



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 924**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2018	8	23

Fecha:23 de agosto de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:SERGIO MONCADA AGUIRRE	
Identificación:10070147	Dirección:CALLE 28# 12-43
Tel fijo:3160415 Celular:3004711356	E-mail:IMPUESTOSALUMBRADOPUBLICO@PEREIRA.GOV.CO
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:EDUAR MESA	
Descripción:solicito muy amablemente se sirvan realizar ajustes al cobro del impuesto de alumbrado publico, ya que me iniciaron un proceso de cobro coactivo y los valores pactados no me llegan en la factura de energía, si no el monto total de la deuda, y cada mes me veo obligado a desplazarme a la empresa de energía para suprimir dicho cobro y luego al centro oportuno para que me expidan una factura por el valor pactado en el acuerdo de pagos. mil gracias.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO