



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 891**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	8	13

Fecha:13 de agosto de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:juan carlos marulanda garzon	
Identificación:10131470	Dirección:manzana 4 casa 1 portales birmania sqan joaquin cuba
Tel fijo:3407682 Celular:	E-mail:jcmg692@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:solicito por favor respuesta a una inquietud con respecto a la certificacion de los docentes y directivos docentes, que la he respondido en dos ocaciones, ayer domingo y hoy lunes en las horas de la noche 7pm y no he tenido exito con ninguna prueba. de hecho he revisado conciansudamente todas las respuestas ,tengo mi nombre de usuario y me contraseña pero cuando llego al final o a la finalizacion de la encuesta no prosigue o mas bien no pasa de ahi , como si no la identificara frente a esta situacion quisiera una asesoria o una posible solucion pues es obligatoria la encuesta muchas gracias por su colaboracion de antemano les agradezco.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO