



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 941**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2018	8	30

Fecha:30 de agosto de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LIBIA ELENA LARGO PEÑA	
Identificación:25056727	Dirección:Poblado 2 manzana 28 casa 2
Tel fijo:3450730 Celular:3117647775	E-mail:libia.81@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:Funcionarios del servicio de la Secretaria de Hacienda, Edificio torre Central carrera 10 17-55 local 104.	
Descripción:Empece en julio hacer el tramite de devolución valorización, al principio me pase un día del pico y placa que me tocaba según los dos últimos dígitos de mi cédula. Pero las jóvenes que allí atienden me han dado malas informaciones, La primera niña que me atendio a finales de julio simplemente me dijo vuelva el 29 de agosto, y regrese en esta fecha y la otra joven me dice que ya no alcance el pico y placa y me dice que regrese el 1 de noviembre de 2018. Mi queja es que no están dando buena información. Y mi pregunta es todavía puedo acceder a la devolución o compensación de este dinero que cancele por valorización. Según la pagina en que publican para la devolución de estos valores hay un pico y placa pero ya esta vencido para mi. Están efectuando mas pico y placa por que según la niña me toca el 1 de noviembre. Gracias	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO