



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 786**

ALCALDÍA DE PEREIRA

| AÑO | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2018 | 7 | 11 |

| | |
|--|---|
| Fecha:11 de julio de 2018 | |
| Medio:Web | |
| Fecha e apertura del buzón: | |
| Nombre completo:WALTER ARLEY GALLEGO | |
| Identificación:94461705 | Dirección:MZ 8 CS 4 INTERMEDIO VILLASANTANA |
| Tel fijo:3017911763 Celular:3017911763 | E-mail:gallegow38@gmail.com |
| Ciudad: Pereira, RISARALDA | |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta: | |
| Funcionario que lo atendió:MILI JOHANNA VILLEGAS SERNA | |
| Descripción:SOLICITO MUY COMEDIDAMENTE QUE EN MI FACTURA DE ENERGÍA DE PEREIRA ME LLEGUE LA CUOTA ACORDADA PARA EL PAGO FINANCIADO DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO, YA QUE ES MUY DESGASTANTE TANTO FÍSICO COMO ECONÓMICO IR CADA MES A LAS OFICINAS DEL OPORTUNO A CAMBIAR LA FACTURA POR Q NO ME LLEGA COMO ES. POR FAVOR NECESITO LA SOLUCIÓN LO MAS PRONTO POSIBLE YA QUE DICHA FACTURA LA PAGAN ES DE MEDELLIN. | |
| Anexos: | |
| Clasificación: No clasificada | |

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO