



000903-19744

Para responder a este documento, favor citar este número, 19744

Pereira, 23 de octubre de 2015

Doctor

**JULIAN MAURICIO TREJOS HERNANDEZ**

Secretario de Salud y Seguridad Social

Alcaldía Municipal

Edificio Diario del Otun, primer piso, local 42

PEREIRA, Risaralda

**DIRECCION OPERATIVA DE PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD**



**ALCALDÍA DE PEREIRA**

**Radicación No: 57589-2015**

**Fecha: 26/10/2015 11:11:39**

**Recibido por: MARTA DEL PILAR PELAEZ RIVERA**

**Destino: Secretaría de Salud y Seguridad Social**

**Anexos:**

Asunto: Seguimiento Hallazgos Circular 6 de 2011, por parte de la DLS y Secretarías

Cordial saludo

Realizada la consolidación de 4 reportes de Circular 6 del 2011, correspondientes a la vigencia 2015, y encontrándose diferentes hallazgos generalizados, entre ellos:

- No presenta contratos de la Red Prestadora de Servicios
- No presenta PAMEC
- No presenta encuesta de Satisfacción del usuario
- No acredita seguimiento a las actividades de P y P
- No acredita seguimiento a la red prestadora
- Se garantiza el acceso a los servicios y no se observaron barreras (a lo cual solicito el envío de los soportes donde evidenciaron dicho punto, ya que en la Secretaría se reciben PQRs por la vulneración de dichos derechos de manera diaria y constante).
- No se evidencia el cumplimiento de la forma de pago (Por facturación 50% de anticipo, y por capitación 100% anticipado)
- No se evidencia modelo del gestión del riesgo que incluya gestión del riesgo financiero por parte de la EPS.

Solicito informar a ésta departamental por cada EPS las acciones que la DLS y/o Secretaría ha tomado (evidencias) con respecto a éstos hallazgos, los planes de mejoramiento que haya suscrito, seguimiento de su cumplimiento y reportes a la Superintendencia, si las hubiere.

Parque Olaya Herrera Calle 19 No. 13-17 \* Código Postal **660004** \* PBX: 3398300 Fax: 3398301  
[www.risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co)



000903-19744

DIRECCION OPERATIVA DE PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD

Atentamente,

*(Faint watermark: NACIÓN PARA GOBERNACIÓN)*

**ALVARO AUGUSTO AYALA GARZON**  
Director Operativo Prestacion de Servicios de Salud  
DIRECCION OPERATIVA DE PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD

**DAVID RICARDO CARDONA MOLINA**  
Profesional Especializado Grado 29  
DIRECCION OPERATIVA DE PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD

Reviso : CLAUDIA PATRICIA JARAMILLO MARIN-Profesional Universitario Grado 18 ✓

Claudia Patricia J



000903-19744

Para responder a este documento, favor citar este número, 19744

Pereira, 23 de octubre de 2015

Doctor

**JULIAN MAURICIO TREJOS HERNANDEZ**

Secretario de Salud y Seguridad Social

Alcaldía Municipal

Edificio Diario del Otun, primer piso, local 42

PEREIRA, Risaralda

**DIRECCION OPERATIVA DE PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD**



**ALCALDÍA DE PEREIRA**

**Radicación No: 57589-2015**

**Fecha: 26/10/2015 11:11:39**

**Recibido por: MARTA DEL PILAR PELAEZ RIVERA**

**Destino: Secretaría de Salud y Seguridad Social**

**Anexos:**

Asunto: Seguimiento Hallazgos Circular 6 de 2011, por parte de la DLS y Secretarías

Cordial saludo

Realizada la consolidación de 4 reportes de Circular 6 del 2011, correspondientes a la vigencia 2015, y encontrándose diferentes hallazgos generalizados, entre ellos:

- No presenta contratos de la Red Prestadora de Servicios
- No presenta PAMEC
- No presenta encuesta de Satisfacción del usuario
- No acredita seguimiento a las actividades de P y P
- No acredita seguimiento a la red prestadora
- Se garantiza el acceso a los servicios y no se observaron barreras (a lo cual solicito el envío de los soportes donde evidenciaron dicho punto, ya que en la Secretaría se reciben PQRs por la vulneración de dichos derechos de manera diaria y constante).
- No se evidencia el cumplimiento de la forma de pago (Por facturación 50% de anticipo, y por capitación 100% anticipado)
- No se evidencia modelo del gestión del riesgo que incluya gestión del riesgo financiero por parte de la EPS.

Solicito informar a ésta departamental por cada EPS las acciones que la DLS y/o Secretaría ha tomado (evidencias) con respecto a éstos hallazgos, los planes de mejoramiento que haya suscrito, seguimiento de su cumplimiento y reportes a la Superintendencia, si las hubiere.

Parque Olaya Herrera Calle 19 No. 13-17 \* Código Postal **660004** \* PBX: 3398300 Fax: 3398301  
[www.risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co)



000903-19744

DIRECCION OPERATIVA DE PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD

Atentamente,

*(Faint watermark: NACIÓN PARA GOBERNACIÓN)*

**ALVARO AUGUSTO AYALA GARZON**  
Director Operativo Prestacion de Servicios de Salud  
DIRECCION OPERATIVA DE PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD

**DAVID RICARDO CARDONA MOLINA**  
Profesional Especializado Grado 29  
DIRECCION OPERATIVA DE PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD

Reviso : CLAUDIA PATRICIA JARAMILLO MARIN-Profesional Universitario Grado 18 ✓

Claudia Patricia J



000903-19744

Para responder a este documento, favor citar este número, 19744

Pereira, 23 de octubre de 2015

Doctor

**JULIAN MAURICIO TREJOS HERNANDEZ**

Secretario de Salud y Seguridad Social

Alcaldía Municipal

Edificio Diario del Otun, primer piso, local 42

PEREIRA, Risaralda

**DIRECCION OPERATIVA DE PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD**



**ALCALDÍA DE PEREIRA**

**Radicación No: 57589-2015**

**Fecha: 26/10/2015 11:11:39**

**Recibido por: MARTA DEL PILAR PELAEZ RIVERA**

**Destino: Secretaría de Salud y Seguridad Social**

**Anexos:**

Asunto: Seguimiento Hallazgos Circular 6 de 2011, por parte de la DLS y Secretarías

Cordial saludo

Realizada la consolidación de 4 reportes de Circular 6 del 2011, correspondientes a la vigencia 2015, y encontrándose diferentes hallazgos generalizados, entre ellos:

- No presenta contratos de la Red Prestadora de Servicios
- No presenta PAMEC
- No presenta encuesta de Satisfacción del usuario
- No acredita seguimiento a las actividades de P y P
- No acredita seguimiento a la red prestadora
- Se garantiza el acceso a los servicios y no se observaron barreras (a lo cual solicito el envío de los soportes donde evidenciaron dicho punto, ya que en la Secretaría se reciben PQRs por la vulneración de dichos derechos de manera diaria y constante).
- No se evidencia el cumplimiento de la forma de pago (Por facturación 50% de anticipo, y por capitación 100% anticipado)
- No se evidencia modelo del gestión del riesgo que incluya gestión del riesgo financiero por parte de la EPS.

Solicito informar a ésta departamental por cada EPS las acciones que la DLS y/o Secretaría ha tomado (evidencias) con respecto a éstos hallazgos, los planes de mejoramiento que haya suscrito, seguimiento de su cumplimiento y reportes a la Superintendencia, si las hubiere.

Parque Olaya Herrera Calle 19 No. 13-17 \* Código Postal **660004** \* PBX: 3398300 Fax: 3398301  
[www.risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co)



<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	26 de octubre de 2015	<b>Número de radicado:</b>	57589
<b>Tipo de documento:</b>	COMUNICACIONES OFICIALES	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	2015-10-26 11:05
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	ALVARO AYALA		
<b>Descripción o asunto:</b>	SOLIICITUD SEGUIMIENTO HALLAZOS CIRCULAR 6 -2011 POR PARTE DE LA DLS Y SECRETARIA.	<b>Tiempo de respuesta (días):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	LUZ STELLA CARDONA - Obrero	<b>Copia a:</b>	-

