



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



Bogotá D.C., lunes, 08 de febrero de 2016

DDE



Al responder cite este Nro.  
20165500075811

<http://saia.pereira.gov.co>

Doctor  
**CARLOS ALBERTO MAYA LÓPEZ**  
Secretario de hacienda municipal de Pereira  
Carrera 7 No. 18-55 Piso 5  
Pereira, Risaralda

ALCALDIA DE PEREIRA

Radicación No: **6671-2016**

Fecha: 12/02/2016-19:01:24

Recibido por: JOSE OLIVER BUITRAGO

Destino: Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas

Asunto: Traslado de solicitud de radicado No. 20166630043882

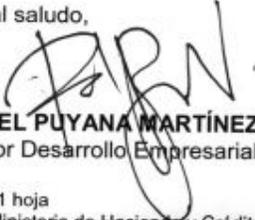
Respetado doctor:

De conformidad con el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015<sup>1</sup>, respetuosamente se da traslado de la petición contenida en el oficio relacionado en el asunto, mediante el cual la ciudadana MARÍA GRACIELA PÉREZ GÓMEZ, solicita la reevaluación y corrección del censo empresarial realizado en su negocio a finales del año 2015.

Así las cosas, de manera atenta se solicita responder directamente al peticionario, con copia de la respuesta a este Departamento Administrativo.

Agradezco su amable atención y aprovecho la oportunidad para manifestar la disposición del Departamento Nacional de Planeación para atender cualquier inquietud o sugerencia.

Cordial saludo,

  
**RAFAEL PUYANA MARTÍNEZ-VILLALBA**  
Director Desarrollo Empresarial

Anexo: 1 hoja

Copia: Ministerio de Hacienda y Crédito Público: [atencioncliente@minhacienda.gov.co](mailto:atencioncliente@minhacienda.gov.co);

María Graciela Pérez Gómez: [Satumoi2d3@hotmail.com](mailto:Satumoi2d3@hotmail.com); Barrio Villa Consota Mz 3 Cs 15, Pereira- Risaralda.

Preparó: Verónica Acuña

Revisó: Rafael Puyana Martínez-Villalba

<sup>1</sup> Sustituido por el art. 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015: **Artículo 21. Funcionario sin competencia.** Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente".

ZsSl 4Dj fCtd Ck8B yueU muFF Fivo  
Validar documento firmado digitalmente en: <http://seoelectronica.minhacienda.gov.co>



4.3.3.2.1. Atención al cliente

Radicado: 2-2016-003468  
Bogotá D.C., 3 de febrero de 2016 17:00

Señores  
**DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION**  
[radicacionorfeo@dnp.gov.co](mailto:radicacionorfeo@dnp.gov.co)

Radicado entrada 1-2016-008150  
No. Expediente 866/2016/RPQRSD

Respetados Señores:

De conformidad con lo determinado en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)<sup>[1]</sup> sustituido mediante el artículo 1º de la Ley Estatutaria 1755 de 2015<sup>[2]</sup>, nos permitimos dar traslado del correo electrónico enviado al buzón de Atención al Cliente del Ministerio de Hacienda y Crédito Público por la señora **MARIA GRACIELA PEREZ GOMEZ 03/02/2016**, radicado bajo el número **1-2016-008150**.

Agradecemos en dar respuesta a esta solicitud según el término de la Ley 962 del 2005 y ordene a quien corresponda enviar a Atención al Cliente ([atencioncliente@minhacienda.gov.co](mailto:atencioncliente@minhacienda.gov.co)) copia de la respuesta dada a la petición adjunta, con el objeto de garantizar una debida y oportuna atención al cliente.

Saludos cordiales,

**ATENCIÓN AL CLIENTE**  
**Ministerio de Hacienda y Crédito Público**  
Call Center: 01-8000-910071. Bogotá (57-1) 6021270  
Fax 3812183  
Carrera 8 No. 6 C - 38 Bogotá D.C. Código Postal: 111711

[www.minhacienda.gov.co](http://www.minhacienda.gov.co)  [@MinHacienda](https://twitter.com/MinHacienda)

Anexos: 1 Archivo.pdf

ELABORÓ SANDRA BIRMANIA CORTES QUIÑONEZ

**Carrera 8 No. 6 C 38 Bogotá D.C. Colombia**  
Código Postal 111711  
Conmutador (57 1) 381 1700 Fuera de Bogotá 01-8000-910071  
[atencioncliente@minhacienda.gov.co](mailto:atencioncliente@minhacienda.gov.co)  
[www.minhacienda.gov.co](http://www.minhacienda.gov.co)

**Sandra Birmania Cortes Quiñonez**

---

**De:** dukethink saturno <saturno\_j2d3@hotmail.com>  
**Enviado el:** miércoles, 03 de febrero de 2016 11:12 a.m.  
**Para:** Atencion al Cliente MHCP  
**Asunto:** RADICADO 1-2016-008150 SOLICITUD REVISION CENSO...GRACIAS!!  
**Categorías:** Sandra Cortes

*Buen día,*

*Mi nombre es MARIA GRACIELA PEREZ GOMEZ con C.c. 42.104.854. Domicilio en el Barrio Villa Consota Mz 3 Cs 15. LA casa en la que vivo es alquilada y tengo allí una pequeña tienda con la cual cubro mis gastos.*

*A finales del año 2015 realizaron una visita de Censo Empresarial para evaluar mi negocio tomando fotos como evidencia y en donde colocan un valor de inventario sin confirmar realmente el valor real en mercancía propia separandola de la que se tiene en consignación y a crédito.*

*Lo anterior para solicitar amablemente reevaluacion y corrección de la calificación del Censo con fin de esclarecer el valor del puntaje, estoy segura que se cometió un error, pues considero que es un porcentaje demasiado alto al que realmente me corresponde y por ende el cobro de los impuestos de Industria y Comercio que son superiores a mis capacidades económicas, pues si se realiza un balance General y un estado de resultados arrojaría perdidas.*

*Quisiera información de a donde puedo dirigirme para recibir la asesoría pertinente y detallada para estos casos, radicar la PQRS y solicitar la revisión y corrección de los resultados del Censo 2015.*

*Agradeciendo la atención y la pronta respuesta, Quedo atenta...*

*Atentamente*

**MARIA GRACIELA PEREZ**



|                                    |  |                                       |  |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| <b>Clasificación</b>               | Petición ó Tutela  |                                       |  |
| <b>Fecha de radicación:</b>        | 12 de febrero de 2016  | <b>Número de radicado:</b>            | 6671   |
| <b>Tipo de documento:</b>          | Carta  | <b>Fecha de oficio entrante:</b>      |  |
| <b>Número de oficio entrante:</b>  |  |                                       |  |
| <b>Persona natural o jurídica:</b> | RAFAEL PUYANA MARTINEZ VILLALBA  |                                       |  |
| <b>Descripción o asunto:</b>       | TRASLADO DE SOLICITUD  | <b>Tiempo de respuesta (dias):</b>    |  |
| <b>Anexos físicos:</b>             |  | <b>Descripción de anexos físicos:</b> | 1  |
| <b>Anexos digitales:</b>           |  |                                       |  |
| <b>Destino:</b>                    | ALEXANDRA VERGARA CORREA - Auxiliar Administrativo, CARLOS ALBERTO MAYA LOPEZ - Secretario De Hacienda | <b>Copia a:</b>                       | MARIA LUCERO PATIÑO MORENO - Auxiliar Administrativo |

