



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 786**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	7	11

Fecha:11 de julio de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:WALTER ARLEY GALLEGO	
Identificación:94461705	Dirección:MZ 8 CS 4 INTERMEDIO VILLASANTANA
Tel fijo:3017911763 Celular:3017911763	E-mail:gallegow38@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:MILI JOHANNA VILLEGAS SERNA	
Descripción:SOLICITO MUY COMEDIDAMENTE QUE EN MI FACTURA DE ENERGÍA DE PEREIRA ME LLEGUE LA CUOTA ACORDADA PARA EL PAGO FINANCIADO DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO, YA QUE ES MUY DESGASTANTE TANTO FÍSICO COMO ECONÓMICO IR CADA MES A LAS OFICINAS DEL OPORTUNO A CAMBIAR LA FACTURA POR Q NO ME LLEGA COMO ES. POR FAVOR NECESITO LA SOLUCIÓN LO MAS PRONTO POSIBLE YA QUE DICHA FACTURA LA PAGAN ES DE MEDELLIN.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO