

Departamento: RISARALDA

Correo Electrónico: williamvinscoparra@yahoo.com

NOTA: Para realizar un seguimiento a su radicado por favor, entre a nuestra página de internet: <https://www.superservicios.gov.co/orfeoint/consultaWeb/index.php> y digite el radicado 20155290447092



Clasificación	Correspondencia General		
Fecha de radicación:	29 de enero de 2016	Número de radicado:	4124
Tipo de documento:	Carta	Fecha de oficio entrante:	
Número de oficio entrante:			
Persona natural o jurídica:	FABIO ANDRES RESTREPO BERNAL		
Descripción o asunto:	REMISION DE DOCUMENTOS	Tiempo de respuesta (dias):	
Anexos físicos:		Descripción de anexos físicos:	3
Anexos digitales:			
Destino:	JOSE FERNANDO ROBLEDO TORO - Secretario (a) De Gobierno	Copia a:	RICARDO FRANCISCO VIEIRA MONTOYA - Obrero, EDUAR ALEXANDER MANRIQUE RAMIREZ - Tecnico Administrativo, JHON JAMES CASTRO ACEVEDO - Contratista, MELBA CARDONA ARENAS - Tecnico Administrativo

