



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 935**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	8	28

Fecha:28 de agosto de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Angela Maria Trejos Aricapa	
Identificación:42160565	Dirección:calle 70 N 43A-50
Tel fijo:3126107 Celular:3122138052	E-mail:ayane12000@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:plataforma virtual	
Descripción:Buenas noches: Por favor una petición para solicitar me ayuden con una situación que se me presentó al realizar la certificación de seguridad en el trabajo. Por varios días intente diligenciar el formulario y la plataforma o página no me permitió ingresar, siempre me decía que el usuario y la contraseña no coincidían. Por mas que intente no fue posible acceder al cuestionario. Ahora me encuentro con que la página en la parte del cuestionario dice error y no pude obtener la certificación. Donde puedo dirigirme o como me pueden colaborar para obtener la certificación?	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO