



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 901**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	8	17

Fecha:17 de agosto de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Jose vicente vera franco	
Identificación:18504952	Dirección:diagonal 25 No 22t-69 reservas del lago
Tel fijo:3178290909 Celular:3178290909	E-mail:vivefra1965@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Tengo problemas con la clave y el usuario, no recuerdo la clave ni el usuario, al solicitarla solo me llega al correo la clave pero el nombre de usuario no, trate de entrar con otro usuario el sistema me dejo entrar conteste las preguntas de seguridad social, luego el sistema me envio un mensaje de felicitaciones, pero no me dio certificado.Gracias por su atencion	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO