

(f)  
**30**  
años

{fiduprevisora} 9

Por hoy, por mañana y por siempre.



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: **20150171096051**  
Fecha: **22-12-2015**

Bogotá, D. C.

Doctor (a):  
**ANA CECILIA LOPEZ TORRES**  
Encargado (A) De Prestaciones Sociales  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE PEREIRA  
CR.7 # 18-55-PISO 8-PALACIO MUNICIPAL  
**PEREIRA - RISARALDA**

REF: Devolución de Reembolsos.

Respetado (a) Doctor(a):

Estamos devolviendo sin trámite de pago, **UN (01)** oficios a través de los cuales se remiten solicitudes de pago de incapacidades por la modalidad de reembolsos, los cuales contienen las respectivas inconsistencias presentadas en el listado anexo. Solicitamos subsanarlas y devolverlas a la mayor brevedad para continuar con el trámite de pago.

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto la Fiduprevisora S.A., no tiene competencia para expedirlos solo obra en calidad de administradora de los recursos del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio y es emitida por Fiduprevisora S.A., única y exclusivamente, como vocera y administradora del Patrimonio del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio.

Cordialmente,

**ISMAEL HERNÁNDEZ HERRERA**  
Director de Prestaciones Económicas

**ANEXO LO ENUNCIADO**

Elaboró: Jsánchez

*"Defensoría del Consumidor Financiero – JOSÉ FEDERICO LISTARIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A #96-51 Oficina 203 Edificio Dficyt de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 Fax: 6108164. E-mail: [defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com) de 8:00 a.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes en jornada continua", . Si usted requiere información adicional acerca de la Defensoría del Consumidor Financiero, consúltenos de forma telefónica o diríjase directamente a las oficinas principales en la ciudad de Bogotá o a nuestras agencias. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocera de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínima las siguientes datos del reclamante: 1. nombre. 2. identificación. 3. domicilio. 4. descripción de los hechos y/o derechos que considere que no han sido vulnerados.*

VIGILADO MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Fiduprevisora S.A. \* NIT 860.525.148-5 \* Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03 \*PBX (57-1) 594 5111  
Barranquilla (57-5) 3562733 \* Cali (57-2) 6677680 \* Cartagena (57-5) 6601796 \* Manizales (57-6) 8735111  
Quejas, Reclamos y Sugerencias: 018000 919015 \* [servicioalcliente@fiduprevisora.com.co](mailto:servicioalcliente@fiduprevisora.com.co)

[www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co)

MINHACIENDA

TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS



<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	28 de diciembre de 2015	<b>Número de radicado:</b>	65902
<b>Tipo de documento:</b>	Carta	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	ISMAEL HERNANDEZ HERRERA		
<b>Descripción o asunto:</b>	DEVOLUCION DE REEMBOLSOS	<b>Tiempo de respuesta (dias):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	UN EXPEDIENTE
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	OPERADOR SAC - Auxiliar Administrativo	<b>Copia a:</b>	-

