



E.S.E. SALUD PEREIRA
Por el Respeto, trabajamos para Usted!

Tel: 016 005 403-5



Agradecemos de antemano su valioso apoyo y gestión para implementar los planes de mejoramiento requeridos con la asesoría de su personal.

Cabe anotar que la ESE Salud Pereira obtuvo un porcentaje de 90,4% con respecto a la medición de satisfacción del usuario en el primer trimestre del año 2015 y durante el año 2014 obtuvimos como resultado un 93% de la satisfacción ante la Supersalud.

Atentamente,


RAFAEL LUCAS SANDOVAL MORALES
Gerente

ALCALDIA DE PEREIRA

Radicación No: **37964-2015**

Fecha: 20/05/2015 07:47:14

Recibido por: MARÍA DEL PILAR PIÑEZ NIÑO

Destino: Secretaría de Salud y Seguridad Social

Anexos:

Copia: Victoria Eugenia Aristizabal, Directora Departamental EPS-S Cafesalud
Revisó: Dra. Yeny Beatriz Villamar Baena, Líder GARCA, ESE Salud Pereira
Proyectó: Diana Patricia Duque Pérez, Apoyo calidad, ESE Salud Pereira



Carrera 10 N° 17-55 Edificio Torre Central Piso 3, Teléfono: 3116733
Fax 3248589 - 3248357 Pereira E-mail: correose@saludpereira.gov.co
Visitenos: www.saludpereira.gov.co



E.S.E. SALUD PEREIRA
Por el Respeto, trabajamos para Usted!

NIT: 818.026.003-5



10

Pereira,

Doctor
JULIAN MAURICIO TREJOS HERNANDEZ
 Secretario de Salud
 Secretaría de Salud y Seguridad Social Pereira
 Calle 19 N° 10-02
 Pereira

E.S.E. Salud Pereira
 Correspondencia Despachada
 Vigencia: 2015 - Consecutivo: D-1608
 Resumen: RESPUESTA SOLICITUD INFORMACION ACCIONES MEJORAMEN...
 Fecha de Radicación: 05/06/2015-11:17 AM
 Destinatario: JULIAN MAURICIO TREJOS H
 Extomos: SECRETARIO DE SALUD MUNIC...
 Radicador: Diana Lopez Diaz

SECRETARIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
 5 JUN 2015
 FECHA: _____ HORA: 2:18
 RECIBIDO POR: *Diana Franco* FOLIOS: 2
 RADICADO: _____

ASUNTO: Respuesta comunicado R-2731 de fecha 02-06-2015. Informe encuesta satisfacción usuarios Cafesalud 2015.

Desde el área de calidad se realiza la revisión del consolidado de las encuestas de satisfacción aplicadas a los usuarios de Cafesalud EPS-S; enviadas en el formato establecido por la EPS y en la cual encontramos la medición de satisfacción de los usuarios atendidos en la ESE Salud Pereira. Dicha encuesta se aduce por parte de la EPS que fue realizada entre los meses del enero a abril del año 2015. Para lo cual tuvimos un análisis estadístico encontrando inconsistencias en el universo de la muestra, ya que en algunos casos era de 480 usuarios encuestados en total en algunos ítems de respuesta y en otros la población es menor. Teniendo en cuenta las observaciones realizadas por la IPS, rogamos el favor de que la persona encargada de aplicar dicha evaluación tenga una reunión con el equipo de calidad para aclarar inquietudes acerca del universo de la muestra, su representatividad frente a los 59,754 usuarios que debe atender la ESE Salud Pereira y observar las tendencias.

No existe claridad de algunos ítems de grado de satisfacción o insatisfacción con respecto a los diferentes servicios ofertados por la ESE Salud Pereira y al mismo tiempo a que Unidades Intermedias (Hospitales, centros de salud y puestos de salud hace referencia).

Todo lo anterior es de vital importancia para nosotros con el fin de establecer análisis estadísticos y planes de mejoramiento por servicios y unidades intermedias, ya que el instrumento entregado por la EPS resulta poco claro para nosotros poder establecer algún tipo de plan.



Carrera 10 N° 17-55 Edificio Torre Central Piso 3, Teléfono: 3116733
 Fax 3248589 - 3248357 Pereira E-mail: correo@esepereira.gov.co
 Visitenos: www.saludpereira.gov.co



| | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| Clasificación | Correspondencia General | | |
| Fecha de radicación: | 09 de junio de 2015 | Número de radicado: | 37964 |
| Tipo de documento: | COMUNICACIONES OFICIALES | Fecha de oficio entrante: | 2015-06-08 07:45 |
| Número de oficio entrante: | | | |
| Persona natural o jurídica: | RAFAEL LUCAS SANDOVAL MORALES | | |
| Descripción o asunto: | RESPUESTA COMUNICADO R-2731 | Tiempo de respuesta (dias): | |
| Anexos físicos: | | Descripción de anexos físicos: | |
| Anexos digitales: | | | |
| Destino: | LUZ STELLA CARDONA - Obrero | Copia a: | - |

