

Pereira 09 DE JULIO de 2014.



DOCTORA:  
**BEATRIZ HELENA MOLINA QUINTERO**  
**Director Territorial**  
Profesional Especializada  
Secretaría de Desarrollo Administrativo  
La Ciudad

ALCALDIA DE PEREIRA  
Radicación No: -25425-2014  
Fecha: 09/07/2014 - 16:38:08  
Recibido por: LUIS CARLOS POPEZ GUTIERREZ  
Destino: Servicios Generales

**GC-0714-459**

Ref: Oficio No. 6227 de 28 de mayo de 2014.

Asunto: Acreditación e inactivación de matrículas Metroparque del Café.

De acuerdo al asunto de la referencia, la empresa **ATESA DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.**, mediante acta de visita realizada el día martes 1 de julio del año 2014, se pudo verificar que las matrícula **No. 844274** se encuentra inactiva; la obligación que esta matrícula presenta a la fecha por un valor de \$ 62.344, será retirado ya que el servicio de aseo solo debe de ser facturado mediante una matrícula; es decir la matrícula **No. 844290** se encuentra activa en nuestro sistema comercial ya que mediante esta matrícula debe de ser cancelado el servicio de aseo, de igual manera se informa que ésta aunque no registren consumos de energía desarrolla una actividad comercial, por ende es de aclarar que solo por el hecho de que un predio no registre consumos de energía, no se convierte en motivo de exoneración de cobro para el servicio de aseo, pues dicho servicio es prestado de manera ininterrumpida para todo el Metroparque del Café. No obstante se aclara que el servicio de aseo prestado por **ATESA DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.** solo es facturado por esta matrícula y no por las **No. 844241, 844388, 844449, 844282, 844308, 1270594** las cuales si registran consumos de energía.

Cordialmente,

**DIANA MARIA OSORIO BETANCOURT**  
**Directora Comercial**  
ATESA DE OCCIDENTE S.A. ESP

Anexos: Acta de Visita y registro fotografico.  
Folios: 02



**Centro de Atención al Cliente:**  
Cra. 10 No. 17 - 55, Edificio Torre Central, Mezarána, Línea 110  
**Base Administrativa y Operativa:**  
Cerritos Km 15 Vía Cartago, Teléfono: (6) 311 6711 - Fax 315 39 81  
Pereira - Risaralda





# ACTA DE VISITA RECLAMOS, RECURSOS Y SOLICITUDES

CODIGO

FO-GC-01

F. EMISION

06/13/2008

VERSION

2

PAGINA

pagina 1 de 1

ACTA DE VISITA NO. 6223 DE 7 Julio MATRICULA No. 844290  
Dir. Via Jardin II Parque del Cafe La B Parque Metropolitan del Cafe

En la ciudad de Pereira, a los \_\_\_\_\_ dias del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ se reunieron el señor \_\_\_\_\_ en su calidad de usuario, el señor \_\_\_\_\_ como representante de ATESA DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. y en su calidad de empresa prestadora del servicio de recoleccion y acordaron: PRIMERO.- Con el objetivo de llevar a cabo la prestación y el cobro del servicio de recoleccion de basuras de una forma idónea, el usuario permitira a la entidad prestadora del servicio e ingreso a sus instalaciones para efectuar inspeccion ocular y el aforo de las cantidades de residuos solidos por el generadas. SEGUNDO.- La empresa prestadora llevara a cabo de dicho aforo en los mismos dias en que se realiza la recoleccion. TERCERO.- El usuario estara representado en la diligencia de aforos por los abajo firmantes o cualquiera de sus empleados presentes en el momento de realizarse el aforo, quienes suscribiran el formato de visitas de aforo. CUARTO.- El aforo sera practicado por un funcionario de la empresa prestadora debidamente identificado.

### 1. OTRAS MATRICULAS:

### 2. CARACTERISTICAS DEL PREDIO: (No. De Unidades)

2.1. RESIDENCIAL

Area: \_\_\_\_\_

Area: \_\_\_\_\_

Area: \_\_\_\_\_

2.2. MIXTO: U.R.

U.N.R.

Largo: \_\_\_\_\_

Largo: \_\_\_\_\_

Largo: \_\_\_\_\_

2.3. NO RESIDENCIAL

Ancho: \_\_\_\_\_

Ancho: \_\_\_\_\_

Ancho: \_\_\_\_\_

### 2.4. OTROS:

### 3. OBSERVACIONES:

Direccion corresponde a predio donde funciona el parque del cafe el punto 15 y punto 16 corresponde a las matriculas 844290 y 844294 que estuvieron suscritas por varios meses en el predio funciona 4 locales comerciales se evidencian los medidores + 8073512, 8073705, 8073312, 9033+8, 8073409, 1210003899, 8073514, 8073705.

4. FRECUENCIA: 11 12 Dia \_\_\_\_\_ Noche \_\_\_\_\_

### 5. PRODUCCION

SEMANA 1	TIP	LUNES	TIP	MARTES	TIP	MIERCOL	TIP	JUEVES	TIP	VIERNES	TIP	SABADO
RECIPIENTE 1:												
RECIPIENTE 2:												
RECIPIENTE 3:												
FECHA												
FIRMA												
SEMANA 2	TIP	LUNES	TIP	MARTES	TIP	MIERCOL	TIP	JUEVES	TIP	VIERNES	TIP	SABADO
RECIPIENTE 1:												
RECIPIENTE 2:												
RECIPIENTE 3:												
FECHA												
FIRMA												

A: Domestica B: Semi-Indust. C: Industrial D: Caneca E: Contenedor F: \_\_\_\_\_

EN CASO DE EXISTIR MAS DE UN LOCAL REMITIRSE AL ANEXO 1

### 6. OBSERVACIONES DEL CLIENTE:

Terminada la presente diligencia, firman la presente Acta quienes en ella intervienen:

Del representante del usuario:

Nombre: Dona Maria Espinoza  
Cedula: 52.148.699

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Cedula: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Del Representante de la empresa prestadora:

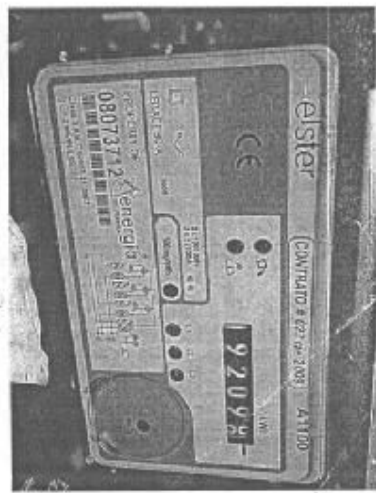
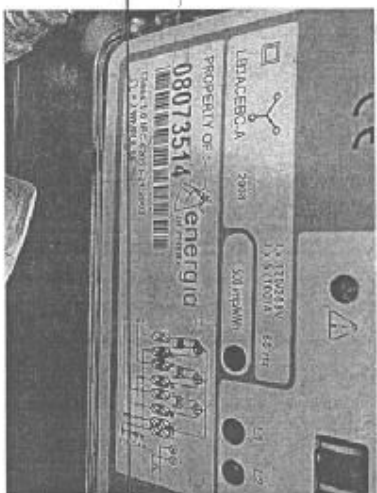
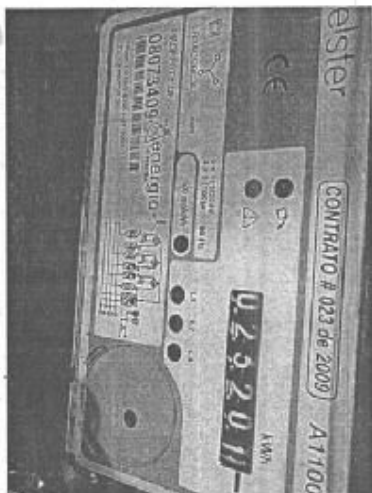
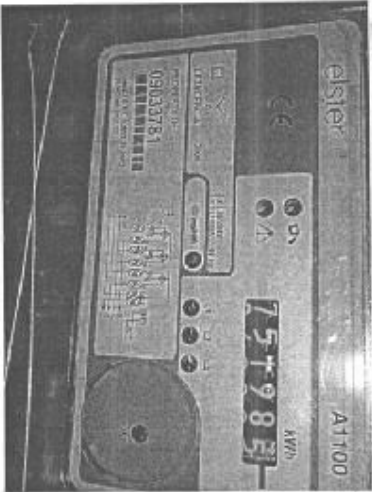
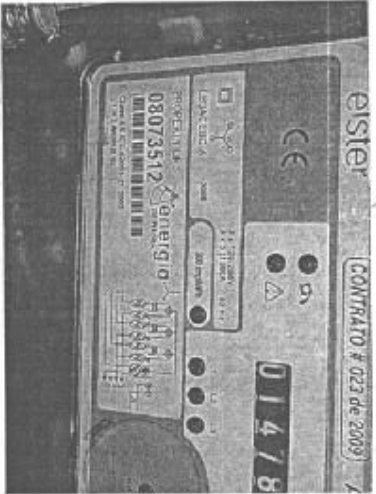
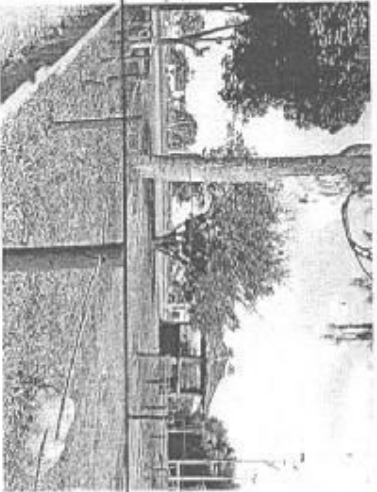
Nombre: Edison Gonzalez  
Cedula: 18.527.299

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Cedula: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_





**ACTA DE VISITA RECLAMOS, RECURSOS Y SOLICITUDES**

**CODIGO**

FO-GC-01

**F. EMISION**

06/13/2008

**VERSION**

2

**PAGINA**

pagina 1 de 1

ACTA DE VISITA NO. 6223 DE 7 Julio MATRICULA No. 844290  
 Dir. Via Jardin II Parque del Cafe La B Parque Metropolitan del Cafe

En la ciudad de Pereira, a los \_\_\_\_\_ dias del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ se reunieron el señor \_\_\_\_\_ en su calidad de usuario, el señor \_\_\_\_\_ como representante de ATESA DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. y en su calidad de empresa prestadora del servicio de recolección y acordaron: PRIMERO.- Con el objetivo de llevar a cabo la prestación y el cobro del servicio de recolección de basuras de una forma idónea, el usuario permitira a la entidad prestadora del servicio e ingreso a sus instalaciones para efectuar inspección ocular y el aforo de las cantidades de residuos sólidos por él generados. SEGUNDO.- La empresa prestadora llevara a cabo de dicho aforo en los mismos días en que se realiza la recolección. TERCERO.- El usuario estará representado en la diligencia de aforos por los abajo firmantes o cualquiera de sus empleados presentes en el momento de realizarse el aforo, quienes suscribirán el formato de visitas de aforo. CUARTO.- El aforo será practicado por un funcionario de la empresa prestadora debidamente identificado.

**1. OTRAS MATRICULAS:** \_\_\_\_\_

**2. CARACTERISTICAS DEL PREDIO: (No. De Unidades)**

2.1. RESIDENCIAL  Area: \_\_\_\_\_ Area: \_\_\_\_\_ Area: \_\_\_\_\_  
 2.2. MIXTO: U.R.  U.N.R.  Largo: \_\_\_\_\_ Largo: \_\_\_\_\_ Largo: \_\_\_\_\_  
 2.3. NO RESIDENCIAL  Ancho: \_\_\_\_\_ Ancho: \_\_\_\_\_ Ancho: \_\_\_\_\_

**2.4. OTROS:** \_\_\_\_\_

3. OBSERVACIONES: Dirección corresponde a predio donde funciona el parque del cafe el punto 15 y punto 16 corresponde a las matriculas 844290 y 844294 que estuvieron suscritas por varios meses en el predio funciona 4 locales comerciales se evidencian los medidores + 8073512, 8073705, 8073312, 9033+8, 8073409, 1210003899, 8073514, 8073705.

4. FRECUENCIA: 11 12 Dia \_\_\_\_\_ Noche \_\_\_\_\_

**5. PRODUCCION**

SEMANA 1	TIP	LUNES	TIP	MARTES	TIP	MIERCOLES	TIP	JUEVES	TIP	VIERNES	TIP	SABADO
RECIPIENTE 1:												
RECIPIENTE 2:												
RECIPIENTE 3:												
FECHA												
FIRMA												

SEMANA 2	TIP	LUNES	TIP	MARTES	TIP	MIERCOLES	TIP	JUEVES	TIP	VIERNES	TIP	SABADO
RECIPIENTE 1:												
RECIPIENTE 2:												
RECIPIENTE 3:												
FECHA												
FIRMA												

A: Domestica B: Semi-Indust. C: Industrial D: Caneca E: Contenedor F: \_\_\_\_\_

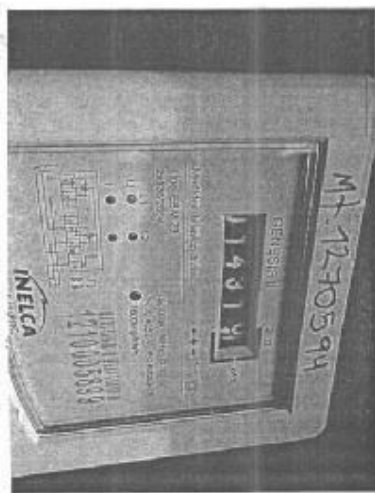
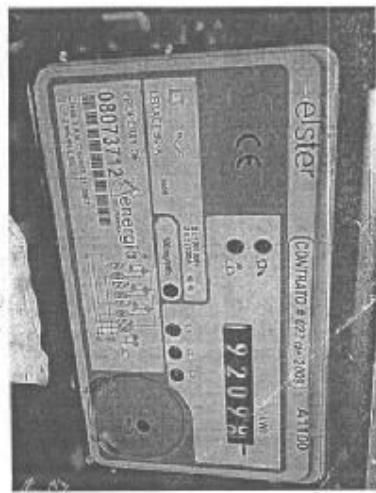
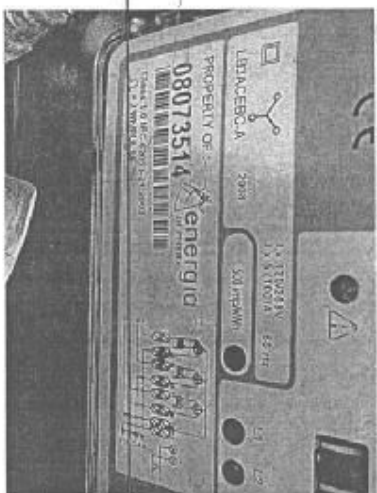
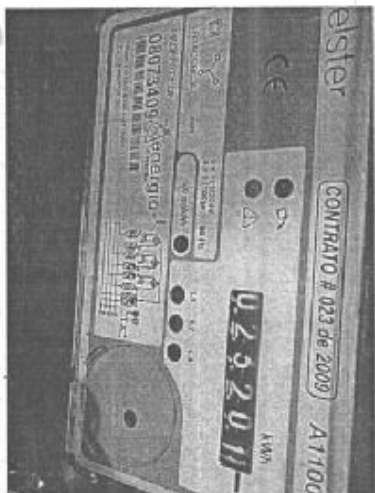
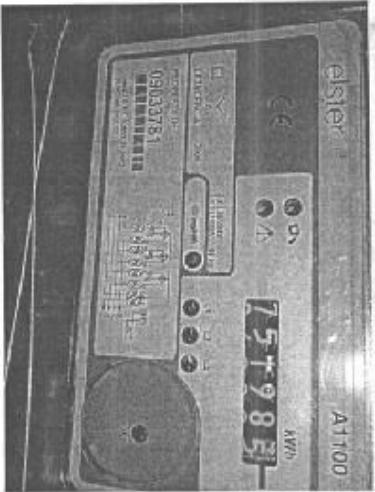
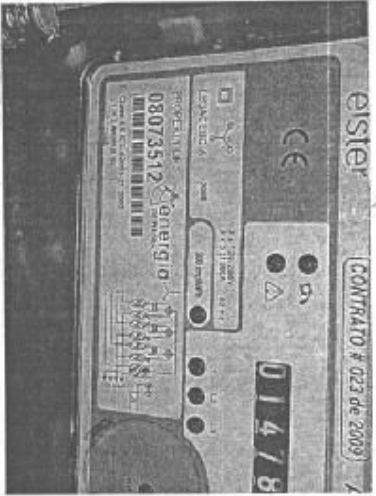
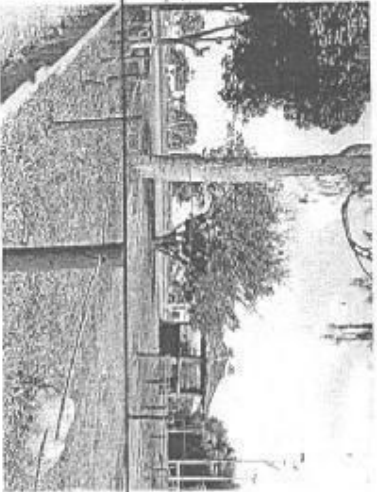
EN CASO DE EXISTIR MAS DE UN LOCAL REMITIRSE AL ANEXO 1

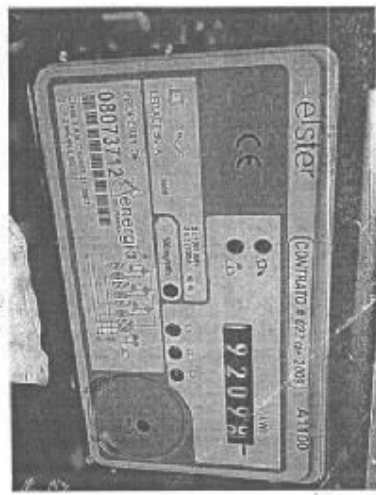
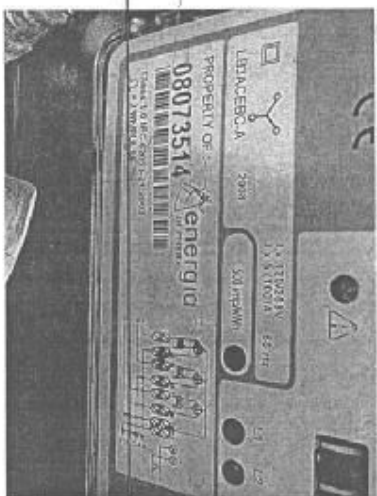
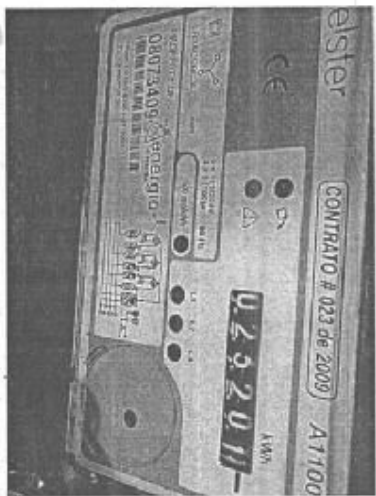
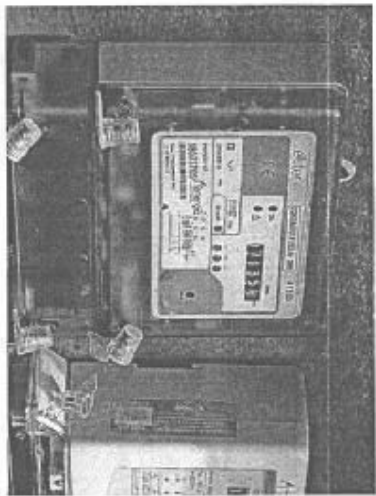
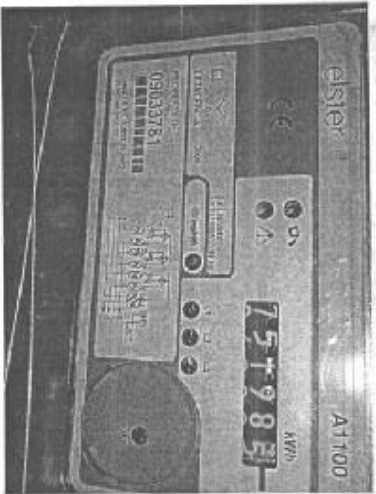
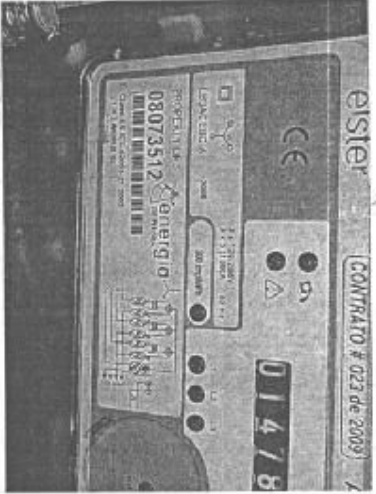
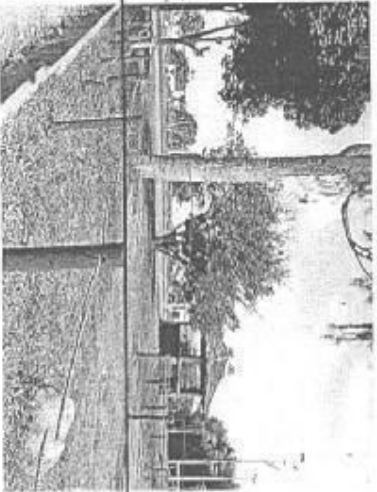
**6. OBSERVACIONES DEL CLIENTE:** \_\_\_\_\_

Terminada la presente diligencia, firman la presente Acta quienes en ella intervienen:

Del representante del usuario:  
 Nombre: Dona Maria Espinosa U  
 Cedula: 52.148.699  
 Firma: \_\_\_\_\_  
 Nombre: \_\_\_\_\_  
 Cedula: \_\_\_\_\_  
 Firma: \_\_\_\_\_

Del Representante de la empresa prestadora:  
 Nombre: Edison Gonzalez  
 Cedula: 18.527.299  
 Firma: \_\_\_\_\_  
 Nombre: \_\_\_\_\_  
 Cedula: \_\_\_\_\_  
 Firma: \_\_\_\_\_







<b>Clasificación</b>	Correspondencia General		
<b>Fecha de radicación:</b>	09 de julio de 2014	<b>Número de radicado:</b>	25425
<b>Tipo de documento:</b>	Externas	<b>Fecha de oficio entrante:</b>	2014-07-09 16:35
<b>Número de oficio entrante:</b>			
<b>Persona natural o jurídica:</b>	DIANA MARIA OSORIO BETANCOURT		
<b>Descripción o asunto:</b>	OFICIO 6267 DEL 28 05 2014	<b>Tiempo de respuesta (días):</b>	
<b>Anexos físicos:</b>		<b>Descripción de anexos físicos:</b>	
<b>Anexos digitales:</b>			
<b>Destino:</b>	BEATRIZ HELENA MOLINA QUINTERO - Profesional Especializado, LINA MARIA SALAZAR SALDARRIAGA - Contratista	<b>Copia a:</b>	-

