



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 740**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	6	27

Fecha:27 de junio de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:María Orfary Arbelaez Martínez	
Identificación:31847118	Dirección:Carrera 15 Nro 140-72 Barrio Galicia
Tel fijo:3122813873 Celular:3103743638	E-mail:jtamaya2a@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Desde finales del año 2017 hasta la semana pasada, la secretaria de infraestructura de la ciudad de Pereira (o un contratista representado por la misma) estuvieron realizando un cambio o mejora en la red de alcantarillado del sector de Galicia alta, incluyendo mi residencia ubicada en la Carrera 15 Numero 140-72 del mismo sector, cabe resaltar que fue retirado el concreto de las vías del sector para realizar mencionado cambio y que la semana pasada dicha vía fue puesta otra vez en funcionamiento, sin embargo mientras realizaban el vaciado de concreto para la vía y para los respectivos andenes, los obreros vaciaron concreto en el medidor y /o contador de agua de mi residencia, por este motivo la llave de paso esta bloqueada y en caso de alguna eventualidad o incidente en la casa, no habría forma de parar el paso de agua, de igual manera no hay manera de medir el uso del agua pues el medidor también esta tapado o cubierto con concreto, por este motivo agradezco se informe, indique o instruya a quien corresponda para que realicen la respectiva reparación con el fin de garantizar el suministro de agua en mi hogar, evitar cualquier incidente y/o accidente y finalmente el incurrir en gastos adicionales por un error de los obreros	
Anexos:	
<a href="#">1.jpg</a>	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO